

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	PRESIDENCIA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Enlace Interinstitucional
<b>Objetivo</b>	Contribuir a dirigir y organizar la operatividad del Tribunal, mediante el seguimiento de los mecanismos implementados para regular sus funciones, mediante la verificación del cumplimiento de procedimientos y controles establecidos, así como los definidos para el servicio profesional de carrera.
<b>Nivel</b>	Fin
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de percepción sobre la eficacia de los procesos del TJA	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar a conocer la percepción de los usuarios del TJA respecto de la eficacia de los procesos	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	80

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Opiniones positivas acerca de la eficacia del TJA / el número de usuarios del TJA encuestadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Encuestas de percepción aplicada a los usuarios del Tribunal
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	PRESIDENCIA
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría Técnica
<b>Objetivo</b>	Gestionar los procesos apegados a la normatividad aplicable.
<b>Nivel</b>	Propósito
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de las acciones de planeación y seguimiento	
<b>Definición del Indicador</b>	Verificar la planeación y dar seguimiento al cumplimiento de lo planeado dentro de lo establecido para la Dirección Institucional	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	90

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Total acciones realizadas/acciones planeadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Plan Operativo Anual, revisiones de cumplimiento, seguimiento de indicadores y seguimiento de acciones del SPC
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	PRESIDENCIA
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría Técnica
<b>Objetivo</b>	Conducir y dirigir el funcionamiento del Tribunal, a través de la definición de la planeación estratégica, su seguimiento y revisión de resultados.
<b>Nivel</b>	Componente 1
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de acciones planeadas contra realizadas	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer el grado de cumplimiento del programa operativo anual	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	80

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Total de cumplimiento de acciones/ total de acciones planeadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Verificación de acciones realizadas cotejando el programa de trabajo contra informe anual de resultados
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	PRESIDENCIA
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría Técnica
<b>Objetivo</b>	Conducir y dirigir el funcionamiento del Tribunal, a través de la definición de la planeación estratégica, su seguimiento y revisión de resultados.
<b>Nivel</b>	Actividad 1.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Operativo Anual 2022	
<b>Definición del Indicador</b>	Establecer líneas de acción para dar cumplimiento a las atribuciones del Tribunal	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Programa anual emitido/programa anual requerido) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Publicación del Programa Operativo Anual
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	PRESIDENCIA
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría Técnica
<b>Objetivo</b>	Conducir y dirigir el funcionamiento del Tribunal, a través de la definición de la planeación estratégica, su seguimiento y revisión de resultados.
<b>Nivel</b>	Actividad 1.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de acciones de planeación 2023	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a las acciones para la integración de la planeación 2021 al anteproyecto de presupuesto	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Acciones realizadas/acciones planeadas)por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de reuniones de seguimiento para la planeación 2023
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	PRESIDENCIA
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría Técnica
<b>Objetivo</b>	Conducir y dirigir el funcionamiento del Tribunal, a través de la definición de la planeación estratégica, su seguimiento y revisión de resultados.
<b>Nivel</b>	Actividad 1.3
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de reuniones de trabajo realizadas	
<b>Definición del Indicador</b>	Establecer reuniones para dar cumplimiento a las metas establecidas	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(cantidad de reuniones de trabajo realizadas/cantidad de reuniones de trabajo programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Documentación de evidencia de acuerdos, evidencia fotográfica
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	PRESIDENCIA
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría Técnica
<b>Objetivo</b>	Conducir y dirigir el funcionamiento del Tribunal, a través de la definición de la planeación estratégica, su seguimiento y revisión de resultados.
<b>Nivel</b>	Actividad 1.4
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento en la emisión del Informe anual	
<b>Definición del Indicador</b>	Informar las acciones realizadas durante el año	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Informe anual emitido/Informe anual requerido) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de entrega de informe anual al Congreso y presentación ante el Pleno
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	PRESIDENCIA
<b>Responsable del Indicador</b>	Presidencia/Secretaría Técnica
<b>Objetivo</b>	Realizar el proceso informativo y de comprobación con el fin de dejar soporte de las metas y objetivos alcanzados conforme a la legislación aplicable por la conclusión del período de funciones de la Presidencia del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Componente 2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de la emisión del Acta de Entrega Recepción	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar certeza jurídica, histórica y física del patrimonio documental del Tribunal	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Acta de Entrega Recepcion emitida/Acta de Entrega Recepción requerida) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Acta de Entrega Recepción de la Presidencia
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	PRESIDENCIA
<b>Responsable del Indicador</b>	Presidencia/Secretaría Técnica
<b>Objetivo</b>	Realizar el proceso informativo y de comprobación con el fin de dejar soporte de las metas y objetivos alcanzados conforme a la legislación aplicable por la conclusión del período de funciones de la Presidencia del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 2.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de Cumplimiento de emisión del Plan de Trabajo para la ER 2022	
<b>Definición del Indicador</b>	Establecer líneas de acción para dar cumplimiento a las atribuciones del Tribunal	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Plan de Trabajo para la ER2022 emitido/Plan de Trabajo para le ER2022 requerido) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia del Plan del Plan de Trabajo para la Entrega Recepción 2022
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	PRESIDENCIA
<b>Responsable del Indicador</b>	Presidencia/Secretaría Técnica
<b>Objetivo</b>	Realizar el proceso informativo y de comprobación con el fin de dejar soporte de las metas y objetivos alcanzados conforme a la legislación aplicable por la conclusión del período de funciones de la Presidencia del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 2.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan de Trabajo para la ER 2022	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a las acciones para llevar a cabo la entrega recepción conforme al Plan de Trabajo ER2022	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Acciones realizadas/acciones planeadas)por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Plan de Trabajo, evidencia del cumplimiento de las actividades de cada una de las Unidades Involucradas
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Objetivo</b>	Evaluar y dar seguimiento a los indicadores establecidos para el año lograr el cumplimiento de las metas 2021.
<b>Nivel</b>	Componente 3
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de metas establecidas	
<b>Definición del Indicador</b>	Evaluar el resultado del cumplimiento de las metas al cierre del año	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Metas cumplidas/metas establecidas)por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia documental de indicadores del desempeño del TJAC
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Objetivo</b>	Evaluar y dar seguimiento a los indicadores establecidos para el año lograr el cumplimiento de las metas 2021.
<b>Nivel</b>	Actividad 3.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento en la emisión del Tablero de indicadores 2021	
<b>Definición del Indicador</b>	Para establecer las métricas a evaluar para el cumplimiento de las acciones definidas en el plan operativo anual	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Tablero de indicadores emitido/Tablero de Indicadores planeado) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de la aprobación de la Planeación
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Objetivo</b>	Evaluar y dar seguimiento a los indicadores establecidos para el año lograr el cumplimiento de las metas 2021.
<b>Nivel</b>	Actividad 3.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de Cumplimiento de emisión de Informes de indicadores del desempeño	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer los resultados de los indicadores para evaluar el desempeño de las acciones planeadas por el TJAC	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Cantidad de informes de indicadores presentados/ Cantidad de informes planeados) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia documental de indicadores del desempeño del TJAC
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Objetivo</b>	Evaluar y dar seguimiento a los indicadores establecidos para el año lograr el cumplimiento de las metas 2021.
<b>Nivel</b>	Actividad 3.3
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de las reuniones de seguimiento programadas	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a los indicadores para establecer las acciones preventivas y correctivas para el cumplimiento de metas anuales	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de reuniones realizadas/ número de reuniones planeadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Documentación de evidencia de reuniones de evaluación
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Objetivo</b>	Evaluar y dar seguimiento a los indicadores establecidos para el año lograr el cumplimiento de las metas 2021.
<b>Nivel</b>	Actividad 3.4
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de las acciones establecidas realizadas	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento acciones preventivas y correctivas para el cumplimiento de metas anuales	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Control de seguimiento de acuerdos tomados
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Objetivo</b>	Gestionar los procesos con un enfoque preventivo, a través del establecimiento de acciones que mejoren el desarrollo administrativo de las distintas unidades del Tribunal
<b>Nivel</b>	Componente 4
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de las oportunidades de mejora generadas en las revisiones de los procedimientos	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a la implementación de mejora a los procedimientos documentados	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de oportunidades de mejora cumplidas/ Número de oportunidades de mejora detectadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de las acciones realizadas para el cumplimiento de las oportunidades de mejora
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Evaluación y Estadística
<b>Objetivo</b>	Gestionar los procesos con un enfoque preventivo, a través del establecimiento de acciones que mejoren el desarrollo administrativo de las distintas unidades del Tribunal
<b>Nivel</b>	Actividad 4.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de reuniones de revisión de procedimientos documentados con las Unidades Administrativas	
<b>Definición del Indicador</b>	Evaluar los procedimientos documentados de cada Unidad Administrativa para determinar oportunidades de mejora	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Total de reuniones realizadas/ total reuniones programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de las reuniones realizadas con las Unidades Administrativas para la revisión de sus procedimientos
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
<b>Responsable del Indicador</b>	Unidad de Transparencia
<b>Objetivo</b>	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Componente 5
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Calificación emitida por el Órgano Garante	
<b>Definición del Indicador</b>	Asegurar la transparencia de acceso a la información del Tribunal	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Número	98

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Reporte de resultados de la evaluación de cumplimiento de obligaciones de transparencia
<b>Medios de Verificación</b>	Resultados de Evaluaciones de la PNT emitidos por el ICAI
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
<b>Responsable del Indicador</b>	Unidad de Transparencia
<b>Objetivo</b>	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 5.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de cargas de información en plataformas conforme a calendario	
<b>Definición del Indicador</b>	Asegurar la disponibilidad de información en los medios establecidos por el Tribunal	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Cargas realizadas/ Cargas Programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Calendario Transparencia y evidencia de la información cargada en la PNT y la pagina del TJA
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
<b>Responsable del Indicador</b>	Unidad de Transparencia
<b>Objetivo</b>	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 5.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de atención a las solicitudes de acceso a la información	
<b>Definición del Indicador</b>	verificar la atención de solicitudes de acceso a la información	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	95

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Total de solicitudes recibidas/total de solicitudes atendidas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de atención a solicitudes de acceso a la información
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
<b>Responsable del Indicador</b>	Unidad de Transparencia
<b>Objetivo</b>	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 5.3
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de las capacitaciones en materia de transparencia	
<b>Definición del Indicador</b>	Fomentar la cultura en materia de transparencia a través de capacitaciones	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de capacitaciones impartidas/numero de capacitaciones programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia capacitaciones impartidas en materia de transparencia
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
<b>Objetivo</b>	Coordinar y Supervisar el cumplimiento de los criterios y mecanismos implementados para el Servicio Profesional de Carrera.
<b>Nivel</b>	Componente 6
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento del Informe anual de la operación del Servicio Profesional de Carrera	
<b>Definición del Indicador</b>	conocer la efectividad de las acciones establecidas y las necesidades para el Servicio Profesional de Carrera.	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Informe realizado / informe requerido por la normatividad) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Informe anual de operación del SPC presentado
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
<b>Objetivo</b>	Coordinar y Supervisar el cumplimiento de los criterios y mecanismos implementados para el Servicio Profesional de Carrera.
<b>Nivel</b>	Actividad 6.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de movimientos del personal jurisdiccional apegados a la normatividad aplicable	
<b>Definición del Indicador</b>	Regular las bases de ingreso, promoción, retiro, y movimientos de los servidores públicos del Tribunal	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número movimientos realizados apegados a los lineamientos/ numero de movimientos realizados) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de aplicación de lineamientos conforme a lo establecido en el Estatuto
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
<b>Objetivo</b>	Coordinar y Supervisar el cumplimiento de los criterios y mecanismos implementados para el Servicio Profesional de Carrera.
<b>Nivel</b>	Actividad 6.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de registros de servidores públicos del SPC actualizado	
<b>Definición del Indicador</b>	Administrar y mantener actualizados los registros de capacitación y desarrollo del personal.	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(número de actualizados/ total de servidores públicos del SPC) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Registros del personal de Servicio Profesional de Carrera
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
<b>Objetivo</b>	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Componente 7
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento las actividades de Evaluación del Desempeño	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a cada una de las actividades definidas para llevar a cabo la Evaluación desde su planeación hasta la presentación de los resultados	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(número de actividades cumplidas/actividades definidas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de la planeación, realización y presentación del informe de la evaluación del desempeño
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/2022

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
<b>Objetivo</b>	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 7.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento del Plan para la Evaluación del Desempeño	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a las actividades para la planeación y preparación de lineamientos, criterios, instrumentos y mecanismos para la aplicación de la Evaluación	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(número de actividades realizadas/ número de actividades planeadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de la planificación y de las acciones programadas cumplidas
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
<b>Objetivo</b>	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 7.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de aplicación de la Evaluación del desempeño a los servidores publicos evaluables del TJA	
<b>Definición del Indicador</b>	Evaluar la competitividad del personal de acuerdo a los lineamientos establecidos del Servicio Profesional de Carrera	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(número de evaluaciones del desempeño aplicadas/ total del personal evaluable del TJA) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Resultados de evaluaciones realizadas por la Dirección del Servicio Profesional de Carrera
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
<b>Objetivo</b>	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 7.3
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de la emisión del Informe sobre los resultados de la evaluación del desempeño	
<b>Definición del Indicador</b>	Presentar el análisis de los resultados obtenidos ante la junta para determinar establecer las acciones que se consideren pertinentes	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Informe de resultados de la Evaluación del Desempeño emitido/ Informe de resultados de la Evaluación del Desempeño requerido) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia del informe de resultados, evidencia de presentación de informe
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
<b>Objetivo</b>	Dar seguimiento a las acciones emprendidas para mejorar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal.
<b>Nivel</b>	Componente 8
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de participación del personal en las capacitaciones convocadas	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir las acciones realizadas para incrementar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(número de personal que participó en las capacitaciones/número de personal convocado) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de capacitación, convocatoria, lista de asistencia y demás evidencia de participación
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
<b>Objetivo</b>	Dar seguimiento a las acciones emprendidas para mejorar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal.
<b>Nivel</b>	Actividad 8.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Anual de Capacitación requerido	
<b>Definición del Indicador</b>	Contar con una herramienta que permite definir en base a las necesidades detectadas las capacitaciones que se van a impartir durante el año y dar seguimiento oportuno	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Programa Anual de Capacitación emitido/Programa Anual de Capacitación requerido)por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Programa Anual de Capacitación emitido conforme a los lineamientos del Servicio Profesional de Carrera
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/2022

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
<b>Objetivo</b>	Dar seguimiento a las acciones emprendidas para mejorar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal.
<b>Nivel</b>	Actividad 8.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de capacitaciones impartidas conforme al Programa Anual de Capacitación	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el cumplimiento de las acciones de capacitación conforme a lo establecido en el Programa Anual de Capacitación	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(número de capacitaciones impartida/número de capacitaciones programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de cursos impartidos (listas de asistencia, constancias, etc.)
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	PRESIDENCIA/SECRETARÍA TÉCNICA
<b>Responsable del Indicador</b>	Presidencia/Secretaría Técnica
<b>Objetivo</b>	Vigilar el cumplimiento de los principios de igualdad y no discriminación para garantizar la paridad entre hombres y mujeres, estableciendo los instrumentos y estrategias de capacitación y actuación con perspectiva de género dentro de las unidades administrativas y jurisdiccionales del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Componente 9
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan de Trabajo perspectiva de género y no discriminación	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir y dar seguimiento al cumplimiento de acciones para el cumplimiento de los principios de perspectiva de género y no discriminación	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido, evidencia del cumplimiento de las actividades de cada una de las Unidades Involucradas
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/2022



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	PRESIDENCIA/SECRETARÍA TÉCNICA
<b>Responsable del Indicador</b>	Presidencia/Secretaría Técnica
<b>Objetivo</b>	Vigilar el cumplimiento de los principios de igualdad y no discriminación para garantizar la paridad entre hombres y mujeres, estableciendo los instrumentos y estrategias de capacitación y actuación con perspectiva de género dentro de las unidades administrativas y jurisdiccionales del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 9.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de Cumplimiento de emisión del Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación	
<b>Definición del Indicador</b>	Contar una herramienta que permita definir acciones para establecer instrumentos, estrategias de capacitación y actuación con perspectiva de género	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Plan de Trabajo emitido/Plan de Trabajo requerido) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido.
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Dirección Institucional
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	PRESIDENCIA/SECRETARÍA TÉCNICA
<b>Responsable del Indicador</b>	Presidencia/Secretaría Técnica
<b>Objetivo</b>	Vigilar el cumplimiento de los principios de igualdad y no discriminación para garantizar la paridad entre hombres y mujeres, estableciendo los instrumentos y estrategias de capacitación y actuación con perspectiva de género dentro de las unidades administrativas y jurisdiccionales del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 9.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan de Trabajo perspectiva de género y no discriminación	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir y dar seguimiento al cumplimiento de acciones para el cumplimiento de los principios de perspectiva de género y no discriminación	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido, evidencia del cumplimiento de las actividades de cada una de las Unidades Involucradas
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/2022

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Enlace Interinstitucional
<b>Objetivo</b>	Posicionar y difundir la misión del Tribunal en el Estado de Coahuila, así como coadyuvar al funcionamiento del Sistema Estatal Anticorrupción.
<b>Nivel</b>	Fin
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de percepción de la ciudadanía sobre el funcionamiento del Tribunal de Justicia Administrativa	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer la efectividad de las acciones establecidas dentro de los diferentes sectores y la ciudadanía para que conocer el funcionamiento del Tribunal	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	80

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de encuestas positivas/Número de personas encuestadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Encuestas de percepción aplicada a la ciudadanía en general
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Enlace Interinstitucional
<b>Objetivo</b>	Posicionar y difundir la misión del Tribunal en el Estado de Coahuila, así como coadyuvar al funcionamiento del Sistema Estatal Anticorrupción.
<b>Nivel</b>	Propósito
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de percepción de posicionamiento del Tribunal	
<b>Definición del Indicador</b>	Permite medir el impacto de las actividades de difusión, a través de la aplicación de encuesta a una muestra considerable de personas	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	80

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de personas que conocen el Tribunal / el número de personas encuestadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Sitio Web del Tribunal y encuestas de percepción
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Enlace Interinstitucional
<b>Objetivo</b>	Seguimiento a los canales de comunicación que permiten difundir las acciones, logros y alcances del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Componente 1
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de publicaciones en canales de comunicación del Tribunal	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar a conocer a la ciudadanía en general las funciones, logros y alcances del TJA	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de publicaciones generadas/número de publicaciones programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Canales de comunicación digitales y electrónicos del Tribunal
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Enlace Interinstitucional
<b>Objetivo</b>	Seguimiento a los canales de comunicación que permiten difundir las acciones, logros y alcances del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 1.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de emisión de bitácoras de monitoreo de apariciones en medios de comunicación	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer el alcance de las acciones en las que interviene el Tribunal a través de las apariciones en los canales de comunicación	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de bitácoras de monitoreo emitidas/número de bitácoras de monitoreo programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Registro mensual de monitoreo de apariciones en medios de comunicación
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Enlace Interinstitucional
<b>Objetivo</b>	Seguimiento a los canales de comunicación que permiten difundir las acciones, logros y alcances del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 1.2
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de emisión de publicaciones	
<b>Definición del Indicador</b>	Informar y difundir las acciones realizadas dentro del Tribunal por las distintas áreas que la integran	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de publicaciones emitidas/ Número de publicaciones programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de información remitida por las Unidades Administrativa y Boletines emitidos
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Enlace Interinstitucional
<b>Objetivo</b>	Continuar fortaleciendo las relaciones con los sectores empresarial y gubernamental con la finalidad de generar acuerdos que contribuyan al alcance de las atribuciones del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Componente 2
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Total de personas de los diferentes sectores que asisten a reuniones y módulos de información	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el impacto de las acciones de fortalecimiento de las relaciones con los sectores empresarial y gubernamental	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Número	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Sumatoria del número de personas que asisten a reuniones y a módulos de información instalados
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia fotográfica y documental de reuniones
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Enlace Interinstitucional
<b>Objetivo</b>	Continuar fortaleciendo las relaciones con los sectores empresarial y gubernamental con la finalidad de generar acuerdos que contribuyan al alcance de las atribuciones del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 2.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de reuniones con organismos empresariales y de gobierno realizadas	
<b>Definición del Indicador</b>	Fortalecer la colaboración de los sectores empresariales y gubernamentales	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de reuniones con organismos realizadas/número de reuniones con organismo programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de asistencia, mediante fotografías, minutas y documentos recibidos
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Enlace Interinstitucional
<b>Objetivo</b>	Continuar fortaleciendo las relaciones con los sectores empresarial y gubernamental con la finalidad de generar acuerdos que contribuyan al alcance de las atribuciones del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 2.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de módulos de información instalados	
<b>Definición del Indicador</b>	Brindar información relativa a las atribuciones del TJAC	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de módulos de información instalados/Número de módulos de información proyectados) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia fotográfica y de registro de asesorías
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Enlace Interinstitucional
<b>Objetivo</b>	Fortalecer la vinculación interinstitucional y social.
<b>Nivel</b>	Componente 3
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Total de participación dentro de conferencias y talleres	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el impacto de las acciones de vinculación interinstitucional y social	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Número	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Sumatoria de número de participantes a conferencias y talleres impartidos
<b>Medios de Verificación</b>	Reportes documentales de eventos
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Enlace Interinstitucional
<b>Objetivo</b>	Fortalecer la vinculación interinstitucional y social.
<b>Nivel</b>	Actividad 3.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de sesiones informativas con instituciones académicas y sociedad civil impartidas	
<b>Definición del Indicador</b>	Fortalecer la difusión y canales de comunicación y diálogo con el sector académico y la sociedad civil	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de sesiones impartidas/número de sesiones programadas)por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de las sesiones impartidas
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	UNIDAD DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN
<b>Responsable del Indicador</b>	Unidad del Sistema Anticorrupción
<b>Objetivo</b>	Dar Seguimiento a los trabajos del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.
<b>Nivel</b>	Componente 4
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos con el Comité Coordinador del SEA	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a los acuerdos en los que el TJA intervenga como parte del Comité Coordinador del SEA	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Cantidad de acuerdos cumplidos/ cantidad de acuerdo tomados) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Seguimiento de acuerdos a través de minutas o cronogramas establecidas
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	UNIDAD DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN
<b>Responsable del Indicador</b>	Unidad del Sistema Anticorrupción
<b>Objetivo</b>	Dar Seguimiento a los trabajos del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.
<b>Nivel</b>	Actividad 4.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de reportes informativos de reuniones convocadas por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción presentados	
<b>Definición del Indicador</b>	Mide la asistencia a las reuniones a las que sea convocado el TJA para contribuir al compromiso que se tiene respecto al SEA	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de reportes informativos generados de las reuniones del SEA / Número de reportes informativos que se debieron generar) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte informativo de la Reunión asistida
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	UNIDAD DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN
<b>Responsable del Indicador</b>	Unidad del Sistema Anticorrupción
<b>Objetivo</b>	Dar Seguimiento a los trabajos del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.
<b>Nivel</b>	Actividad 4.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de actividades conforme a la planeación establecida	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a las acciones en las que interviene el TJA definidas en el programa de trabajo del SEA	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de actividades realizadas/número de actividades planeadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Informe mensual de la Unidad Anticorrupción, evidencia de las acciones realizadas, acuerdo y programa de trabajo del SEA
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	UNIDAD DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN
<b>Responsable del Indicador</b>	Unidad del Sistema Anticorrupción
<b>Objetivo</b>	Apoyar el posicionamiento del Sistema Anticorrupción del Estado a través de la difusión y capacitación respecto a las atribuciones en materia de anticorrupción que le corresponden al Tribunal.
<b>Nivel</b>	Componente 5
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Total de participación dentro de capacitaciones, pláticas y conferencias en materia anticorrupción	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer el alcance de las acciones de capacitación en materia de anticorrupción que contribuyen al posicionamiento del SEA	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Número	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Sumatoria de número de participantes de pláticas y conferencias en materia de anticorrupción
<b>Medios de Verificación</b>	Reportes y evidencias documentales de eventos
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Difusión del Tribunal
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	UNIDAD DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN
<b>Responsable del Indicador</b>	Unidad del Sistema Anticorrupción
<b>Objetivo</b>	Apoyar el posicionamiento del Sistema Anticorrupción del Estado a través de la difusión y capacitación respecto a las atribuciones en materia de anticorrupción que le corresponden al Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 5.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de platicas y capacitaciones en materia de anticorrupción	
<b>Definición del Indicador</b>	Fortalecer el conocimiento del personal en materia anticorrupción	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de platicas y capacitaciones impartidas/número de platicas y capacitaciones programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de platicas y capacitaciones impartidos (listas de asistencia, constancias, etc.)
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Justicia en Línea
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Juicio en Línea
<b>Objetivo</b>	Resolver conflictos de competencia del Tribunal utilizando como base la plataforma de Juicio en Línea.
<b>Nivel</b>	Fin
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Total de asuntos tramitados a través de la plataforma de Juicio en Línea	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a la impartición de justicia a través de la plataforma de juicio en línea	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Número	3300

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Sumatoria de asuntos tramitados en la plataforma
<b>Medios de Verificación</b>	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Justicia en Línea
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Juicio en Línea
<b>Objetivo</b>	Resolver conflictos de competencia del Tribunal utilizando como base la plataforma de Juicio en Línea.
<b>Nivel</b>	Propósito
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Total de usuarios de servicios remotos de la plataforma	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer el total de usuarios beneficiados a través de los servicios remotos brindados por la plataforma	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Número	700

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Sumatoria de usuarios beneficiados por los servicios remotos de la plataforma
<b>Medios de Verificación</b>	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Justicia en Línea
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Juicio en Línea
<b>Objetivo</b>	Aprovechar los recursos que brinda la plataforma de Juicio en Línea para brindar servicios remotos a los usuarios de juicios ordinarios
<b>Nivel</b>	Componente 1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Total de servicios remotos en la plataforma de Juicio en línea implementados	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer la cantidad de servicios remotos implementados que permiten aprovechar la plataforma de juicio en línea	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Número	4

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Sumatoria de la Cantidad de servicios remotos implementados
<b>Medios de Verificación</b>	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC, estadística jurisdiccional
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Justicia en Línea
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Juicio en Línea
<b>Objetivo</b>	Aprovechar los recursos que brinda la plataforma de Juicio en Línea para brindar servicios remotos a los usuarios de juicios ordinarios
<b>Nivel</b>	Actividad 1.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para la prestación de servicios remotos	
<b>Definición del Indicador</b>	Herramienta para el establecimiento y seguimiento de actividades para la implementación de servicios remotos	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Plan de Trabajo para la prestación de servicios remotos emitido/Plan de Trabajo requerido) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Plan de Trabajo emitido conforme a las necesidades detectadas
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Justicia en Línea
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Juicio en Línea
<b>Objetivo</b>	Aprovechar los recursos que brinda la plataforma de Juicio en Línea para brindar servicios remotos a los usuarios de juicios ordinarios
<b>Nivel</b>	Actividad 1.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de las actividades del plan de trabajo para la implementación de servicios remotos	
<b>Definición del Indicador</b>	Supervisar el cumplimiento del plan de trabajo para la implementación de servicios remotos	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de actividades realizadas/número de actividades planeadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Plan de Trabajo emitido, evidencia del cumplimiento de cada una de las actividades planeadas
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Justicia en Línea
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Juicio en Línea
<b>Objetivo</b>	Supervisar el funcionamiento de la plataforma
<b>Nivel</b>	Componente 2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de atención a incidencias para adecuación de la plataforma	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a las adecuaciones de la plataforma en base a las necesidades detectadas	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(número de incidencias atendidas/número de incidencias) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Solicitudes de soporte, información registrada en la plataforma y requerimientos de actualización
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Justicia en Línea
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Responsable del Indicador</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Objetivo</b>	Supervisar el funcionamiento de la plataforma
<b>Nivel</b>	Actividad 2.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de Informes de monitoreo de juicio en línea presentados	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer la estadística de los movimientos y el registro de actividad en el uso de la plataforma	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de Informes de Monitoreo de Juicio en línea presentados/Número de informes de monitoreo requeridos) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC e informes mensuales entregados
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Justicia en Línea
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Responsable del Indicador</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Objetivo</b>	Supervisar el funcionamiento de la plataforma
<b>Nivel</b>	Actividad 2.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de atención de solicitudes de soporte y asesoría presentadas	
<b>Definición del Indicador</b>	Brindar soporte y capacitación a los usuarios de la plataforma de juicio en línea	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(número de solicitudes atendidas/número de solicitudes presentadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Registros y evidencia de solicitudes de soporte y asesoría
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Justicia en Línea
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Responsable del Indicador</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Objetivo</b>	Promover y capacitar en el uso de los servicios que brinda la plataforma de juicio en línea.
<b>Nivel</b>	Componente 3
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Cantidad de Usuarios capacitados y que consultan el material de difusión	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer el alcance de la promoción y capacitación de la plataforma de juicio en línea	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Número	50

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Sumatoria de participantes en las capacitaciones más la sumatoria de los usuarios que acceden al material de difusión
<b>Medios de Verificación</b>	Registros de capacitación, registros de visitas a las publicaciones de juicio en línea
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Justicia en Línea
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Juicio en Línea
<b>Objetivo</b>	Promover y capacitar en el uso de los servicios que brinda la plataforma de juicio en línea.
<b>Nivel</b>	Actividad 3.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de disponibilidad de Tutoriales y material de difusión	
<b>Definición del Indicador</b>	Llevar un control del material elaborado como ayuda y difusión de la plataforma de juicio en línea	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Número de Tutoriales y material de difusión disponible
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de publicaciones de tutoriales y material de difusión
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Justicia en Línea
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Juicio en Línea
<b>Objetivo</b>	Promover y capacitar en el uso de los servicios que brinda la plataforma de juicio en línea.
<b>Nivel</b>	Actividad 3.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento a las capacitaciones en materia de juicio en línea	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a la programación de capacitaciones internas y externas en materia de juicio en línea	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(número de capacitaciones impartida/número de capacitaciones programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia documental y fotográfica de la realización de capacitaciones
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR Y PLENO DEL TJA
<b>Responsable del Indicador</b>	Oficialía Mayor
<b>Objetivo</b>	Planear, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, materiales y técnicos, así como las adquisiciones, enajenaciones de bienes y contratación y prestación de servicios necesarios para el desempeño eficiente de las funciones y atribuciones del TJA
<b>Nivel</b>	Fin
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de percepción sobre la administración del TJA	
<b>Definición del Indicador</b>	Evaluar el desempeño de la Administración de recursos del TJA para llevar a cabo acciones que mejoren el rendimiento, administración, gestión y gasto de los mismos	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Resultado	0

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Resultado de la evaluación aplicada por el Pleno durante la última sesión ordinaria del segundo período de sesiones
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia documental de la evaluación por parte del Pleno
<b>Sentido del Indicador</b>	Favorable

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR Y PLENO DEL TJA
<b>Responsable del Indicador</b>	Oficialía Mayor
<b>Objetivo</b>	Planear, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, materiales y técnicos, así como las adquisiciones, enajenaciones de bienes y contratación y prestación de servicios necesarios para el desempeño eficiente de las funciones y atribuciones del TJA
<b>Nivel</b>	Propósito
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Economía

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Balance presupuestario - LDF	
<b>Definición del Indicador</b>	Verificar que los gastos presupuestarios del ejercicio sean menores a los ingresos más los remanentes del ejercicio anterior	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Resultado	0

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Ingresos totales - Egresos totales + Remanentes del Ejercicio Anterior
<b>Medios de Verificación</b>	Estado del Ejercicio del Presupuesto de Egresos
<b>Sentido del Indicador</b>	Positivo

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Recursos Financieros
<b>Objetivo</b>	Planear, administrar y controlar el presupuesto asignado al Tribunal de manera eficiente.
<b>Nivel</b>	Componente 1
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de la legislación aplicable al ejercicio del gasto	
<b>Definición del Indicador</b>	Presentación en tiempo de la cuenta pública de acuerdo a los lineamientos de la Auditoría Superior	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Cuenta Pública presentada ante el Congreso / Cuenta Pública que se debió presentar ante el Congreso) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte del grado del cumplimiento
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Recursos Financieros
<b>Objetivo</b>	Planear, administrar y controlar el presupuesto asignado al Tribunal de manera eficiente.
<b>Nivel</b>	Actividad 1.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de los lineamientos aplicables	
<b>Definición del Indicador</b>	Verificar que durante el año se hayan presentado en tiempo y forma los avances de gestión	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Avances de Gestión presentados ante el Congreso / Avances de Gestión que debieron presentarse ante el Congreso) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Estado del Ejercicio del Presupuesto de Egresos
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Recursos Financieros
<b>Objetivo</b>	Planear, administrar y controlar el presupuesto asignado al Tribunal de manera eficiente.
<b>Nivel</b>	Actividad 1.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de atención de requerimientos recibidos	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a la atención oportuna sobre los requerimientos presentados por las dependencias fiscalizadoras	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(requerimientos atendidos / requerimientos recibidos) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de la atención a los requerimientos
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Recursos Humanos
<b>Objetivo</b>	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
<b>Nivel</b>	Componente 2
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de los lineamientos establecidos para la gestión de recursos humanos	
<b>Definición del Indicador</b>	Supervisar que durante el semestre se cumpla con las disposiciones establecidas en materia de RH en tiempo y forma	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
SEMESTRAL	Porcentaje	90

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(número de disposiciones a cumplir/ número de disposiciones cumplidas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte del grado del cumplimiento
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Recursos Humanos
<b>Objetivo</b>	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
<b>Nivel</b>	Actividad 2.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de ocupación de la estructura orgánica aprobada	
<b>Definición del Indicador</b>	Verificar que el TJA cuente con el capital humano necesario conforme a la estructura orgánica aprobada	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de plazas ocupadas/Número de plazas aprobadas conforme a la Ley y Reglamento del TJA) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte de movimientos de personal
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Recursos Humanos
<b>Objetivo</b>	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
<b>Nivel</b>	Actividad 2.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Resolución de incidencias relacionadas con el recurso humano con respecto del total de incidentes presentados	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a los requerimientos del personal en cuanto a necesidades administrativas en materia de recursos humanos	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Resolución de incidencias referidos con el manejo del personal / incidentes presentados) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte de incidencias laborales
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Recursos Humanos
<b>Objetivo</b>	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
<b>Nivel</b>	Actividad 2.3
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento del personal del TJA respecto de sus obligaciones	
<b>Definición del Indicador</b>	Vigilar que el personal que forma parte del TJA cumpla con las obligaciones en materia de RH	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	90

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de disposiciones a cumplir/ número de disposiciones cumplidas) por 100 se medirá de manera individual y se obtendrá un resultado general
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte de incidencias laborales
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Recursos Humanos
<b>Objetivo</b>	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
<b>Nivel</b>	Actividad 2.4
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de ocupación de prestadores de servicio social incorporados al TJA	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a los convenios establecidos con las Universidades para la integración de estudiantes como prestadores de servicio social	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
SEMESTRAL	Porcentaje	90

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de prestadores de servicios social integrados al TJA/ Número de prestadores solicitados por las áreas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte de incidencias laborales
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Subdirección de Recursos Materiales
<b>Objetivo</b>	Administrar los recursos materiales necesarios para el cumplimiento de las funciones del personal del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Componente 3
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje atención de la demanda de insumos, materiales, mobiliario y equipo según su presupuesto autorizado	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer el grado de atención a los requerimientos presentados por las unidades administrativas	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de requerimientos atendidos/ número de requerimientos recibidos) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte de requerimientos atendidas
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Subdirección de Recursos Materiales
<b>Objetivo</b>	Administrar los recursos materiales necesarios para el cumplimiento de las funciones del personal del Tribunal.
<b>Nivel</b>	Actividad 3.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de emisión del Programa Anual de Adquisiciones	
<b>Definición del Indicador</b>	Contar con una planeación de la adquisición de insumos para la realización de funciones	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Programa Anual de Adquisiciones emitido/ programa anual de adquisiciones requerido) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de la programación anual de adquisiciones
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Informática
<b>Objetivo</b>	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
<b>Nivel</b>	Componente 4
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de soportes técnicos realizados de forma satisfactoria a los equipos de cómputo respecto de los requerimientos de soporte técnico	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a la atención de requerimientos de soporte técnico presentadas por el personal del TJA	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de soportes técnicos atendidos/Número de soportes técnicos requeridos) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte de soporte técnico
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Informática
<b>Objetivo</b>	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
<b>Nivel</b>	Actividad 4.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de cumplimiento del mantenimientos preventivos	
<b>Definición del Indicador</b>	Vigilar la realización de los mantenimientos preventivos programados a los equipos del TJA	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
SEMESTRAL	Porcentaje	90

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(actividades de mantenimiento realizadas/ actividades de mantenimiento programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte de soporte técnico
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Informática
<b>Objetivo</b>	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
<b>Nivel</b>	Actividad 4.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de atención de requerimientos de programas informáticos	
<b>Definición del Indicador</b>	Automatizar las labores de las áreas jurisdiccionales y administrativas del TJA	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
SEMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Requerimientos atendidos/requerimientos de programas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Bases de datos de sistemas desarrollados e implementados
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Informática
<b>Objetivo</b>	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
<b>Nivel</b>	Actividad 4.3
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de capacitaciones Operativas al personal en el manejo de Sistemas de Informática	
<b>Definición del Indicador</b>	Actualizar los conocimientos del personal en el manejo de sistemas informáticos	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia documental y fotográfica de capacitaciones de Sistemas de Informática
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Informática
<b>Objetivo</b>	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
<b>Nivel</b>	Actividad 4.4
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de atención de reportes de incidencias	
<b>Definición del Indicador</b>	Grado de atención de incidencias en el funcionamiento de redes y del centro de datos	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Incidencias atendidas/incidencias detectadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Registros de reportes de soporte a los centros de datos
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Administración de Recursos
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	OFICIALÍA MAYOR
<b>Responsable del Indicador</b>	Dirección de Informática
<b>Objetivo</b>	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
<b>Nivel</b>	Actividad 4.5
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de actualizaciones de inventario de TI	
<b>Definición del Indicador</b>	Asegurar el control de las TI del TJA	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Inventario realizado/inventario programado) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Registro de inventario y resguardos de TI
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
<b>Responsable del Indicador</b>	Sala Superior y Salas Unitarias del Tribunal de Justicia Administrativa
<b>Objetivo</b>	Impartir Justicia, a través de la resolución de conflictos derivados del actuar ilegal de las autoridades de la administración pública en el ejercicio de sus funciones
<b>Nivel</b>	Fin
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de asuntos concluidos por el TJA	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer en general la cantidad de juicios y medios de impugnación atendidos y concluidos en el Tribunal tanto de sala de origen como por la Sala Superior	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	60

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2020 y número de juicios y medios de impugnación presentados) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Informes de las Salas Unitarias del TJA y de la Secretaría General de Acuerdo
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
<b>Responsable del Indicador</b>	Sala Superior y Salas Unitarias del Tribunal de Justicia Administrativa
<b>Objetivo</b>	Los usuarios del TJA tienen acceso a la impartición de justicia a través de las resoluciones de las controversias que presenten dentro del Tribunal
<b>Nivel</b>	Propósito
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de asuntos concluidos por el TJA	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer en general la cantidad de juicios y medios de impugnación atendidos y concluidos en el Tribunal tanto de sala de origen como por la Sala Superior	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	60

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2020 y número de juicios y medios de impugnación presentados) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Informes de las Salas Unitarias del TJA y de la Secretaría General de Acuerdo
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría General de Acuerdo
<b>Objetivo</b>	Asuntos que le competen al Pleno de la Sala Superior del TJA conocidos
<b>Nivel</b>	Componente 1
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Calidad

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Total de acuerdos y resoluciones aprobados	
<b>Definición del Indicador</b>	Llevar un control de los resultados (acuerdos y resoluciones) aprobados	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Número	12

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Sumatoria de acuerdos y resoluciones aprobados
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de Acuerdos y Resoluciones aprobados en Sesiones Plenarias
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría General de Acuerdo
<b>Objetivo</b>	Asuntos que le competen al Pleno de la Sala Superior del TJA conocidos
<b>Nivel</b>	Actividad 1.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de Sesiones Plenarias	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer y dar seguimiento a las reuniones realizadas por la Sala Superior en las que se resuelven temas tanto jurisdiccionales como administrativos del Tribunal.	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de Sesiones Plenarias realizadas/ número de sesiones plenarias programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia documental de las sesiones del pleno
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría General de Acuerdo
<b>Objetivo</b>	Asuntos que le competen al Pleno de la Sala Superior del TJA conocidos
<b>Nivel</b>	Actividad 1.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Total de Acuerdos Plenarios emitidos	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer la cantidad de acuerdos emitidos por la Sala Superior del Tribunal durante Sesiones Plenarias	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Número	12

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Sumatoria de acuerdos emitidos en Sesiones Plenarias
<b>Medios de Verificación</b>	Evidencia de Sesiones Plenarias y Acuerdos Plenarios
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría General de Acuerdo
<b>Objetivo</b>	Asuntos que le competen al Pleno de la Sala Superior del TJA conocidos
<b>Nivel</b>	Actividad 1.3
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de Resoluciones acordadas	
<b>Definición del Indicador</b>	Permite conocer el porcentaje de asuntos jurisdiccionales resueltos por la Sala Superior	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	80

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Resoluciones acordadas/resoluciones vistas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Resolutivos y Sentencias emitidas
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría General de Acuerdo
<b>Objetivo</b>	Promociones presentadas ante el TJA recibidas y turnadas
<b>Nivel</b>	Componente 2
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de trámite de asuntos y promociones presentados ante el Tribunal	
<b>Definición del Indicador</b>	Permite conocer el la cantidad de asuntos y promociones turnados para trámite a las Salas Unitarias y Sala Superior	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de asuntos y promociones turnados / número de asuntos y documentos recibidos en oficialía de partes) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte de estatus de las asuntos recibidas en la Oficialía de Partes
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría General de Acuerdo
<b>Objetivo</b>	Promociones presentadas ante el TJA recibidas y turnadas
<b>Nivel</b>	Actividad 2.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Total de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria	
<b>Definición del Indicador</b>	Llevar un control del total de documentos que se reciben dentro del TJA que forman parte de los expedientes de las Salas Unitarias	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Número	2000

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Sumatoria de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte de estatus de los documentos por la Secretaría General de Acuerdo
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría General de Acuerdo
<b>Objetivo</b>	Promociones presentadas ante el TJA recibidas y turnadas
<b>Nivel</b>	Actividad 2.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Total de asuntos y promociones recibidos para la Sala Superior	
<b>Definición del Indicador</b>	Llevar un control del total de documentos que se reciben dentro del TJA que forman parte de los expedientes de las Sala Superior	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Número	90

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Sumatoria de asuntos y promociones recibidos para la Sala Superior
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte de estatus de los documentos por la Secretaría General de Acuerdo
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SALAS UNITARIAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
<b>Responsable del Indicador</b>	Salas Unitarias del Tribunal de Justicia Administrativa
<b>Objetivo</b>	Procesos administrativos y de responsabilidades desahogados
<b>Nivel</b>	Componente 3
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de asuntos concluidos turnados a la Sala Unitaria	
<b>Definición del Indicador</b>	Dar seguimiento a los asuntos que recibe cada una de las salas unitarias hasta su conclusión	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	60

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2020 y número de juicios y medios de impugnación presentados a la Sala Unitaria) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Informe mensual de las Salas Unitarias y Expedientes jurisdiccionales
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretario de Estudio y Cuenta.
<b>Objetivo</b>	Procesos administrativos y de responsabilidades desahogados
<b>Nivel</b>	Actividad 3.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Total de acuerdos emitidos (desde que el expediente es turnado hasta citación para sentencia)	
<b>Definición del Indicador</b>	Da seguimiento y vigila que el Secretario de Acuerdo y Trámite realice sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Número	2000

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Sumatoria de acuerdos emitidos por los Secretarios de Acuerdo y Trámite de las Salas Unitarias
<b>Medios de Verificación</b>	Informe mensual del Secretario de Acuerdo y Trámite
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretario de Estudio y Cuenta.
<b>Objetivo</b>	Procesos administrativos y de responsabilidades desahogados
<b>Nivel</b>	Actividad 3.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de elaboración de Proyectos de Sentencia	
<b>Definición del Indicador</b>	Da seguimiento y vigila que el Secretario de Estudio y Cuenta realice sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de proyectos de sentencia / expedientes turnados para sentencia) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Informe mensual del Secretario de Estudio y Cuenta
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
<b>Responsable del Indicador</b>	Actuario
<b>Objetivo</b>	Procesos administrativos y de responsabilidades desahogados
<b>Nivel</b>	Actividad 3.3
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	
<b>Definición del Indicador</b>	Supervisar el cumplimiento de las Notificaciones e inspecciones practicadas por los Actuarios del TJA de los asuntos de cada sala	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de notificaciones practicadas, Número de inspecciones practicadas / notificaciones e inspecciones acordadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Informe mensual del Actuario
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
<b>Responsable del Indicador</b>	Oficial Jurisdiccional
<b>Objetivo</b>	Procesos administrativos y de responsabilidades desahogados
<b>Nivel</b>	Actividad 3.4
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Unitaria	
<b>Definición del Indicador</b>	Llevar un control de los expedientes que se encuentren en trámite dentro de las Salas Unitarias	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de expedientes iniciados + número del total de expedientes en la Sala Unitaria / total de expedientes integrados) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Informe mensual del Oficial Jurisdiccional
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría General de Acuerdo
<b>Objetivo</b>	Acervo documental jurisdiccional del TJA administrado
<b>Nivel</b>	Componente 4
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de expedientes clasificados en archivo de concentración	
<b>Definición del Indicador</b>	Conocer la cantidad de información bajo resguardo en archivo de concentración	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Número de expedientes clasificados/ número de expedientes recibidos) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Inventario de archivo de concentración
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
<b>Responsable del Indicador</b>	Secretaría General de Acuerdo
<b>Objetivo</b>	Acervo documental jurisdiccional del TJA administrado
<b>Nivel</b>	Actividad 4.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Total de expedientes recibidos para archivo de concentración de asuntos concluidos en sala	
<b>Definición del Indicador</b>	Controlar la recepción de los expedientes jurisdiccionales concluidos	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Número	40

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Sumatoria de expedientes jurisdiccionales recibidos para archivo de concentración
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte de expedientes de los asuntos del TJA
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
<b>Responsable del Indicador</b>	Presidencia/Secretaria General de Acuerdo
<b>Objetivo</b>	Dar cumplimiento a lo dispuesto en el Capítulo XVI del Reglamento Interior del Tribunal de Justicia Administrativa de Zaragoza
<b>Nivel</b>	Componente 5
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento acciones definidas para lo dispuesto en el Capítulo XVI del Reglamento del TJA	
<b>Definición del Indicador</b>	Supervisar el cumplimiento de las acciones establecidas	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(número de acciones realizadas/ número de acciones planeadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Los involucrados responsables en realizar las acciones planeadas las realicen en tiempo y forma
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Impartición de Justicia
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
<b>Responsable del Indicador</b>	Presidencia/Secretaria General de Acuerdo
<b>Objetivo</b>	Dar cumplimiento a lo dispuesto en el Capítulo XVI del Reglamento Interior del Tribunal de Justicia Administrativa de Zaragoza
<b>Nivel</b>	Actividad 5.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento acciones definidas para lo dispuesto en el Capítulo XVI del Reglamento del TJA	
<b>Definición del Indicador</b>	Supervisar el cumplimiento de las acciones establecidas	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
ANUAL	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(número de acciones realizadas/ número de acciones planeadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Los involucrados responsables en realizar las acciones planeadas las realicen en tiempo y forma
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Contribuir en la actuación del TJAC mediante la prevención, vigilancia y auditoría conforme a las normas aplicables
<b>Nivel</b>	Fin
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Evaluación de control interno del TJA	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir la eficiencia de los controles internos establecidos	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Anual	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	Resultado de la evaluación
<b>Medios de Verificación</b>	Informe anual
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	El Tribunal de Justicia Administrativa cuenta con vigilancia y evaluación para un control interno eficaz que genere certidumbre.
<b>Nivel</b>	Propósito
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de solventación de revisiones y evaluaciones	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el cumplimiento de las observaciones detectadas en revisiones y evaluaciones	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Observaciones solventadas / observaciones detectadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Manuales y procedimientos en copia controlada
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Plan de Trabajo del Órgano Interno de Control presentado.
<b>Nivel</b>	Componente 1
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de avance de documentos institucionales	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el avance en documentos institucionales elaborados	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Avance documentos Inst./ Total de documentos programados) por100
<b>Medios de Verificación</b>	Cronograma de actividades de planeación
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Plan de Trabajo del Órgano Interno de Control presentado.
<b>Nivel</b>	Actividad 1.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de emisión de documentos institucionales	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el número de documentos de planeación del OIC elaborados	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Documentos elaborados/ total de documentos programados) por100
<b>Medios de Verificación</b>	POA elaborado, calendario de revisiones y Procedimientos Específicos elaborados
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Revisiones Internas Concluidas
<b>Nivel</b>	Componente 2
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de avance de revisiones internas	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el avance en las revisiones practicadas	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Grado de avance en revisiones practicadas/ Total auditorias programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Revisiones Internas Concluidas
<b>Nivel</b>	Actividad 2.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de avance de revisiones financieras, fiscales y presupuestarias	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el avance en las revisiones financieras, fiscales y presupuestarias	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Total de Revisiones Practicadas/ Total de Revisiones Programadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Revisiones Internas Concluidas
<b>Nivel</b>	Actividad 2.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de avance de revisiones jurisdiccionales	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el avance en las revisiones jurisdiccionales	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Grado de avance de revisiones realizada/ Total de Revisiones programadas ) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Revisiones Internas Concluidas
<b>Nivel</b>	Actividad 2.3
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento en la auditoría administrativa	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el avance en las revisiones administrativas	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Revisiones realizada/ Total de Revisiones programadas ) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Revisiones Internas Concluidas
<b>Nivel</b>	Actividad 2.4
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento del Programa Operativo Anual y Matriz de Indicadores	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el avance en el cumplimiento de los POAS y Matriz de Indicadores	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Total de Indicadores y POAS revisados en período evaluado / Total de indicadores y POAS) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Revisiones Internas Concluidas
<b>Nivel</b>	Actividad 2.5
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de avance de revisión de legalidad	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el avance en el cumplimiento de la legalidad	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Normativa legal revisada/Total de normativa programada) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Transparencia y Protección de Datos Personales revisadas
<b>Nivel</b>	Componente 3
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de avance de revisión de transparencia y revisión de datos personales	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el avance en la revisión de transparencia y datos personales	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	1

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Avance de Revisión de Transparencia y Protección de Datos Personales/ Revisión de Transparencia y Protección Datos Personales Programados) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Transparencia y Protección de Datos Personales revisadas
<b>Nivel</b>	Actividad 3.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de avance de revisión de eficacia en el cumplimiento normativo de transparencia	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el avance en la revisión normativa de transparencia	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Revisión de artículos legales obligatorios/ Total de artículos obligatorios) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Transparencia y Protección de Datos Personales revisadas
<b>Nivel</b>	Actividad 3.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de avance de revisión de protección a datos personales	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el avance en la revisión de protección de datos personales	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Avance de Revisión de Protección de Datos Personales/ Total de revisión de Protección de Datos Personales) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Desempeño del servidor publico revisado
<b>Nivel</b>	Componente 4
<b>Tipo indicador</b>	Estratégico
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento de revisión del desempeño de servidores públicos	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el desempeño de los funcionarios del TJA	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Avance en Revisión del desempeño de Servidores Públicos/ Revisión de Desempeño de Servidores Públicos Programado) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Evaluación del personal, capacitación del código de ética y de conducta, portal de transparencia de quejas y denuncias, procedimientos de responsabilidades y papeles de trabajo.
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Desempeño del servidor publico revisado
<b>Nivel</b>	Actividad 4.1
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento en la eficacia en la capacitación y conocimiento del código de ética	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el avance en capacitación de los funcionarios del TJA	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Personal capacitado/personal programado) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	listas de asistencia de capacitación
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Desempeño del servidor publico revisado
<b>Nivel</b>	Actividad 4.2
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de cumplimiento en la atención de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir el avance de atención en la revisión de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades presentadas	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Revisión de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidad atendidas / Total de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades presentadas) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	portal de transparencia sobre quejas y denuncias, papeles de trabajo de revisión
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202



**INDICADOR  
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

**2022**

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

<b>Programa Presupuestal</b>	Control Interno
<b>Unidad Administrativa/Órgano</b>	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
<b>Responsable del Indicador</b>	Órgano Interno de Control
<b>Objetivo</b>	Desempeño del servidor publico revisado
<b>Nivel</b>	Actividad 4.3
<b>Tipo indicador</b>	Gestión
<b>Dimensión</b>	Eficacia

## IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de avance de la revisión del sistema de desempeño laboral institucional	
<b>Definición del Indicador</b>	Medir y calificar el desempeño normativo y administrativo de los funcionarios del TJA	
<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Meta Anual</b>
Trimestral	Porcentaje	100

## MEDICIÓN DEL INDICADOR

<b>Método de Cálculo</b>	(Cumplimiento Normativo y Administrativo/Obligación Normativa y Administrativa) por 100
<b>Medios de Verificación</b>	Resultados del sistema de Desempeño laboral institucional
<b>Sentido del Indicador</b>	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202