



Evaluación de Consistencia y Resultados de los Programas presupuestarios:

- 1. Dirección Institucional**
- 2. Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa**
- 3. Justicia en Línea**
- 4. Administración de Recursos**
- 5. Impartición de Justicia**
- 6. Control Interno**

Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila

1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados de los Programas presupuestarios Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, correspondientes al ejercicio fiscal 2023 del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila.	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 12/01/2024	
1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 18/04/2024	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Lic. María Guadalupe Saucedo Sánchez	Unidad administrativa: Oficialía Mayor del Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza
1.5 Objetivo general de la evaluación: Evaluar la consistencia y orientación a resultados de los Programas presupuestarios Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, ejercidos por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, correspondiente al ejercicio fiscal 2023, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: - Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas; - Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados; - Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado; - Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa y/o en la normatividad y legislación aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas; - Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados, y - Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación: Términos de Referencia de la Evaluación de Consistencia y Resultados establecidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).	
Instrumentos de recolección de información:	
Cuestionarios__ Entrevistas_ X _ Formatos_ X _ Otros_ X _ Especifique: Informes de Avance de Gestión Financiera 2023 / Avances físicos y financieros de los Programas presupuestarios evaluados	
Descripción de las técnicas y modelos utilizados:	

La evaluación contempló un total de seis fases: 1. Recolección de información: Fase que consideró los procesos inherentes a recabar la información pertinente y necesaria para el análisis sistemático realizado. 2. Mesas de trabajo y entrevistas: Fase en la que se realizaron reuniones de trabajo con los servidores públicos que participan en el proceso de planeación, programación, presupuestación, ejercicio, seguimiento, control, evaluación y rendición de cuentas de los recursos. 3. Análisis de gabinete: Fase que contempló todos los procesos y procedimientos de análisis minucioso, así como la conformación de los documentos bases para la obtención de resultados y aspectos susceptibles de mejora derivados de la evaluación. 4. Avances y retroalimentación: Fase orientada a la revisión de los resultados en conjunto con los involucrados en el proceso de evaluación que permitió comparar y retroalimentar el análisis realizado. 5. Revisión de la evaluación: Fase de análisis de los avances de la evaluación, mediante los cuales se vigiló el rigor técnico de la evaluación. 6. Productos finales: Fase en la que se conformó el informe final de la evaluación, el resumen ejecutivo y el presente formato para la difusión de los resultados de la evaluación, mismos que fueron entregados al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila de Zaragoza.
--

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN
2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación: • No se detectaron hallazgos que reportar, por lo que se recomienda al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, seguir dando seguimiento y realizando evaluaciones al programa con el fin de seguir retroalimentando la mejora continua del mismo.
2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.
2.2.1 Fortalezas: Avance razonable en las metas del programa, reportadas en los Informes de Avance de Gestión Financiera del ejercicio 2023. Adecuada transparencia y rendición de cuentas de los indicadores de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.
2.2.2 Oportunidades: Ajustar las metas a alcanzar durante el periodo evaluado y subsecuentes.
2.2.3 Debilidades: No se detectaron hallazgos de importancia relativa que informar en la presente evaluación.
2.2.4 Amenazas: Posibilidad de cambios de regulatorios que afecten a los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.
3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN
3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación: Se evaluó la consistencia y orientación a resultados de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, ejercidos por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila de Zaragoza durante el ejercicio fiscal 2023, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados. Obteniéndose una valoración final del programa con un cumplimiento alto, dado que no se detectaron Aspectos Susceptibles de Mejora.

Tema	Nivel	Justificación
Diseño	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Planeación y Orientación a Resultados	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Cobertura y Focalización	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Operación	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Percepción de la Población Atendida	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Resultados	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Valoración Final	Nivel promedio del total de temas	Alto

Por lo que se recomienda seguir dando seguimiento y evaluando los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno en Coahuila, con el fin de seguir retroalimentando la mejora continua.

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo con su relevancia:

1: [No se detectaron hallazgos de importancia relativa que informar en la presente evaluación.](#)

4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA
4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: Luis Alejandro Flores Espinoza
4.2 Cargo: Responsable de la Evaluación
4.3 Institución a la que pertenece: Gestión Pública y Gestión Empresarial LAFE, S.A.S. de C.V.
4.4 Principales colaboradores: Luis Alejandro Flores Espinoza
4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: alejandroflores@gestionpublicaempresarial.com.mx
4.6 Teléfono (con clave lada): 844 378 0674 / 844 499 00 08

5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno
5.2 Siglas: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):
Poder Ejecutivo__ Poder Legislativo__ Poder Judicial__ Ente Autónomo_ ☒ __

5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):	
Federal___ Estatal_ ☒ _ Local___	
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):	
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s): Presidencia / Secretaría Técnica / Dirección de Servicio Profesional de Carrera / Dirección de Enlace Interinstitucional y Medios / Unidad Anticorrupción / Dirección de Sistema de Justicia en Línea / Oficialía Mayor / Recursos Humanos / Recursos Financieros / Dirección de Informática / Secretaría General de Acuerdo / Salas del Tribunal de Justicia Administrativa / Dirección de Quejas y Denuncias / Coordinación de Revisión a Proceso / Órgano Interno de Control	
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
Nombre:	Unidad administrativa:
Lic. Lic. Jesús Gerardo Sotomayor Hernández	Presidencia
Lic. María Guadalupe Saucedo Sánchez	Oficialía Mayor

6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN
6.1 Tipo de contratación:
6.1.1 Adjudicación Directa ☒ 6.1.2 Invitación a tres___ 6.1.3 Licitación Pública Nacional___
6.1.4 Licitación Pública Internacional___ 6.1.5 Otro: (Señalar)___
6.3: Costo de la evaluación: \$130,000.00
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Oficialía Mayor
6.4 Fuente de Financiamiento: Recursos estatales

7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN
7.1 Difusión en internet de la evaluación: Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza (tjacoahuila.org)
7.2 Difusión en internet del formato: Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza (tjacoahuila.org)



Evaluación de Consistencia y Resultados de los Programas presupuestarios:

- 1. Dirección Institucional**
- 2. Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa**
- 3. Justicia en Línea**
- 4. Administración de Recursos**
- 5. Impartición de Justicia**
- 6. Control Interno**

Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila



Resumen Ejecutivo



Características de la Evaluación

Nombre de la evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, correspondiente al ejercicio fiscal 2023 Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila.

Fecha de inicio de la evaluación: 12/01/2024

Fecha de término de la evaluación: 18/04/2024

Objetivo general de la evaluación: Evaluar la consistencia y orientación a resultados de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno ejercidos por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, correspondiente al ejercicio fiscal 2023, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Criterios Técnicos de la Evaluación

La Evaluación de Consistencia y Resultados de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno ejercidos por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, correspondiente al ejercicio fiscal 2023, se divide en seis temas y 51 preguntas.

APARTADO	PREGUNTAS	TOTAL
Diseño	1-13	13
Planeación y Orientación a Resultados	14-22	9
Cobertura y Focalización	23-25	3
Operación	26-42	17
Percepción de la Población Atendida	43	1
Medición de Resultados	44-51	8
TOTAL	51	51

Los seis temas incluyen preguntas específicas, de las que **34** fueron respondidas mediante un esquema binario (**SÍ/NO**) sustentado con evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el análisis.

En los casos en que la respuesta sea **SÍ**, se debe seleccionar uno de cuatro niveles de respuesta definidos para cada pregunta.

Las **17** preguntas que no tienen respuestas binarias se respondieron con base en un análisis sustentado en evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados

en el mismo.

Se respondió **“No aplica”** a algunas de las preguntas, debido a las particularidades del programa evaluado, explicando las causas y los motivos de por qué **“No aplica”**.

La metodología utilizada en la evaluación, fueron los Términos de Referencia de la Evaluación de Consistencia y Resultados establecidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (**CONEVAL**).

Descripción de las Técnicas y Modelos Utilizados

La evaluación contempló un total de seis fases:

1. **Recolección de información:** Fase que consideró los procesos inherentes a recabar la información pertinente y necesaria para el análisis sistemático realizado.
2. **Mesas de trabajo y entrevistas:** Fase en la que se realizaron reuniones de trabajo con los servidores públicos que participan en el proceso de planeación, programación, presupuestación, ejercicio, seguimiento, control, evaluación y rendición de cuentas de los recursos.
3. **Análisis de gabinete:** Fase que contempló todos los procesos y procedimientos de análisis minucioso, así como la conformación de los documentos bases para la obtención de resultados y aspectos susceptibles de mejora derivados de la evaluación.
4. **Avances y retroalimentación:** Fase orientada a la revisión de los resultados en conjunto con los involucrados en el proceso de evaluación que permitió comparar y retroalimentar el análisis realizado.
5. **Revisión de la evaluación:** Fase de análisis de los avances de la evaluación, mediante los cuales se vigiló el rigor técnico de la evaluación.
6. **Productos finales:** Fase en la que se conformó el informe final de la evaluación, el resumen ejecutivo y el presente formato para la difusión de los resultados de la evaluación, mismos que fueron entregados al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila.

Principales Hallazgos de la Evaluación

No se detectaron hallazgos que reportar, por lo que se recomienda al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, seguir dando seguimiento y realizando evaluaciones al programa con el fin de seguir retroalimentando la mejora continua del mismo.

Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

Fortalezas: Avance razonable en todas las metas de los programas, reportadas en los Informes de



Avance de Gestión Financiera del ejercicio 2023.

Adecuada transparencia y rendición de cuentas de los indicadores de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.

Oportunidades: Ajustar las metas a alcanzar durante el periodo 2024 y subsecuentes.

Debilidades: No se detectaron hallazgos de importancia relativa que informar en la presente evaluación.

Amenazas: Posibilidad de cambios de regulatorios que afecten a los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.

Conclusiones y Recomendaciones

Se concluyó que los avances físicos y financieros de los indicadores estratégicos y de gestión de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno fueron documentados a través de los Informes de Avance de Gestión Financiera del ejercicio 2023.

La documentación e información que sustenta los valores de los indicadores reportados en los Informes de Avance de Gestión Financiera del ejercicio 2023 es suficiente y corresponde con los valores reportados.

El Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas e información para monitorear el desempeño de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.

Tema	Nivel	Justificación
Diseño	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Planeación y Orientación a Resultados	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Cobertura y Focalización	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Operación	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Percepción de la Población Atendida	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Resultados	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Valoración Final	Nivel promedio del total de temas	Alto

Índice

I.	Introducción	7
II.	Características del Programa	10
III.	Tema I. Diseño del programa	35
IV.	Tema II. Planeación y Orientación a Resultados del programa	54
V.	Tema III. Cobertura y Focalización del programa	64
VI.	Tema IV. Operación del programa	68
VII.	Tema V. Percepción de la Población Atendida del programa	87
VIII.	Tema VI: Resultados del programa	98
IX.	Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones	107
X.	Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados	114
XI.	Conclusiones	116
XII.	Bibliografía	119
XIII.	Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación	121
XIV.	Anexos	123
	Anexo 1 “Metodología para la cuantificación de las poblaciones Potencial y Objetivo” (Formato libre)	
	Anexo 2 “Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios” (Formato libre)	
	Anexo 3 “Matriz de Indicadores para Resultados”	
	Anexo 4 “Indicadores”	
	Anexo 5 “Metas del programa”	
	Anexo 6 “Complementariedad y coincidencias entre programas federales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno”	
	Anexo 7 “Avance de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora”	
	Anexo 8 “Resultado de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora” (Formato libre)	
	Anexo 9 “Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas” (Formato libre)	
	Anexo 10 “Evolución de la Cobertura”	
	Anexo 11 “Información de la Población Atendida”	
	Anexo 12 “Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves”	
	Anexo 13 “Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación”	
	Anexo 14 “Avance de los Indicadores respecto de sus metas”	
	Anexo 15 “Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida” (Formato libre)	
	Anexo 16 “Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior”	

I. Introducción

Antecedentes

El objetivo de la evaluación de la política de desarrollo social es revisar periódicamente el cumplimiento del objetivo social de los programas, metas y acciones de esta, para corregir, modificar, adicionar, reorientar y/o suspender. De igual forma, los Lineamientos Generales para la Evaluación de los programas Federales de la Administración Pública Federal y los Lineamientos Generales de Evaluación del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, establecen los tipos de evaluación, entre los que se encuentra la evaluación de consistencia y resultados, la cual analiza sistemáticamente el diseño y desempeño global de los programas presupuestarios, para mejorar su gestión y medir el logro de sus resultados con base en la matriz de indicadores.

Este tipo de evaluación (Consistencia y Resultados) fue la primera que se efectuó con un proceso estandarizado, utilizando los mismos términos de referencia.

A nivel nacional las primeras evaluaciones de consistencia y resultados se realizaron en 2007, y se aplicó a 106 programas, posteriormente entre los años 2011 y 2012, se llevó a cabo, el segundo levantamiento de 131 evaluaciones de consistencia y resultados al mismo número de programas.

En Coahuila, el primer año que se llevó a cabo una evaluación de Consistencia y Resultados fue en el año 2018, ejercicio en el cual se evaluó el Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Estatal. En el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila la primera evaluación de este tipo se realizó en el año 2020.

Objetivo General

Evaluar la consistencia y orientación a resultados de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno ejercidos por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila de Zaragoza, correspondiente al ejercicio fiscal 2023, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Objetivos Específicos

- Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;
- Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado;
- Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa y/o en la normatividad y legislación aplicable; así como los sistemas de información con los

que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;

- Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados; y
- Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

Alcance

El presente documento constituye la Evaluación de Consistencia y Resultados de los programas, proyectos, obras y acciones ejercidos con los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno para el ejercicio 2023 ejecutados por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila. La evaluación se realizó con base en el Sistema de Evaluación de Desempeño del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, Lineamientos Generales de Evaluación del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, Programa Anual de Evaluaciones del año 2023 del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila de Zaragoza y los Términos de Referencia **(TdR)** de la Evaluación de Consistencia y Resultados, emitidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (**CONEVAL**).

La evaluación fue realizada mediante un análisis de gabinete, con base en información proporcionada por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila de Zaragoza.

Los resultados de la evaluación permiten que se cuente con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas orientada hacia resultados, y provee información que retroalimenta el diseño, la gestión y los resultados del programa evaluado.

II. Características del Programa

1.1.- Dirección Institucional

1. Identificación del programa (nombre, siglas, dependencia y/o entidad coordinadora, año de inicio de operación, entre otros).

Programa: Dirección Institucional

Unidad: Presidencia

Unidades Involucradas: Secretaría Técnica y Dirección de Servicio Profesional de Carrera

Descripción: Contribuir a dirigir y organizar la operatividad del Tribunal, mediante el seguimiento de los mecanismos implementados para regular sus funciones, mediante la verificación del cumplimiento de procedimientos y controles establecidos, así como los definidos para el servicio profesional de carrera.

2. Problema o necesidad que pretende atender.

El TJA no gestiona sus procesos apegados a la normatividad aplicable (situación no deseada)

3. Metas y objetivos estatales/nacionales a los que se vincula.

Plan Estatal de Desarrollo 2017 – 2023

Eje 1. Integridad y Buen Gobierno

Objetivo General: Lograr que los coahuilenses cuenten con un gobierno cercano a la ciudadanía, honesto, responsable y eficiente.

Objetivos específico y estrategia: 1.2 Manejo de los recursos públicos y prevención de la corrupción - Asegurar un manejo responsable y honesto de los recursos públicos, y prevenir la corrupción.

1.2.1 Fortalecer las instituciones para prevenir y disuadir las prácticas de corrupción y, en su caso, detectarlas y sancionarlas

4. Descripción de los objetivos del programa, así como de los bienes y/o servicios que ofrece.

Objetivos

1. Dirección y organización efectiva
2. Informe de Resultados completo
3. Cumplimiento a la normatividad aplicable
4. Desarrollo eficiente de actividades por parte del personal
5. Gestión de procesos eficiente
6. Medición de la efectividad de los procesos y programas eficiente
7. Seguimiento a actividades, objetivos y metas

8. Organización y seguimiento a los mecanismos que regulan las funciones del TJA

Bienes y/o servicios

1. Planeación estratégica definida, evaluación y seguimiento de resultados realizados
2. Metas de Indicadores del desempeño cumplidas
3. Normativa Interna actualizada conforme a las oportunidades de mejora
4. Obligaciones en materia de Transparencia Cumplidos
5. Gestión documental del TJA desarrollada e implementada
6. Acciones del Servicio Profesional de Carrera evaluadas.
7. Desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal evaluado
8. Nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal mejorado

5. Identificación y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida (desagregada por sexo, grupos de edad, población indígena y entidad federativa, cuando aplique).

Población potencial

Identifique a la población que presenta el problema.

Habitantes de Coahuila

Cuantificación de la población potencial

Valor	Unidad de Medida
3,146,771	Personas

Población objetivo

Identifique a la población objetivo

Los ciudadanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

Cuantificación de la población objetivo

Valor	Unidad de Medida
3,146,771	personas

Atributos de la población objetivo

Atributo	
Valor	Unidad de Medida
3,146,771	personas

Criterios de focalización

Criterios de focalización	Justificación
Los ciudadanos del Estado de Coahuila de Zaragoza	Es la población que de manera directa o indirecta es beneficiaria del programa

6. Reglas de operación y otros instrumentos normativos que regulen la operación del programa

Ley Orgánica del Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza
Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza
Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza
Reglamento Interior del Tribunal de Justicia Administrativa
Estatuto del Servicio Profesional de Carrera

7. Presupuesto aprobado 2023

Presupuesto aprobado en 2023: \$9,024,497.98

8. Principales metas de Fin, Propósito y Componentes

Fin: Mecanismos implementados para regular la operación del TJA seguidos y mantenidos

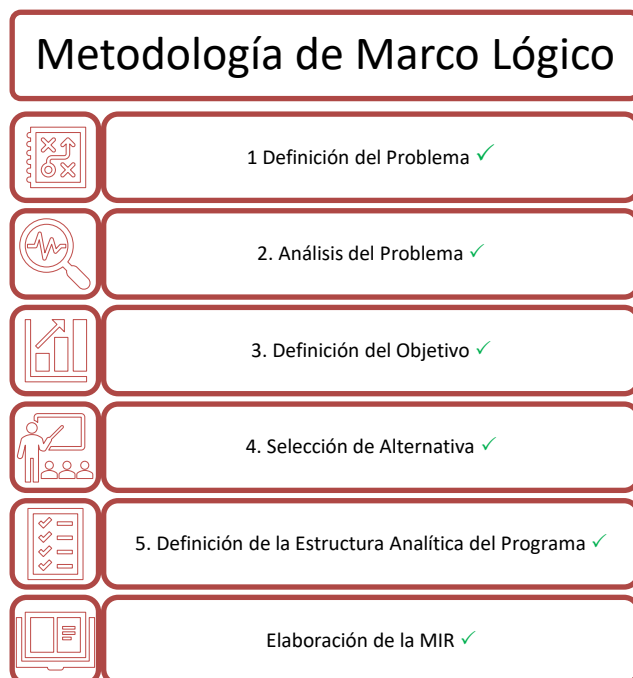
Propósito: Procesos del TJA gestionados conforme la normatividad aplicable.

Componentes:

1. Planeación estratégica definida, evaluación y seguimiento de resultados realizados
2. Metas de Indicadores del desempeño cumplidas
3. Normativa Interna actualizada conforme a las oportunidades de mejora
4. Obligaciones en materia de Transparencia Cumplidos
5. Gestión documental del TJA desarrollada e implementada
6. Acciones del Servicio Profesional de Carrera evaluadas.
7. Desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal evaluado
8. Nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal mejorado

9. Valoración del diseño del programa respecto a la atención del problema o necesidad

El diseño del programa, la matriz de indicadores de resultados y la forma en que se aborda el problema público, cumplen con lo establecido en los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable (**CONAC**) y con la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (**SHCP**).



1.II.- Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa

1. Identificación del programa (nombre, siglas, dependencia y/o entidad coordinadora, año de inicio de operación, entre otros).

Programa: Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa.

Unidad: Presidencia

Unidades Involucradas: Dirección de Enlace Interinstitucional y Unidad del Sistema Anticorrupción

Descripción: fomentar la cultura de la Justicia Administrativa en los entes públicos y privados.

2. Problema o necesidad que pretende atender.

Deficiente el fomento a la cultura de la Justicia Administrativa en los entes públicos y privados (situación no deseada)

3. Metas y objetivos estatales/nacionales a los que se vincula.

Plan Estatal de Desarrollo 2017 – 2023

Eje 1. Integridad y Buen Gobierno

Objetivo General: Lograr que los coahuilenses cuenten con un gobierno cercano a la ciudadanía, honesto, responsable y eficiente.

Objetivos específico y estrategia: 1.2 Manejo de los recursos públicos y prevención de la corrupción - Asegurar un manejo responsable y honesto de los recursos públicos, y prevenir la corrupción.

1.2.1 Fortalecer las instituciones para prevenir y disuadir las prácticas de corrupción y, en su caso, detectarlas y sancionarlas

4. Descripción de los objetivos del programa, así como de los bienes y/o servicios que ofrece.

Objetivos

1. Posicionamiento y difusión del TJA y cumplimiento de las funciones institucionales dentro del SEA-SNA
2. Alta percepción ciudadana de las actividades del TJA
3. Existencia de competitividad con homólogos en materia de justicia administrativa
4. Eficiencia en el cumplimiento de las funciones del ente público como miembro del SEA-SNA
5. Alto posicionamiento institucional del TJA
6. Presencia de difusión de las actividades del TJA

7. Seguimiento de coordinación de Justicia Administrativa
8. Presencia de coordinación en el funcionamiento del SEA

Bienes y/o servicios

1. Canales de comunicación seguidos
2. Relaciones con entes públicos y particulares, fortalecidas
3. Vinculación interinstitucional y social fortalecida
4. Trabajos con el Comité Coordinador del SEA seguidos
5. Posicionamiento del SEA respecto a los temas de anticorrupción del TJA reforzado
6. Seguimiento de los principios de igualdad y no discriminación, cumplido

5. Identificación y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida (desagregada por sexo, grupos de edad, población indígena y entidad federativa, cuando aplique).

Población potencial

Identifique a la población que presenta el problema.

Habitantes de Coahuila

Cuantificación de la población potencial

Valor	Unidad de Medida
3,146,771	Personas

Población objetivo

Identifique a la población objetivo

Los ciudadanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

Cuantificación de la población objetivo

Valor	Unidad de Medida
3,146,771	personas

Atributos de la población objetivo

Atributo	
Valor	Unidad de Medida
3,146,771	personas

Criterios de focalización

Criterios de focalización	Justificación
Los ciudadanos del Estado de Coahuila de Zaragoza	Es la población que de manera directa o indirecta es beneficiaria del programa

6. Reglas de operación y otros instrumentos normativos que regulen la operación del programa

Ley Orgánica del Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza
Ley del Sistema Anticorrupción del Estado de Coahuila de Zaragoza
Reglamento Interior del Tribunal de Justicia Administrativa

7. Presupuesto aprobado 2023

Presupuesto aprobado en 2023: \$2,688,588.44

8. Principales metas de Fin, Propósito y Componentes

Fin: Cultura de la Justicia Administrativa fomentada.

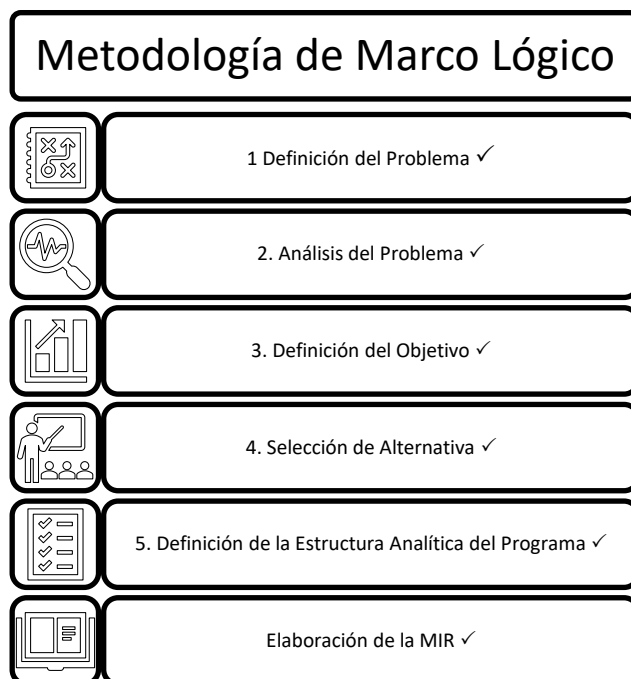
Propósito: Entes públicos y particulares informados respecto a la Cultura de Justicia Administrativa.

Componentes:

1. Canales de comunicación seguidos
2. Relaciones con entes públicos y particulares, fortalecidas
3. Vinculación interinstitucional y social fortalecida
4. Trabajos con el Comité Coordinador del SEA seguidos
5. Posicionamiento del SEA respecto a los temas de anticorrupción del TJA reforzado
6. Seguimiento de los principios de igualdad y no discriminación, cumplido

9. Valoración del diseño del programa respecto a la atención del problema o necesidad

El diseño del programa, la matriz de indicadores de resultados y la forma en que se aborda el problema público, cumplen con lo establecido en los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico emitidos por el **CONAC** y con la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados emitida por la **SHCP**.



1.III.- Justicia en Línea

1. Identificación del programa (nombre, siglas, dependencia y/o entidad coordinadora, año de inicio de operación, entre otros).

Programa: Justicia en Línea

Unidad: Presidencia

Unidades Involucradas: Dirección de Sistema de Justicia en Línea

Descripción: Acceso al uso de tecnologías de información con sentido innovador en servicios jurisdiccionales y administrativos del TJA

2. Problema o necesidad que pretende atender.

Ausencia del uso de tecnologías de información con sentido innovador en servicios jurisdiccionales y administrativos del TJA. (situación no deseada)

3. Metas y objetivos estatales/nacionales a los que se vincula.

Plan Estatal de Desarrollo 2017 – 2023

Eje 1. Integridad y Buen Gobierno

Objetivo General: Lograr que los coahuilenses cuenten con un gobierno cercano a la ciudadanía, honesto, responsable y eficiente.

Objetivos específico y estrategia: 1.2 Manejo de los recursos públicos y prevención de la corrupción - Asegurar un manejo responsable y honesto de los recursos públicos, y prevenir la corrupción.

1.2.1 Fortalecer las instituciones para prevenir y disuadir las prácticas de corrupción y, en su caso, detectarlas y sancionarlas

4. Descripción de los objetivos del programa, así como de los bienes y/o servicios que ofrece.

Objetivos

1. Actualización institucional en la utilización de herramientas tecnológicas
2. Perfeccionar los servicios jurisdiccionales y administrativos
3. Mantener los sistemas implementados y creados

Bienes y/o servicios

1. Procesos del TJA optimizados mediante proyectos tecnológicos
2. Sistemas informáticos mantenidos y mejorados

5. Identificación y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida (desagregada por sexo, grupos de edad, población indígena y entidad federativa, cuando aplique).

Población potencial

Identifique a la población que presenta el problema.

Habitantes de Coahuila

Cuantificación de la población potencial

Valor	Unidad de Medida
3,146,771	Personas

Población objetivo

Identifique a la población objetivo

Los ciudadanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

Cuantificación de la población objetivo

Valor	Unidad de Medida
3,146,771	personas

Atributos de la población objetivo

Atributo	
Valor	Unidad de Medida
3,146,771	personas

Criterios de focalización

Criterios de focalización	Justificación
Los ciudadanos del Estado de Coahuila de Zaragoza	Es la población que de manera directa o indirecta es beneficiaria del programa

6. Reglas de operación y otros instrumentos normativos que regulen la operación del programa

Ley Orgánica del Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza

Ley de procedimiento contencioso administrativo para el estado de Coahuila

Ley sobre Gobierno Electrónico y Fomento al Uso de Tecnologías Digitales de Información para el Estado de Coahuila

Ley de Firma Electrónica Avanzada

Código fiscal para el estado de Coahuila

Código municipal para el estado de Coahuila

Código financiero para los municipios del estado de Coahuila
Reglamento Interior del Tribunal de Justicia Administrativa

7. Presupuesto aprobado 2023

Presupuesto aprobado en 2023: \$1,939,348.95

8. Principales metas de Fin, Propósito y Componentes

Fin: Justicia en línea mediante servicios jurisdiccionales y administrativos brindados.

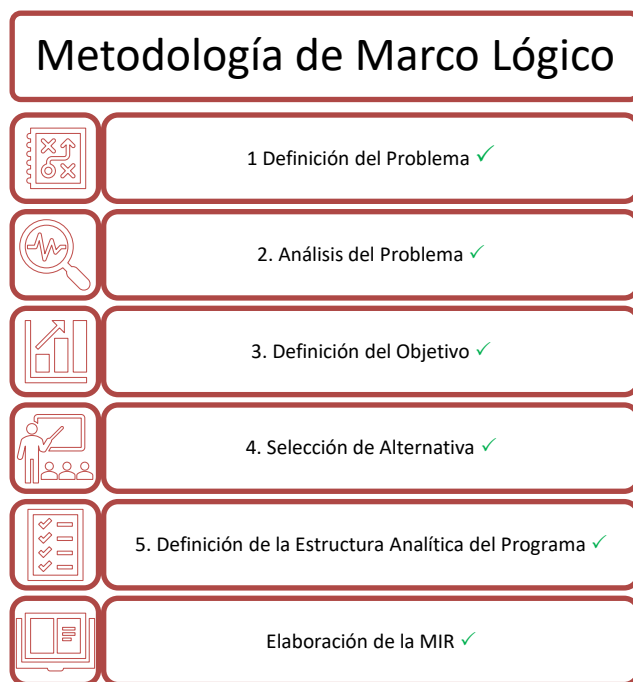
Propósito: Servicios jurisdiccionales y administrativos brindados por el TJA perfeccionados.

Componentes:

1. Procesos del TJA optimizados mediante proyectos tecnológicos
2. Sistemas informáticos mantenidos y mejorados

9. Valoración del diseño del programa respecto a la atención del problema o necesidad

El diseño del programa, la matriz de indicadores de resultados y la forma en que se aborda el problema público, cumplen con lo establecido en los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico emitidos por el **CONAC** y con la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados emitida por la **SHCP**.



1.IV.- Administración de Recursos

1. Identificación del programa (nombre, siglas, dependencia y/o entidad coordinadora, año de inicio de operación, entre otros).

Programa: Administración de Recursos.

Unidad: Oficialía Mayor

Unidades Involucradas: Recursos Humanos, Recursos Financieros y Dirección de Informática

Descripción: Planear, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, materiales y técnicos, así como las adquisiciones, enajenaciones de bienes y contratación y prestación de servicios necesarios para el desempeño eficiente de las funciones y atribuciones del TJA.

2. Problema o necesidad que pretende atender.

Administración deficiente de los recursos del TJA. (situación no deseada)

3. Metas y objetivos estatales/nacionales a los que se vincula.

Plan Estatal de Desarrollo 2017 – 2023

Eje 1. Integridad y Buen Gobierno

Objetivo General: Lograr que los coahuilenses cuenten con un gobierno cercano a la ciudadanía, honesto, responsable y eficiente.

Objetivos específico y estrategia: 1.2 Manejo de los recursos públicos y prevención de la corrupción - Asegurar un manejo responsable y honesto de los recursos públicos, y prevenir la corrupción.

1.2.1 Fortalecer las instituciones para prevenir y disuadir las prácticas de corrupción y, en su caso, detectarlas y sancionarlas

4. Descripción de los objetivos del programa, así como de los bienes y/o servicios que ofrece.

Objetivos

1. Planear, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, materiales y técnicos, así como las adquisiciones, enajenaciones de bienes y contratación y prestación de servicios necesarios para el desempeño eficiente de las funciones y atribuciones del TJA
2. Rendición de cuentas del ejercicio de los recursos públicos del TJA
3. Control del ejercicio de los recursos públicos del TJA
4. Adecuado ejercicio de los recursos públicos del TJA
5. Buena programación del ejercicio de los recursos públicos del TJA

6. Óptima planeación del ejercicio de los recursos públicos del TJA

Bienes y/o servicios

1. Planeación, Administración y Control Presupuestal implementado
2. Gestión del Recurso Humano del Tribunal de Justicia Administrativa ejecutada
3. Administración de insumos materiales y mobiliario y equipo de oficina realizada
4. Administración de las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa realizada

5. Identificación y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida (desagregada por sexo, grupos de edad, población indígena y entidad federativa, cuando aplique).

Población potencial

Identifique a la población que presenta el problema.

Habitantes de Coahuila

Cuantificación de la población potencial

Valor	Unidad de Medida
3,146,771	Personas

Población objetivo

Identifique a la población objetivo

Los ciudadanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

Cuantificación de la población objetivo

Valor	Unidad de Medida
3,146,771	personas

Atributos de la población objetivo

Atributo	
Valor	Unidad de Medida
3,146,771	personas

Criterios de focalización

Criterios de focalización	Justificación
Los ciudadanos del Estado de Coahuila de Zaragoza	Es la población que de manera directa o indirecta es beneficiaria del programa

6. Reglas de operación y otros instrumentos normativos que regulen la operación del programa

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
 Ley General de Contabilidad Gubernamental
 Ley Federal del Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
 Código Fiscal de la Federación
 Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
 Ley del Impuesto Sobre la Renta
 Constitución Política del Estado de Coahuila de Zaragoza
 Ley Orgánica del Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza
 Ley Orgánica del Congreso del Estado Independiente Libre y Soberano de Coahuila de Zaragoza
 Ley de la Auditoría Superior del Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Publico del Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Ley Reglamentaria del Presupuesto de Egresos del Estado de Coahuila de Zaragoza
 Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos Estatales y Municipales del Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Ley de Coordinación Fiscal del Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Ley de Obras Públicas del Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Ley de Adquisiciones Arrendamiento y Servicios del Sector Público del Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamiento y Servicios del Sector Publico del Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental para el Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Ley de los Trabajadores al Servicio de los Gobiernos Estatal y Municipales, así como de los organismos descentralizados del Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Ley de Archivos Públicos para el Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Ley General de Bienes del Estado de Coahuila.
 Ley de Hacienda para el Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Ley de Deuda Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza
 Código Fiscal del Estado de Coahuila de Zaragoza
 Reglamento Interior del Tribunal de Justicia Administrativa
 Reglamento de la Ley la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Coahuila de Zaragoza.
 Reglamento Interior de la Ley de la Auditoría Superior del Estado de Coahuila de Zaragoza.

Reglamento de la Ley de Obras Públicas del Estado de Coahuila de Zaragoza.
Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental para el Estado de Coahuila de Zaragoza.
Reglamento de la Ley de Archivos del Estado de Coahuila de Zaragoza
Presupuesto de Egresos del Estado Libre y Soberano de Coahuila de Zaragoza
Ley de Hacienda para el Estado de Coahuila de Zaragoza
Reglas Operativas de Austeridad y Ahorro de la Administración Pública Estatal.

7. Presupuesto aprobado 2023

Presupuesto aprobado en 2023: \$11,051,927.35

8. Principales metas de Fin, Propósito y Componentes

Fin: Recursos humanos, materiales y técnicos, así como las adquisiciones, enajenaciones de bienes y contratación y prestación de servicios necesarios para el desempeño eficiente de las funciones y atribuciones del TJA Planeado, Organizado, Dirigido y Controlado.

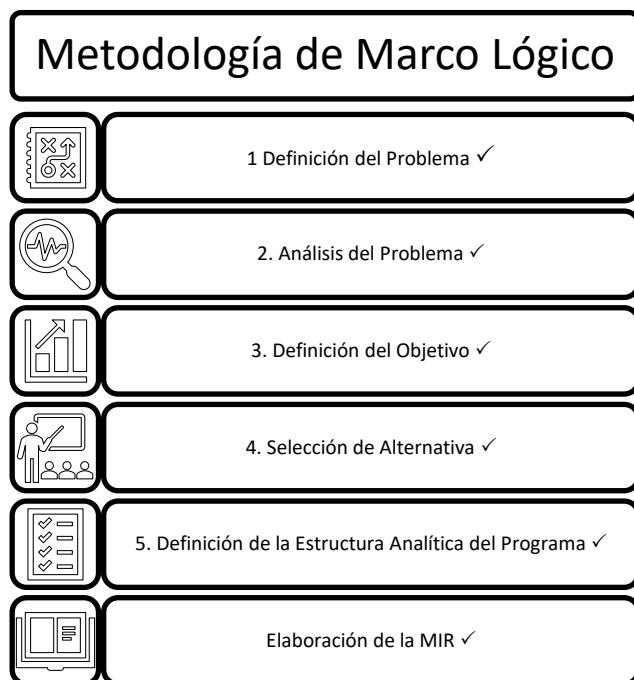
Propósito: Recursos que permiten el desempeño eficiente de sus funciones y atribuciones asignados.

Componentes:

1. Planeación, Administración y Control Presupuestal implementado
2. Gestión del Recurso Humano del Tribunal de Justicia Administrativa ejecutada
3. Administración de insumos materiales y mobiliario y equipo de oficina realizada
4. Administración de las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa realizada

9. Valoración del diseño del programa respecto a la atención del problema o necesidad

El diseño del programa, la matriz de indicadores de resultados y la forma en que se aborda el problema público, cumplen con lo establecido en los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico emitidos por el **CONAC** y con la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados emitida por la **SHCP**.



1.V.- Impartición de Justicia

1. Identificación del programa (nombre, siglas, dependencia y/o entidad coordinadora, año de inicio de operación, entre otros).

Programa: Impartición de Justicia

Unidad: Secretaría General de Acuerdo y Salas del Tribunal de Justicia Administrativa

Unidades Involucradas: Sala Superior, Secretaría General de Acuerdo y Salas Unitarias

Descripción: Impartir Justicia, a través de la resolución de conflictos derivados del actuar ilegal de las autoridades de la administración pública en el ejercicio de sus funciones.

2. Problema o necesidad que pretende atender.

Los usuarios del TJA carecen de acceso a la impartición de justicia a través de las resoluciones de las controversias que presenten dentro del Tribunal. (situación no deseada)

3. Metas y objetivos estatales/nacionales a los que se vincula.

Plan Estatal de Desarrollo 2017 – 2023

Eje 1. Integridad y Buen Gobierno

Objetivo General: Lograr que los coahuilenses cuenten con un gobierno cercano a la ciudadanía, honesto, responsable y eficiente.

Objetivos específico y estrategia: *1.2 Manejo de los recursos públicos y prevención de la corrupción* - Asegurar un manejo responsable y honesto de los recursos públicos, y prevenir la corrupción.

1.2.1 Fortalecer las instituciones para prevenir y disuadir las prácticas de corrupción y, en su caso, detectarlas y sancionarlas

4. Descripción de los objetivos del programa, así como de los bienes y/o servicios que ofrece.

Objetivos.

1. Impartir Justicia, a través de la resolución de conflictos derivados del actuar ilegal de las autoridades de la administración pública en el ejercicio de sus funciones
2. Acceso a la justicia
3. Resolución de conflictos por parte del TJA
4. Impartición de justicia por parte del TJA

Bienes y/o servicios

1. Asuntos que se someten a consideración del Pleno programados
2. Asuntos presentados ante el TJA recibidas y turnadas
3. Medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior resueltos
4. Procesos administrativos y de responsabilidades desahogados
5. Acervo documental jurisdiccional del TJA administrado

5. Identificación y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida (desagregada por sexo, grupos de edad, población indígena y entidad federativa, cuando aplique).

Población potencial

Identifique a la población que presenta el problema.

Habitantes de Coahuila

Cuantificación de la población potencial

Valor	Unidad de Medida
3,146,771	Personas

Población objetivo

Identifique a la población objetivo

Los ciudadanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

Cuantificación de la población objetivo

Valor	Unidad de Medida
3,146,771	personas

Atributos de la población objetivo

Atributo	
Valor	Unidad de Medida
3,146,771	personas

Criterios de focalización

Criterios de focalización	Justificación
Los ciudadanos del Estado de Coahuila de Zaragoza	Es la población que de manera directa o indirecta es beneficiaria del programa

6. Reglas de operación y otros instrumentos normativos que regulen la operación del programa

Ley Orgánica del Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza

Reglamento Interior del Tribunal de Justicia Administrativa

Ley de General de Responsabilidades Administrativas

Ley del Juicio Contencioso Administrativo

7. Presupuesto aprobado 2023

Presupuesto aprobado en 2023: \$28,490,771.59

8. Principales metas de Fin, Propósito y Componentes

Fin: Conflictos derivados del actuar ilegal de las autoridades de la administración pública en el ejercicio de sus funciones atendidos y concluidos.

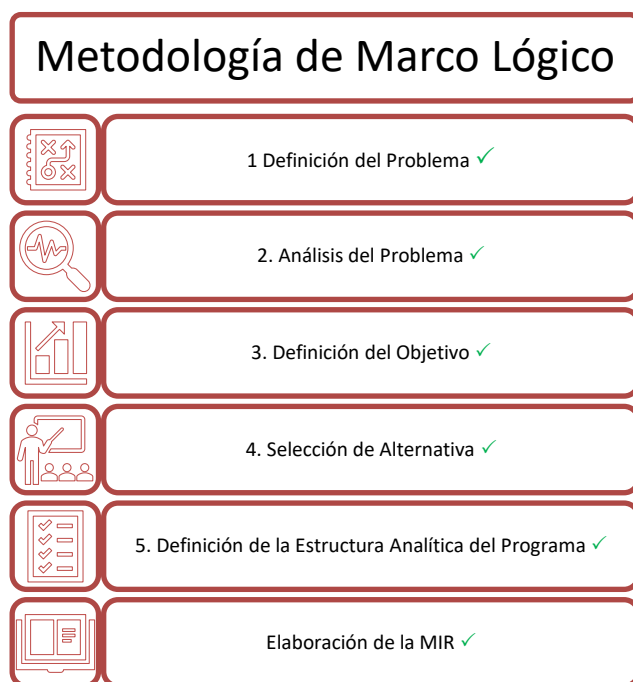
Propósito: Controversias que presentadas ante el Tribunal atendidas y concluidas.

Componentes:

1. Asuntos que se someten a consideración del Pleno programados
2. Asuntos presentados ante el TJA recibidas y turnadas
3. Medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior resueltos
4. Procesos administrativos y de responsabilidades desahogados
5. Acervo documental jurisdiccional del TJA administrado

9. Valoración del diseño del programa respecto a la atención del problema o necesidad

El diseño del programa, la matriz de indicadores de resultados y la forma en que se aborda el problema público, cumplen con lo establecido en los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico emitidos por el **CONAC** y con la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados emitida por la **SHCP**.



1.VI.- Control Interno

1. Identificación del programa (nombre, siglas, dependencia y/o entidad coordinadora, año de inicio de operación, entre otros).

Programa: Control Interno

Unidad: Órgano Interno de Control

Unidades Involucradas: Dirección de Quejas y Denuncias y Coordinación de Revisión a Proceso

Descripción: Contribuir en la actuación del TJA mediante la prevención, vigilancia y auditoría conforme a las normas aplicables.

2. Problema o necesidad que pretende atender.

El Tribunal de Justicia Administrativa carece de Vigilancia y Evaluación para un control interno eficaz que dé certidumbre a la ciudadanía. (situación no deseada)

3. Metas y objetivos estatales/nacionales a los que se vincula.

Plan Estatal de Desarrollo 207 – 2023

Eje 1. Integridad y Buen Gobierno

Objetivo General: Lograr que los coahuilenses cuenten con un gobierno cercano a la ciudadanía, honesto, responsable y eficiente.

Objetivos específico y estrategia: 1.2 Manejo de los recursos públicos y prevención de la corrupción - Asegurar un manejo responsable y honesto de los recursos públicos, y prevenir la corrupción.

1.2.1 Fortalecer las instituciones para prevenir y disuadir las prácticas de corrupción y, en su caso, detectarlas y sancionarlas

4. Descripción de los objetivos del programa, así como de los bienes y/o servicios que ofrece.

Objetivos

1. Contribuir en la actuación del TJAC mediante la prevención, vigilancia y auditoría conforme a las normas aplicables
2. Imagen de la impartición de justicia.
3. Realización de las funciones que corresponden.
4. Validación jurídica y administrativa.
5. Medición de mejoría de controles internos.
6. Cumplimiento de las sanciones al funcionario público.
7. Validación de información financiera razonable.

8. Cumplimiento de metas del personal.
9. Riesgos controlados de los funcionarios públicos

Bienes y/o servicios

1. Plan de Trabajo del Órgano Interno de Control presentado.
2. Revisiones Internas Concluidas
3. Transparencia y Protección de Datos Personales revisadas
4. Desempeño del servidor público revisado

5. Identificación y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida (desagregada por sexo, grupos de edad, población indígena y entidad federativa, cuando aplique).

Población potencial

Identifique a la población que presenta el problema.

Habitantes de Coahuila

Cuantificación de la población potencial

Valor	Unidad de Medida
3,146,771	Personas

Criterios de focalización

Criterios de focalización	Justificación
Los ciudadanos del Estado de Coahuila de Zaragoza	Es la población que de manera directa o indirecta es beneficiaria del programa

Población objetivo

Identifique a la población objetivo

Los ciudadanos del Estado de Coahuila de Zaragoza

Cuantificación de la población objetivo

Valor	Unidad de Medida
3,146,771	personas

Atributos de la población objetivo

Atributo	
Valor	Unidad de Medida
3,146,771	personas

Criterios de focalización

Criterios de focalización	Justificación
Los ciudadanos del Estado de Coahuila de Zaragoza	Es la población que de manera directa o indirecta es beneficiaria del programa

6. Reglas de operación y otros instrumentos normativos que regulen la operación del programa

Ley Orgánica del Tribunal de Justicia Administrativa de Coahuila de Zaragoza
 Reglamento Interior del Tribunal de Justicia Administrativa
 Ley de General de Responsabilidades Administrativas
 Ley del Juicio Contencioso Administrativo

7. Presupuesto aprobado 2023

Presupuesto aprobado en 2023: \$2,371,273.77

8. Principales metas de Fin, Propósito y Componentes

Fin: Contribuir en la actuación del TJA mediante la prevención, vigilancia y auditoría conforme a las normas aplicables.

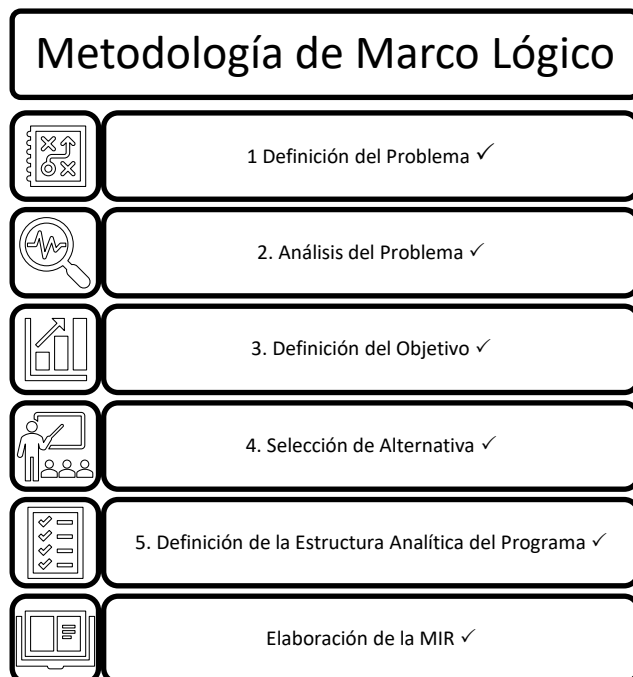
Propósito: El Tribunal de Justicia Administrativa cuenta con vigilancia y evaluación para un control interno eficaz que genere certidumbre.

Componentes:

1. Plan de Trabajo del Órgano Interno de Control presentado.
2. Revisiones Internas Concluidas
3. Transparencia y Protección de Datos Personales revisadas
4. Desempeño del servidor público revisado

9. Valoración del diseño del programa respecto a la atención del problema o necesidad

El diseño del programa, la matriz de indicadores de resultados y la forma en que se aborda el problema público, cumplen con lo establecido en los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico emitidos por el **CONAC** y con la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados emitida por la **SHCP**.



III. Tema I. Diseño del programa

A. ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

Con base en la identificación que la dependencia, entidad y/o la unidad responsable del programa hayan realizado del problema o necesidad que se espera resolver con la ejecución del programa se debe realizar un análisis que permita contestar las siguientes preguntas:

1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:

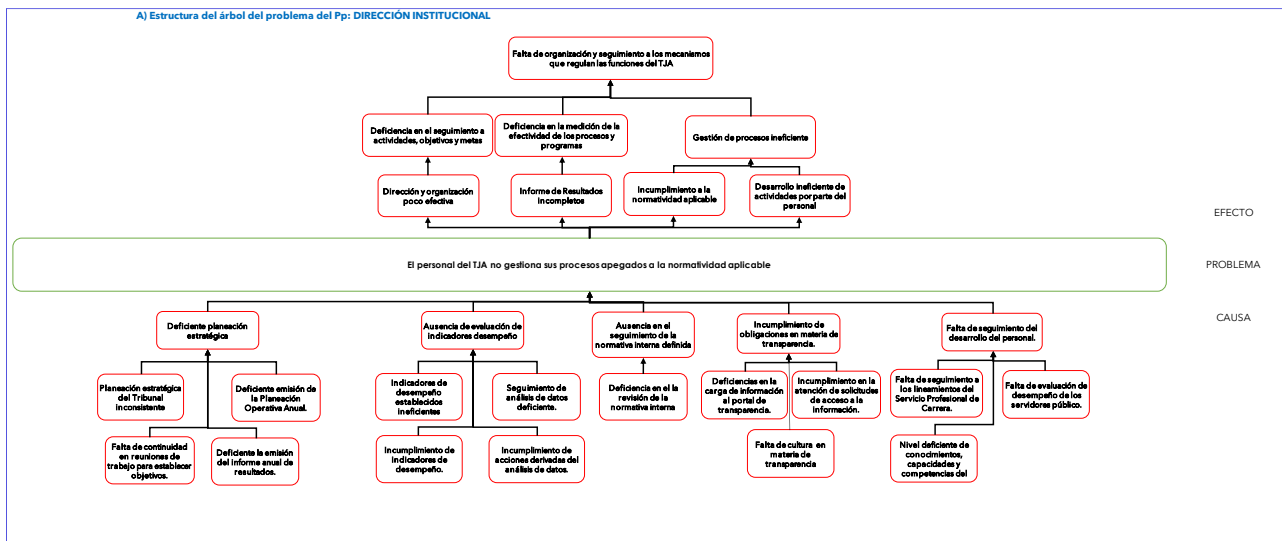
- a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
- b) Se define la población que tiene el problema o necesidad.
- c) Se define el plazo para su revisión y su actualización.

Respuesta: Sí

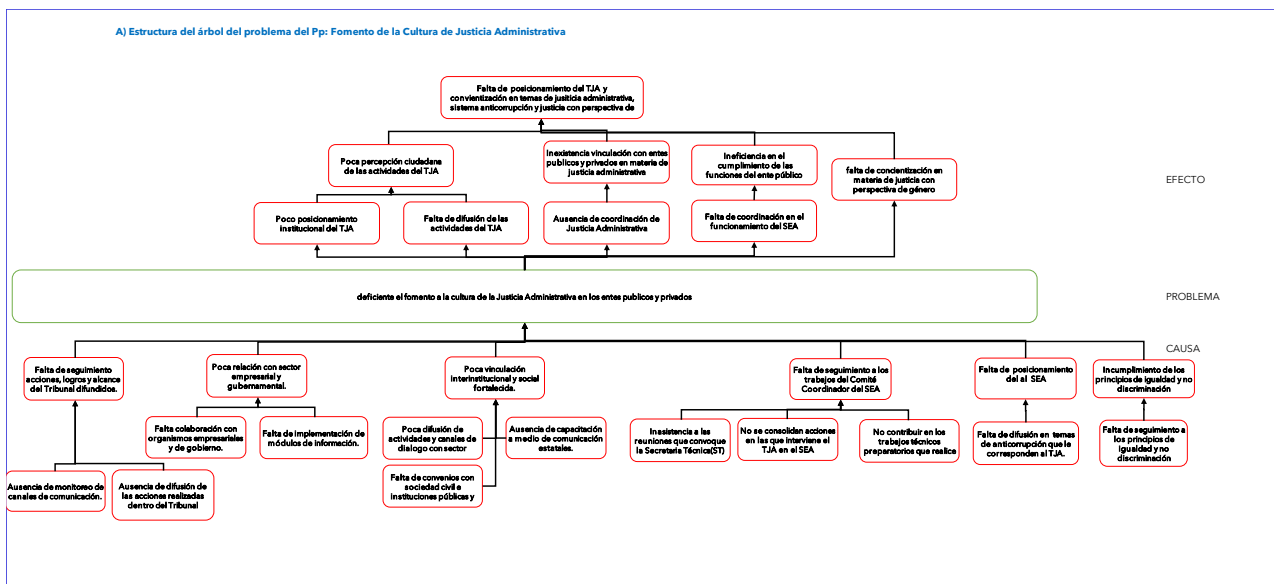
Nivel	Criterios
1	- El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y - El problema no cumple con las características establecidas en la pregunta.
2	- El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y - El problema cumple con al menos una de las características establecidas en la pregunta.
3	- El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y - El problema cumple con todas las características establecidas en la pregunta.
4	- El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, - El problema cumple con todas las características establecidas en la pregunta, y - El programa actualiza periódicamente la información para conocer la evolución del problema.

El problema que buscan resolver los programas son los siguientes:

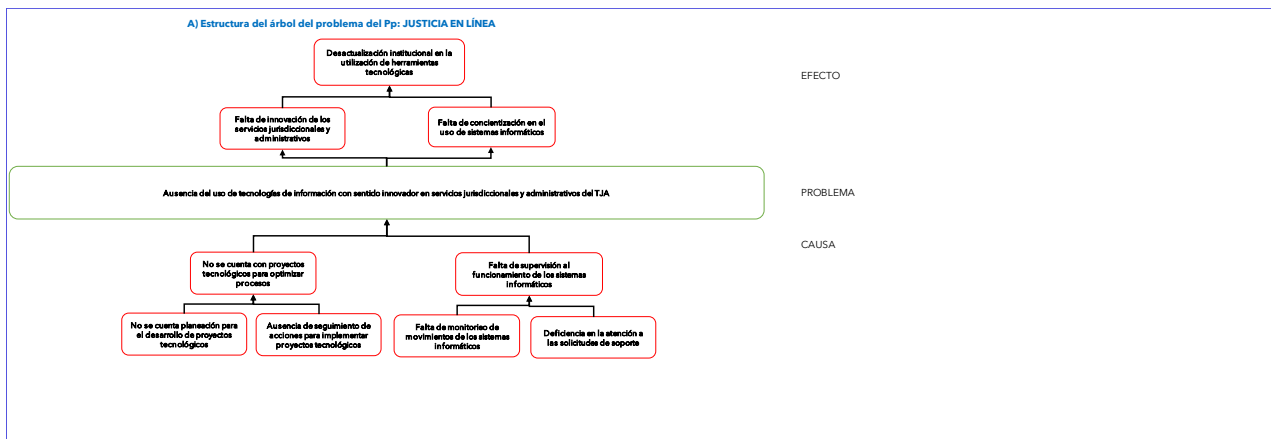
Dirección Institucional



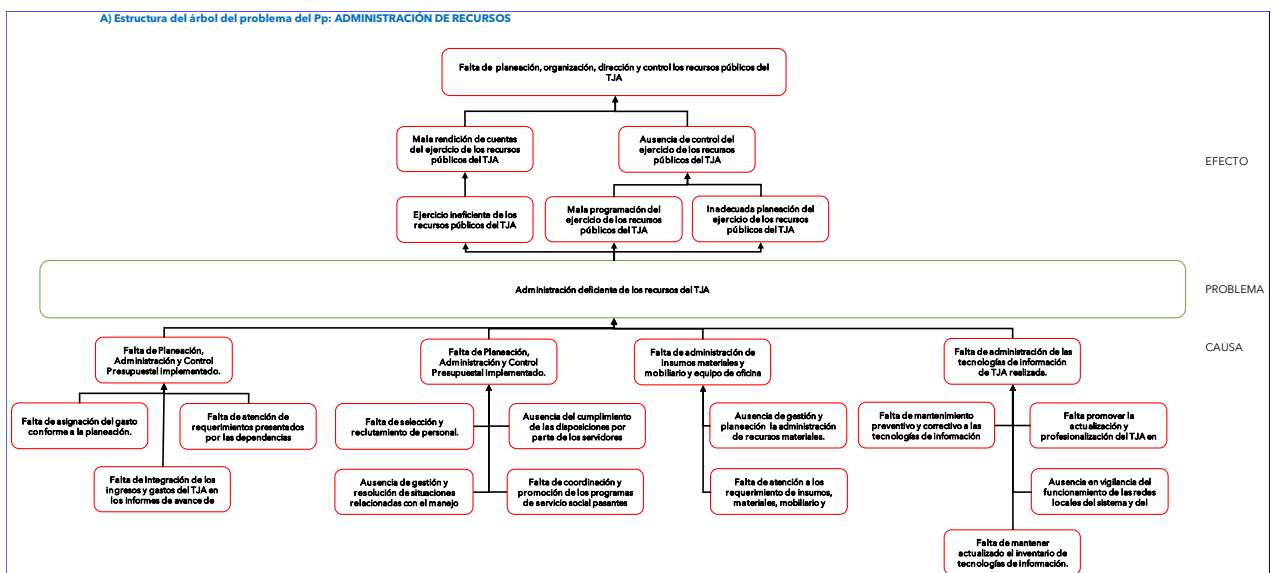
Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa



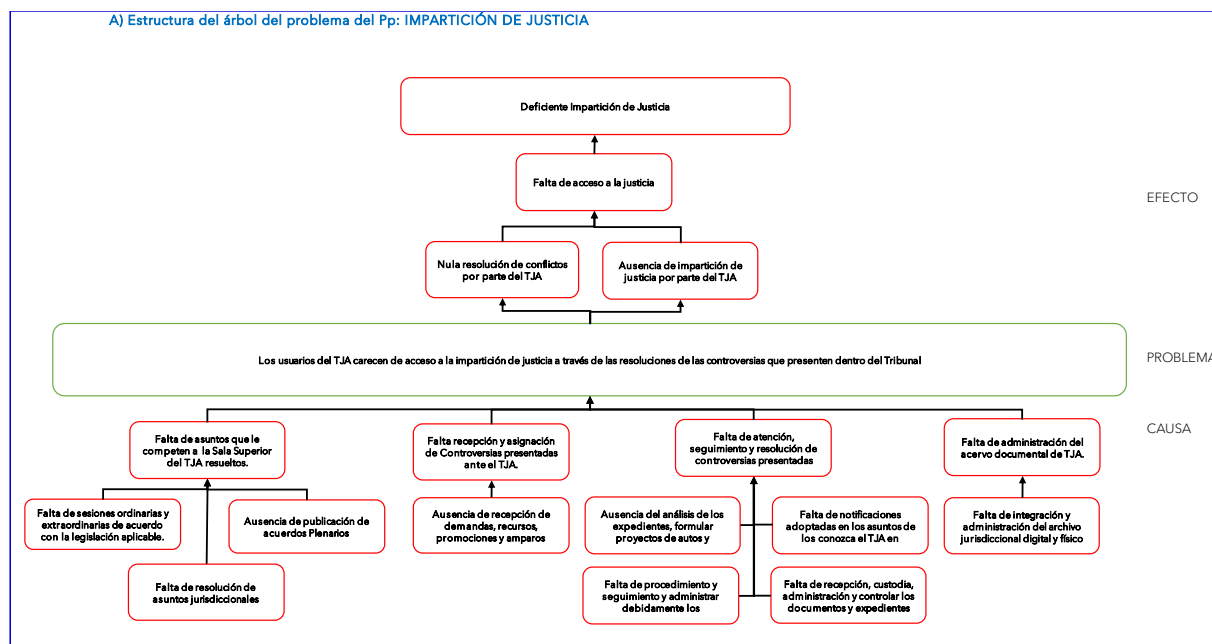
Justicia en Línea



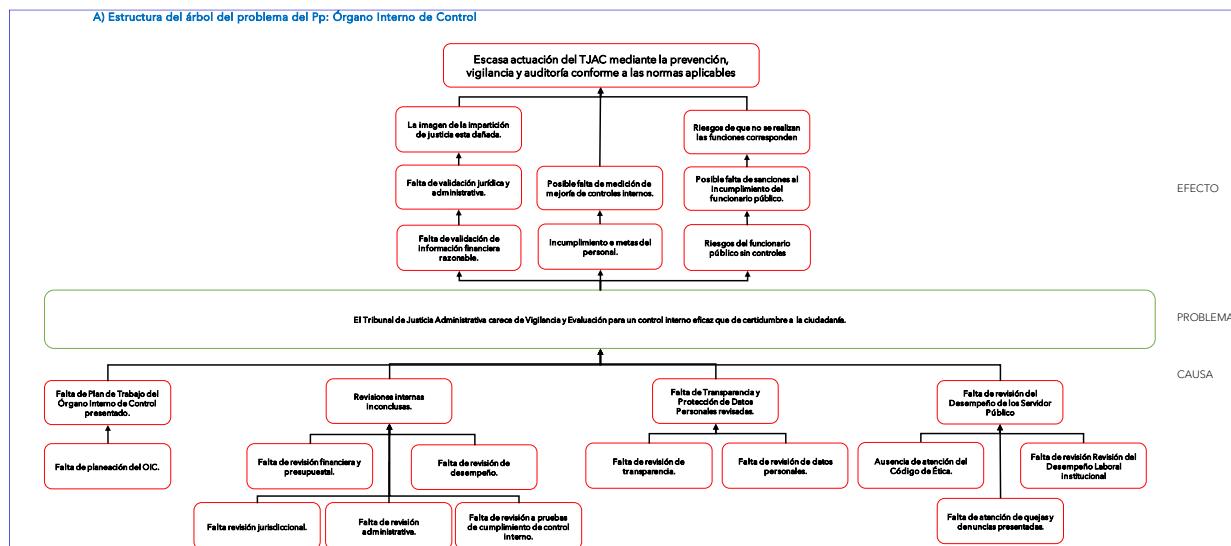
Administración de Recursos



Impartición de Justicia



Control Interno



El problema que se atiende mediante los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno no considera diferencias entre hombres y mujeres.

La información del problema y en general de la **MIR** de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, se revisa anualmente.

2. Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa que describa de manera específica:

- a) Causas, efectos y características del problema.
- b) Cuantificación y características de la población que presenta el problema.
- c) Ubicación territorial de la población que presenta el problema.
- d) El plazo para su revisión y su actualización.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	- El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender, y - El diagnóstico no cumple con las características establecidas en la pregunta.
2	- El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender, y - El diagnóstico cumple con una de las características establecidas en la pregunta.
3	- El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender, y - El diagnóstico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.
4	- El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender, y - El diagnóstico cumple con todas las características establecidas en la pregunta, y - El programa señala un plazo para la revisión y actualización de su diagnóstico en algún documento.

Las principales causas de los problemas a atender se encuentran descritos en los árboles de problema, los cuales se adjuntan en el criterio de evaluación anterior (1).

La información del problema y en general de la **MIR** de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, se revisa año con año.

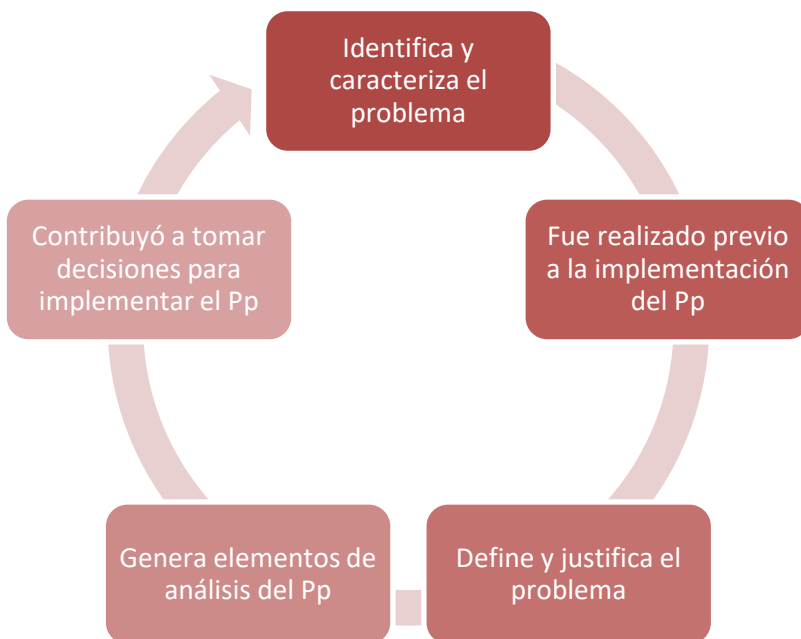
3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	- El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y - La justificación teórica o empírica documentada no es consistente con el diagnóstico del problema.
2	- El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y - La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema.
3	- El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y - La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema, y - Existe(n) evidencia(s) (nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos otorgados a la población objetivo.
4	- El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y - La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema, y - Existe(n) evidencia(s) (nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o apoyos otorgados a la población objetivo, y - Existe(n) evidencia(s) (nacional o internacional) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

El diagnóstico de los programas presupuestarios, constituyen la justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo.

Dicho diagnostico cumple con los siguientes preceptos.



B. ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y ESTRATEGIAS NACIONALES

4. El Propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o nacional considerando que:

- a) Existen conceptos comunes entre el Propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población objetivo.
- b) El logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	- El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o nacional, y - No es posible determinar vinculación con los aspectos establecidos en la pregunta.
2	- El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o nacional, y - Es posible determinar vinculación con uno de los aspectos establecidos en la pregunta.
3	- El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o nacional, y - Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta.
4	- El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o nacional, y - Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta, y - El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o nacional.

El diagnóstico de los programas presupuestarios establece la relación del Propósito con los objetivos(s) del programa sectorial, especial, institucional o nacional, mediante el cual es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta y el logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o nacional.

5. ¿Con cuáles metas y objetivos, así como estrategias transversales del Plan Nacional de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo sectorial, especial, institucional o nacional relacionado con el programa?

Respuesta:

Plan Nacional de Desarrollo 2019 – 2024

Eje 1. Política y Gobierno

i. Erradicar la corrupción y reactivar la procuración de justicia

Plan Estatal de Desarrollo 2017 – 2023

Eje 1. Integridad y Buen Gobierno

Objetivo General: Lograr que los coahuilenses cuenten con un gobierno cercano a la ciudadanía, honesto, responsable y eficiente.

Objetivos específico y estrategia: 1.2 Manejo de los recursos públicos y prevención de la corrupción - Asegurar un manejo responsable y honesto de los recursos públicos, y prevenir la corrupción.

1.2.1 Fortalecer las instituciones para prevenir y disuadir las prácticas de corrupción y, en su caso, detectarlas y sancionarlas

6. ¿Cómo está vinculado el Propósito del programa con los Objetivos del Desarrollo del Milenio, los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la Agenda de Desarrollo Post 2015?

Respuesta: Sí

El propósito de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, se vinculan de forma indirecta con el objetivo 8 de los Objetivos del Desarrollo del Milenio.



Fuente: <https://www.onu.org.mx/agenda-2030/objetivos-de-desarrollo-del-milenio/>

C. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD

7. Las poblaciones, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:

Unidad de medida.

- a) Están cuantificadas.
- b) Metodología para su cuantificación y fuentes de información.
- c) Se define un plazo para su revisión y actualización.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	- El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y - Las definiciones no cumplen con las características establecidas.
2	- El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y - Las definiciones cumplen con al menos una de las características establecidas.
3	- El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y - Las definiciones cumplen todas las características establecidas.
4	- El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y - Las definiciones cumplen todas las características establecidas, y - Existe evidencia de que el programa actualiza (según su metodología) y utiliza las definiciones para su planeación.

La población potencial y objetivo son los habitantes de Coahuila, los cuales cumplen con todas las características establecidas en los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico emitidos por el **CONAC** y con la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados emitida por la **SHCP**.

Número de habitantes

En 2020, en Coahuila de Zaragoza viven:



Coahuila de Zaragoza ocupa el lugar 15 a nivel nacional por su número de habitantes.

Fuente: <https://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/coah/poblacion/default.aspx?tema=me>

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el diagnóstico de los programas presupuestarios.

La información del problema y en general de la **MIR** de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, se revisa año con año.

8. Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:

- a) Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo.
- b) Incluya el tipo de apoyo otorgado.
- c) Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.
- d) Cuento con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

Respuesta: No aplica

Nivel	Criterios
1	La información de los beneficiarios cumple con una de las características establecidas.
2	La información de los beneficiarios cumple con dos de las características establecidas.
3	La información de los beneficiarios cumple con tres de las características establecidas.
4	La información de los beneficiarios cumple con todas las características establecidas.

Dado que la población potencial y objetivo son los habitantes de Coahuila y debido a que no se trata de un programa social no le es aplicable la presente pregunta.

- 9. Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la periodicidad de las mediciones.**

Respuesta: No aplica

Dado que la población potencial y objetivo son los habitantes de Coahuila y debido a que no se trata de un programa social no le es aplicable la presente pregunta.

D. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

10. ¿En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	Algunas de las Actividades de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.
2	Algunas de las Actividades y todos los Componentes de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.
3	Algunas de las Actividades, todos los Componentes y el Propósito de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.
4	Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.

El Fin, Propósito, Componente y Actividad de la MIR de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, se encuentran vinculados al marco jurídico y normativo aplicable.

Ver A nexa 3 “Matriz de Indicadores para Resultados”

11. Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:

- a) Nombre.
- b) Definición.
- c) Método de cálculo.
- d) Unidad de Medida.
- e) Frecuencia de Medición.
- f) Línea base.
- g) Metas.
- h) Comportamiento del indicador (ascendente, descendente).

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	Del 0% al 49% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
2	Del 50% al 69% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
3	Del 70% al 84% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
4	Del 85% al 100% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

Ver el Anexo 4 “Indicadores”, en el cual se incluye el resultado del análisis de cada Ficha Técnica de los indicadores de la **MIR** de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno con respecto a las propiedades señaladas en la pregunta.

Cabe mencionar que los indicadores de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno fueron reportados en tiempo y forma por parte del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila mediante los Informes de Avance de Gestión Financiera, durante los cuatro trimestres del año 2023.

12. Las metas de los indicadores de la MIR del programa tienen las siguientes características:

- a) Cuentan con unidad de medida.
- b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.
- c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	Del 0% al 49% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
2	Del 50% al 69% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
3	Del 70% al 84% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.
4	Del 85% al 100% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

Las metas de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, cuentan con las características: Cuentan con unidad de medida. / Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas. / Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa, así mismo, fueron reportados en tiempo y forma por parte del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila mediante los Informes de Avance de Gestión Financiera, durante los cuatro trimestres del año 2023.

Ver el Anexo 5 “Metas”, en el cual se incluye la matriz de cumplimiento de las metas asociadas a la **MIR** de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno con respecto a las propiedades señaladas en la pregunta.

E. ANÁLISIS DE POSIBLES COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS CON OTROS PROGRAMAS

13.¿Con cuáles programas federales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno y en qué aspectos el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?

Respuesta: No existen complementariedades identificadas.

Dado el propósito del programa, la definición de la población objetivo, los tipos de bienes y/o servicios otorgados y la cobertura de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, las cuales se encuentran establecidos en el marco jurídico y normativo del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, se concluye que no existen complementariedades y/o coincidencias con otros programas.

Ver el Anexo 6 “Complementariedad y coincidencias entre programas y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno”.

IV. Tema II. Planeación y Orientación a Resultados del programa

A. INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

14. La Unidad Responsable del programa cuenta con un plan estratégico con las siguientes características:

- a) Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
- b) Contempla el mediano y/o largo plazo.
- c) Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del programa.
- d) Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	El plan estratégico tiene una de las características establecidas.
2	El plan estratégico tiene dos de las características establecidas.
3	El plan estratégico tiene tres de las características establecidas.
4	El plan estratégico tiene todas las características establecidas.

El Plan Estratégico de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno emitido por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, está vinculados a la **MIR** del programa, es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, contempla el mediano y/o largo plazo, establece de forma clara los resultados que se pretenden alcanzar (Fin y Propósito del programa) y cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados (vinculados a los indicadores de la **MIR**), y se revisa y actualiza de forma periódica.

Así mismo, año con año se genera un Programa Operativo Anual del TJalineado a los referidos programas presupuestarios.

15.El programa cuenta con planes de trabajo anuales para alcanzar sus objetivos que:

- a) Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento.
- b) Son conocidos por los responsables de los principales procesos del programa.
- c) Tienen establecidas sus metas.
- d) Se revisan y actualizan.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	Los planes de trabajo anuales tienen una de las características establecidas.
2	Los planes de trabajo anuales tienen dos de las características establecidas.
3	Los planes de trabajo anuales tienen tres de las características establecidas.
4	Los planes de trabajo anuales tienen todas de las características establecidas.

Los planes de trabajo anuales de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno emitidos por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, están vinculados a la **MIR** del programa, son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, son del conocimiento de los responsables de los principales procesos del programa, tienen establecidas metas (vinculadas a las metas de la **MIR**), y se revisan y actualizan anualmente.

B. DE LA ORIENTACIÓN HACIA RESULTADOS Y ESQUEMAS O PROCESOS DE EVALUACIÓN

16.El programa utiliza informes de evaluaciones externas:

- a) De manera regular, es decir, uno de los elementos para la toma de decisiones sobre cambios al programa son los resultados de evaluaciones externas.
- b) De manera institucionalizada, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
- c) Para definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados.
- d) De manera consensada, participan operadores, gerentes y personal de la unidad de planeación y/o evaluación.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	El programa utiliza informes de evaluación externa y tiene una de las características establecidas.
2	El programa utiliza informes de evaluación externa y tiene dos de las características establecidas.
3	El programa utiliza informes de evaluación externa y tiene tres de las características establecidas.
4	El programa utiliza informes de evaluación externa y tiene todas las características establecidas.

Sí se utilizan los informes de las evaluaciones externas, de manera regular, institucionalizada de manera consensada para mejorar la gestión y resultados de los programas presupuestarios y del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila.

Por lo que se le recomienda al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila que se sigan realizando y utilizando las evaluaciones de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, de forma regular (preferentemente de forma anual), como instrumento de la toma de decisiones sobre cambios al programa.

17. Del total de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) clasificados como específicos y/o institucionales de los últimos tres años, ¿qué porcentaje han sido solventados de acuerdo con lo establecido en los documentos de trabajo y/o institucionales?

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	Más del 0 y hasta el 49% del total de los ASM se han solventado y las acciones de mejora están siendo implementadas de acuerdo con lo establecido en los documentos de trabajo e institucionales.
2	Del 50 al 69% del total de los ASM se han solventado y las acciones de mejora están siendo implementadas de acuerdo con lo establecido en los documentos de trabajo e institucionales.
3	Del 70 al 84% del total de los ASM se han solventado y las acciones de mejora están siendo implementadas de acuerdo con lo establecido en los documentos de trabajo e institucionales.
4	Del 85 al 100% del total de los ASM se han solventado y las acciones de mejora están siendo implementadas de acuerdo con lo establecido en los documentos de trabajo e institucionales.

Respecto de los aspectos susceptibles de mejora de los últimos tres ejercicios anteriores al 2023, han sido solventados en su totalidad los que respectan a los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.

18.¿Con las acciones definidas en los documentos de trabajo e institucionales, que a la fecha se han implementado, provenientes de los Mecanismos para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal de los últimos tres años, se han logrado los resultados establecidos?

Respuesta: Sí

A partir de la implementación del Sistema de Evaluación de Desempeño, se empezaron a utilizar las evaluaciones de manera institucionalizada, de manera consensada, con el fin de definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados.

Y respecto de los aspectos susceptibles de mejora de los últimos tres ejercicios anteriores al 2023, han sido solventados en su totalidad los que respectan a los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.

19. ¿Qué recomendaciones de la(s) evaluación(es) externa(s) de los últimos tres años no han sido atendidas y por qué?

Respuesta: Todas las recomendaciones de los últimos tres años derivadas de evaluaciones externas han sido atendidas, debido a que se les ha dado el seguimiento adecuado a los aspectos susceptibles de mejora.

20. A partir del análisis de las evaluaciones externas realizadas al programa y de su experiencia en la temática ¿qué temas del programa considera importante evaluar mediante instancias externas?

Respuesta: Se recomienda seguir evaluando la Consistencia y Resultados de los programas.

A partir de la implementación del Sistema de Evaluación de Desempeño, se empezaron a utilizar las evaluaciones de manera institucionalizada, de manera consensada, con el fin de definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados.

Por lo que derivado de la experiencia en la temática se recomienda evaluar en el siguiente año el Desempeño, Impacto y/o Estratégica de Consistencia y Resultados de los programas presupuestarios del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila.

C. DE LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN

21.El Programa recolecta información acerca de:

- a) La contribución del programa a los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o nacional.
- b) Los tipos y montos de apoyo otorgados a los beneficiarios en el tiempo.
- c) Las características socioeconómicas de sus beneficiarios.
- d) Las características socioeconómicas de las personas que no son beneficiarias, con fines de comparación con la población beneficiaria.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	El programa recolecta información acerca de uno de los aspectos establecidos.
2	El programa recolecta información acerca de dos de los aspectos establecidos.
3	El programa recolecta información acerca de tres de los aspectos establecidos.
4	El programa recolecta información acerca de todos de los aspectos establecidos.

Los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno anualmente recolecta información acerca de la contribución del programa a los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o nacional, durante la fase de planeación, programación y presupuestación del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila.

22. El programa recolecta información para monitorear su desempeño con las siguientes características:

- a) Es oportuna.
- b) Es confiable, es decir, se cuenta con un mecanismo de validación.
- c) Está sistematizada.
- d) Es pertinente respecto de su gestión, es decir, permite medir los indicadores de Actividades y Componentes.
- e) Está actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	La información que recolecta el programa cuenta con una o dos de las características establecidas.
2	La información que recolecta el programa cuenta con tres de las características establecidas.
3	La información que recolecta el programa cuenta con cuatro de las características establecidas.
4	La información que recolecta el programa cuenta con todas las características establecidas.

El Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila recolecta información respecto del desempeño de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, lo anterior durante la fase de seguimiento de los avances físicos y financieros de los programas.

La información, cumple con las cinco características establecidas en la presente pregunta, a decir de las siguientes:

- a) Es oportuna, debido a que se recopila de manera puntal al cierre de cada trimestre al mes siguiente del mismo
- b) Es confiable, debido a que la fuente de la información y los mecanismos de validación son oficiales y cuentan con un respaldo adecuado que acredita su cumplimiento
- c) Está sistematizada, debido a que es información que en su gran mayoría emana de los sistemas institucionales y la cual además es procesada mediante sistemas institucionales.
- d) Es pertinente respecto de su gestión, dado que la información que aporta es suficiente e importante para la adecuada toma de decisiones.
- e) Está actualizada, dado que son datos del ejercicio vigente del programa presupuestaria.

V. Tema III. Cobertura y Focalización del programa

A. ANÁLISIS DE COBERTURA

23. El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:

- a) Incluye la definición de la población objetivo.
- b) Especifica metas de cobertura anual.
- c) Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.
- d) Es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	La estrategia de cobertura cuenta con una de las características establecidas.
2	La estrategia de cobertura cuenta con dos de las características establecidas.
3	La estrategia de cobertura cuenta con tres de las características establecidas.
4	La estrategia de cobertura cuenta con todas las características establecidas.

La estrategia de cobertura y mecanismos de focalización, de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, se encuentran definidas en diagnóstico de los programas presupuestarios, dicho documento define la población objetivo, contemplan la meta de cobertura, se encuentran diseñadas en un horizonte de mediano y largo plazo y son congruentes con el diseño y el diagnóstico del programa.

- Población objetivo: Habitantes de Coahuila
- Mecanismos de focalización: Los establecidos en la legislación y normatividad del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila.

24. ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.

Respuesta: Sí

La población objetivo de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno son los habitantes de Coahuila, de conformidad con la legislación y normatividad aplicable al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila.

- Población objetivo: Habitantes de Coahuila
- Mecanismos de focalización: Los establecidos en la legislación y normatividad del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila.

25. A partir de las definiciones de la población potencial, la población objetivo y la población atendida, ¿cuál ha sido la cobertura del programa?

Respuesta: El total de la población potencial, objetivo y atendida por los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno son los ciudadanos de Coahuila

- Población objetivo: Habitantes de Coahuila
- Mecanismos de focalización: Los establecidos en la legislación y normatividad del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila.

VI. Tema IV. Operación del programa

A. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS ESTABLECIDOS EN LAS ROP O NORMATIVIDAD APLICABLE

26. Describa mediante Diagramas de Flujo el proceso general del programa para cumplir con los bienes y los servicios (es decir los Componentes del programa), así como los procesos clave en la operación del programa.

Respuesta: Proceso General

Etapas	Proceso General
1.- Planeación, Programación y Presupuestación	El Tribunal de Justicia revisa los programas presupuestarios y en su caso realiza adecuaciones, y en su caso actualiza las metas de los indicadores de la MIR. El Tribunal de Justicia calcula el monto estimado a destinarse a los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, con base en lo establecido en las necesidades institucionales y se incluyen en el Presupuesto de Egresos del Estado. El Congreso del Estado de Coahuila emite y publica el Presupuesto de Egresos del Estado anualmente.
2.- Ejercicio y Control	La Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado ministra los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno conforme al calendario de ministraciones. El Tribunal de Justicia ejerce los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno conforme a lo establecido en la legislación aplicable.
3.- Seguimiento	El Congreso del Estado por conducto de la Auditoría Superior del Estado requiere que se reporte el seguimiento de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno mediante los Informes de Avance de Gestión Financiera y Cuentas Públicas. El Tribunal de Justicia reporta el seguimiento de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno mediante los Informes de Avance de Gestión Financiera y Cuentas Públicas.
4.- Evaluación	El Congreso del Estado por conducto de la Auditoría Superior del Estado requiere que se reporten las evaluaciones de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno mediante el Sistema de Recursos Federales Transferidos. El Tribunal de Justicia emite el Programa Anual de Evaluación del ejercicio. El Tribunal de Justicia publica las evaluaciones de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.
5.- Rendición de Cuentas	El Tribunal de Justicia emite, entrega y publica Informes de Avance de Gestión Financiera trimestrales y Cuenta Pública anual ante el Congreso del Estado, mediante el cual reporta el ejercicio de los recursos de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno. La Auditoría Superior del Estado fiscaliza los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno anualmente. El Tribunal de Justicia atiende las auditorías de Auditoría Superior del Estado.

27.¿El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes? (socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales)

Respuesta: No aplica

Nivel	Criterios
1	El programa cuenta con información sistematizada, pero ésta no permite conocer la demanda total de apoyos ni las características de los solicitantes.
2	El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos, pero no las características de los solicitantes.
3	El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.
4	- El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes. - Existe evidencia de que la información sistematizada es válida, es decir, se utiliza como fuente de información única de la demanda total de apoyos.

Dado que la población potencial y objetivo son los habitantes de Coahuila y debido a que no se trata de un programa social no le es aplicable la presente pregunta.

28. Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:

- a) Corresponden a las características de la población objetivo.
- b) Existen formatos definidos.
- c) Están disponibles para la población objetivo.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.

Respuesta: No aplica

Nivel	Criterios
1	- El programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo. - Los procedimientos cuentan con una de las características descritas.
2	- El programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo. - Los procedimientos cuentan con dos de las características descritas.
3	- El programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo. - Los procedimientos cuentan con tres de las características descritas.
4	- El programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo. - Los procedimientos cuentan con todas las características descritas.

Dado que la población potencial y objetivo son los habitantes de Coahuila y debido a que no se trata de un programa social no le es aplicable la presente pregunta.

29. El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo con las siguientes características:

- a) Son consistentes con las características de la población objetivo.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c) Están sistematizados.
- d) Están difundidos públicamente.

Respuesta: No aplica

Nivel	Criterios
1	Los mecanismos para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo tienen una de las características establecidas.
2	Los mecanismos para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo tienen dos de las características establecidas.
3	Los mecanismos para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo tienen tres de las características establecidas.
4	Los mecanismos para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo tienen cuatro de las características establecidas.

Dado que la población potencial y objetivo son los habitantes de Coahuila y debido a que no se trata de un programa social no le es aplicable la presente pregunta.

30. Los procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

- a) Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c) Están sistematizados.
- d) Están difundidos públicamente.

Respuesta: No aplica

Nivel	Criterios
1	Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen una de las características establecidas.
2	Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen dos de las características establecidas.
3	Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen tres de las características establecidas.
4	Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen todas las características establecidas.

Dado que la población potencial y objetivo son los habitantes de Coahuila y debido a que no se trata de un programa social no le es aplicable la presente pregunta.

31. El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y/o proyectos y tienen las siguientes características:

- a) Permiten identificar si la selección se realiza con base en los criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en los documentos normativos.
- b) Están estandarizados, es decir son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c) Están sistematizados.
- d) Son conocidos por operadores del programa responsables del proceso de selección de proyectos y/o beneficiarios.

Respuesta: No aplica

Nivel	Criterios
1	Los mecanismos para verificar la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen una de las características establecidas.
2	Los mecanismos para verificar la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen dos de las características establecidas.
3	Los mecanismos para verificar la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen tres de las características establecidas.
4	Los mecanismos para verificar la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen todas las características establecidas.

Dado que la población potencial y objetivo son los habitantes de Coahuila y debido a que no se trata de un programa social no le es aplicable la presente pregunta.

32. Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen las siguientes características:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b) Están sistematizados.
- c) Están difundidos públicamente.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.

Respuesta: No aplica

Nivel	Criterios
1	Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen una de las características establecidas.
2	Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen dos de las características establecidas.
3	Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen tres de las características establecidas.
4	Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen todas las características establecidas.

Dado que la población potencial y objetivo son los habitantes de Coahuila y debido a que no se trata de un programa social no le es aplicable la presente pregunta.

33.El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios y tienen las siguientes características:

- a) Permiten identificar si los apoyos a entregar son acordes a lo establecido en los documentos normativos del programa.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c) Están sistematizados.
- d) Son conocidos por operadores del programa.

Respuesta: No aplica

Nivel	Criterios
1	Los mecanismos para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios tienen una de las características establecidas.
2	Los mecanismos para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios tienen dos de las características establecidas.
3	Los mecanismos para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios tienen tres de las características establecidas.
4	Los mecanismos para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios tienen todas las características establecidas.

Dado que la población potencial y objetivo son los habitantes de Coahuila y debido a que no se trata de un programa social no le es aplicable la presente pregunta.

34. Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b) Están sistematizados.
- c) Están difundidos públicamente.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen una de las características establecidas.
2	Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen dos de las características establecidas.
3	Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen tres de las características establecidas.
4	Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen todas las características establecidas.

Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones, están estandarizados de conformidad con el Sistema de Control Interno del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila (Manuales de Procedimientos), se encuentran sistematizados, se difunden públicamente mediante páginas de internet oficiales y se apega a lo establecido a la legislación y normatividad aplicable en lo que respecta el ejercicio de los recursos de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.

35.El programa cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de obras y acciones y tienen las siguientes características:

- a) Permiten identificar si las obras y/o acciones se realizan acorde a lo establecido en los documentos normativos del programa.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c) Están sistematizados.
- d) Son conocidos por operadores del programa.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	Los mecanismos para dar seguimiento a la ejecución de obras y/o acciones tienen una de las características establecidas.
2	Los mecanismos para dar seguimiento a la ejecución de obras y/o acciones tienen dos de las características establecidas.
3	Los mecanismos para dar seguimiento a la ejecución de obras y/o acciones tienen tres de las características establecidas.
4	Los mecanismos para dar seguimiento a la ejecución de obras y/o acciones tienen todas las características establecidas.

Los mecanismos para el seguimiento de la ejecución de obras y acciones forman parte de los Manuales de Procedimientos y Manual de Organización, los cuales permiten identificar si las obras y/o acciones se realizan acorde a lo establecido en los documentos normativos del programa, están estandarizados de conformidad con el Sistema de Control Interno del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila (Manuales de Procedimientos), se encuentran sistematizados y son conocidos por los operadores de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.

B. MEJORA Y SIMPLIFICACIÓN REGULATORIA

36. ¿Cuáles cambios sustantivos en el documento normativo se han hecho en los últimos tres años que han permitido agilizar el proceso de apoyo a los solicitantes?

Respuesta: En los últimos 3 años los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno no ha sufrido cambios sustantivos.

Además, dichos programas no otorgan apoyos debido a que no se trata de un programa social.

37.¿Cuáles son los problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el programa para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios y, en su caso, qué estrategias ha implementado?

Respuesta: Actualmente no se cuenta con problemáticas de fondo detectadas en cuanto a la ejecución de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.

C. EFICIENCIA Y ECONOMÍA OPERATIVA DEL PROGRAMA

38.El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece y los desglosa en las siguientes categorías:

- a) **Gastos en operación:** Se deben incluir los directos (gastos derivados de los subsidios monetarios y/o no monetarios entregados a la población atendida, considere los capítulos 2000 y/o 3000 y gastos en personal para la realización del programa, considere el capítulo 1000) y los indirectos (permiten aumentar la eficiencia, forman parte de los procesos de apoyo. Gastos en supervisión, capacitación y/o evaluación, considere los capítulos 2000, 3000 y/o 4000).
- b) **Gastos en mantenimiento:** Requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo (unidades móviles, edificios, etc.). Considere recursos de los capítulos 2000, 3000 y/o 4000.
- c) **Gastos en capital:** Son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año. Considere recursos de los capítulos 5000 y/o 6000 (Ej.: terrenos, construcción, equipamiento, inversiones complementarias).
- d) **Gasto unitario:** Gastos Totales/población atendida (Gastos totales=Gastos en operación + gastos en mantenimiento). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben considerar adicionalmente en el numerador los Gastos en capital.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa uno de los conceptos establecidos.
2	El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa dos de los conceptos establecidos.
3	El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa tres de los conceptos establecidos.
4	El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa todos los conceptos establecidos.

El Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila mediante el uso del Sistema de Contabilidad Gubernamental alineado a lo establecido por la Ley General de Contabilidad Gubernamental genera la información respecto del gastos en operación, mantenimiento, capital y unitario.

La información se incluye de forma desglosada en el Anexo 13 “Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación”, con base en lo reportado al cierre del ejercicio 2023.

39. ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para la operación del programa y qué proporción del presupuesto total del programa representa cada una de las fuentes?

Respuesta: El 100% de las fuentes del programa corresponden a recursos estatales.

Las fuentes de financiamiento son las transferencias presupuestales recibidas por parte del Gobierno del Estado y los productos bancarios generados por parte del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila.

D. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

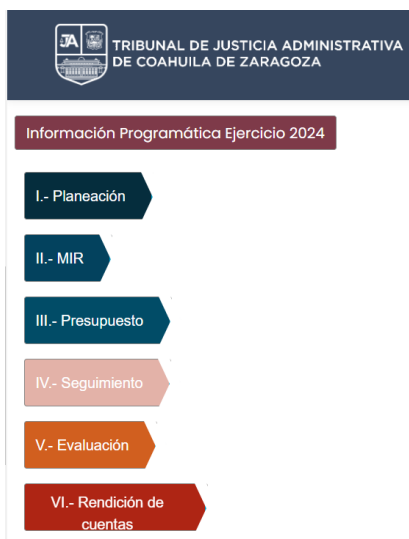
40. Las aplicaciones informáticas o sistemas institucionales con que cuenta el programa tienen las siguientes características:

- Cuentan con fuentes de información confiables y permiten verificar o validar la información capturada.
- Tienen establecida la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables.
- Proporcionan información al personal involucrado en el proceso correspondiente.
- Están integradas, es decir, no existe discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	Los sistemas o aplicaciones informáticas del programa tienen una de las características establecidas.
2	Los sistemas o aplicaciones informáticas del programa tienen dos de las características establecidas.
3	Los sistemas o aplicaciones informáticas del programa tienen tres de las características establecidas.
4	Los sistemas o aplicaciones informáticas del programa tienen todas las características establecidas.

El Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, cuenta con sistemas institucionales que recolectan información de que cumple con las características establecidas en la presente pregunta.



E. CUMPLIMIENTO Y AVANCE EN LOS INDICADORES DE GESTIÓN Y PRODUCTOS

41. ¿Cuál es el avance de los indicadores de servicios y de gestión (Actividades y Componentes) y de resultados (Fin y Propósito) de la MIR del programa respecto de sus metas?

Respuesta: Al cierre de 2023, se reportó el siguiente avance:

UNIDAD ADMINISTRATIVA/ ORGANO	Pp	NIVEL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS ANUAL	AVANCE			
									1ER TRIMES TRE	2o TRIMES TRE	3ER TRIMES TRE	4o TRIMES TRE
PRESIDENCIA/Dirección de Enlace Interinstitucional	Dirección Institucional	Fin	Grado de percepción sobre la eficacia de los procesos del TJA	Conocer la percepción de los usuarios del TJA respecto de la eficacia de los procesos	(Opiniones positivas acerca de la eficacia del TJA / el número de usuarios del TJA encuestadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	85%	80%	85%	85%	85%
PRESIDENCIA	Dirección Institucional	Propósito	Grado de cumplimiento de las acciones de planeación y seguimiento	Verificar la planeación y dar seguimiento al cumplimiento de lo planeado dentro de lo establecido para la Dirección Institucional	(Total acciones realizadas/acciones planeadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	25%	24%	29%	100%
PRESIDENCIA	Dirección Institucional	Componente 1	Grado de cumplimiento de acciones planeadas contra realizadas	Conocer el grado de cumplimiento del programa operativo anual	(Total de cumplimiento de acciones/ total de acciones planeadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	10%	10%	10%	100%
PRESIDENCIA	Dirección Institucional	Actividad 1.1	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Operativo Anual 2023	Establecer líneas de acción para dar cumplimiento a las atribuciones del Tribunal	(Programa anual emitido/programa anual requerido) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%	100%			
PRESIDENCIA	Dirección Institucional	Actividad 1.2	Grado de cumplimiento de acciones de planeación 2024	Dar seguimiento a las acciones para la integración de la planeación 2024 al anteproyecto de presupuesto	(Acciones realizadas/acciones planeadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%			100%	100%
PRESIDENCIA	Dirección Institucional	Actividad 1.3	Grado de reuniones de trabajo realizadas	Establecer reuniones para dar cumplimiento a las metas establecidas	(cantidad de reuniones de trabajo realizadas/cantidad de reuniones de trabajo programadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	94%	100%	100%	100%
PRESIDENCIA	Dirección Institucional	Actividad 1.4	Grado de cumplimiento en la emisión del Informe anual	Informar las acciones realizadas durante el año	(Informe anual emitido/Informe anual requerido) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%				100%
SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística	Dirección Institucional	Componente 2	Grado de cumplimiento de metas establecidas	Evaluar el resultado del cumplimiento de las metas al cierre del año	(Metas cumplidas/met establecidas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	8%	9%	9%	97%
SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística	Dirección Institucional	Actividad 2.1	Grado de cumplimiento en la emisión del Tablero de indicadores 2023	Para establecer las métricas a evaluar para el cumplimiento de las acciones definidas en el plan operativo anual	(Tablero de indicadores emitido/Tablero de indicadores planeado) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%	100%			
SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística	Dirección Institucional	Actividad 2.2	Grado de Cumplimiento de Informe de Indicadores del desempeño	Conocer los resultados de los indicadores para evaluar el desempeño de las acciones planeadas por el TJAC	(Cantidad de informes de indicadores presentados/ Cantidad de informes planeados) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%

SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística	Dirección Institucional	Actividad 2.3	Grado de cumplimiento de las reuniones de seguimiento programadas	Dar seguimiento a los indicadores para establecer las acciones preventivas y correctivas para el cumplimiento de metas anuales	(Número de reuniones realizadas/ número de reuniones planeadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%
SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística	Dirección Institucional	Actividad 2.4	Grado de cumplimiento de las acciones establecidas realizadas	Dar seguimiento acciones preventivas y correctivas para el cumplimiento de metas anuales	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística	Dirección Institucional	Componente 3	Grado de cumplimiento de las oportunidades de mejora generadas en las revisiones de los procedimientos	Dar seguimiento a la implementación de mejora a los procedimientos documentados	(Número de oportunidades de mejora cumplidas/ Número de oportunidades de mejora detectadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	-	90%	100%	100%
SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística	Dirección Institucional	Actividad 3.1	Grado de cumplimiento de reuniones de revisión de procedimientos documentados con las Unidades Administrativas	Evaluar los procedimientos documentados de cada Unidad Administrativa para determinar oportunidades de mejora	(Total de reuniones realizadas/ total reuniones programadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia	Dirección Institucional	Componente 4	Promedio de Calificaciones emitidas por el Órgano Garante durante el año	Mantener las calificaciones de cumplimiento de las obligaciones de la transparencia de acceso a la información del Tribunal otorgadas por el Órgano Garante de conformidad con la legislación en la materia	(Sumatoria de las calificaciones emitidas por el Órgano Garante/ el número de calificaciones recibidas)	TRIMESTRAL	Número	98	99	100	99	98
SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia	Dirección Institucional	Actividad 4.1	Grado de cumplimiento de cargas de información en plataformas conforme a calendario	Asegurar la disponibilidad de información en los medios establecidos por el Tribunal	(Cargas realizadas/ Cargas Programadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia	Dirección Institucional	Actividad 4.2	Grado de atención a las solicitudes de acceso a la información	Verificar la atención de solicitudes de acceso a la información	(Total de solicitudes recibidas/total de solicitudes atendidas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	95%	100%	100%	100%	100%
SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia	Dirección Institucional	Actividad 4.3	Grado de cumplimiento de las acciones de concientización y fomento de la cultura de transparencia	Fomentar la cultura en materia de transparencia a través de acciones que permitan informar y formar respecto a la importancia del acceso a la información y la protección de datos personales	(Número de acciones realizadas/número de acciones planeadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	50%	50%	75%	100%
PRESIDENCIA/Archivo	Dirección Institucional	Componente 5	Grado de emisión de entregables para la gestión documental	Conocer el grado de avance en la gestión documental del Tribunal	(Número de entregables emitidos/ número de entregables programados) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	12%	33%	86%	97%
PRESIDENCIA/Archivo	Dirección Institucional	Actividad 5.1	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para la gestión documental del Tribunal	Definir las acciones a seguir para el desarrollo e implementación de la gestión documental	(Plan de Trabajo para la Gestión Documental emitido/Plan para la Gestión Documental requerido) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%	100%			
PRESIDENCIA/Archivo	Dirección Institucional	Actividad 5.2	Grado de cumplimiento de las actividades del plan de trabajo para la Gestión Documental	Dar seguimiento a las acciones definidas para el desarrollo e implementación de la gestión documental	(número de actividades cumplidas/actividades definidas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	40%	12%	45%	97%

DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	Dirección Institucional	Componente 6	Grado de cumplimiento del Informe anual de la operación del Servicio Profesional de Carrera	Conocer la efectividad de las acciones establecidas y las necesidades para el Servicio Profesional de Carrera.	(Informe realizado / informe requerido por la normatividad) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%				100%
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	Dirección Institucional	Actividad 6.1	Grado de movimientos del personal jurisdiccional apegados a la normatividad aplicable	Regular las bases de ingreso, promoción, retiro, y movimientos de los servidores públicos del Tribunal	(Número movimientos realizados apegados a la normatividad/ número de movimientos realizados) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	Dirección Institucional	Actividad 6.2	Grado de registros de servidores públicos del SPC actualizado	Administrar y mantener actualizados los registros de capacitación y desarrollo del personal.	(número de actualizados/ total de servidores públicos del SPC) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	Dirección Institucional	Componente 7	Grado de cumplimiento de la emisión del Informe sobre los resultados de la evaluación del desempeño	Presentar el análisis de los resultados obtenidos ante la junta para determinar establecer las acciones que se consideren pertinentes	(Informe de resultados de la Evaluación del Desempeño emitido/ Informe de resultados de la Evaluación del Desempeño requerido) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%				100%
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	Dirección Institucional	Actividad 7.1	Grado de emisión del Plan para la Evaluación del Desempeño	Elaborar la planeación y preparación de lineamientos, criterios, instrumentos y mecanismos para la aplicación de la Evaluación del Desempeño	(Plan para la Evaluación del Desempeño emitido/Plan para la Evaluación del Desempeño requerido) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%			
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	Dirección Institucional	Actividad 7.2	Grado de cumplimiento las actividades del Plan para la Evaluación del Desempeño	Dar seguimiento a cada una de las actividades definidas para llevar a cabo la Evaluación desde su planeación hasta la presentación de los resultados	(número de actividades cumplidas/actividades definidas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%			50%	100%
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	Dirección Institucional	Componente 8	Grado de participación del personal en las capacitaciones convocadas	Medir las acciones realizadas para incrementar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal	(número de personal que participó en las capacitaciones/número de personal convocado) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	59%	100%	100%	100%
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	Dirección Institucional	Actividad 8.1	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Anual de Capacitación requerido	Contar con una herramienta que permite definir en base a las necesidades detectadas las capacitaciones que se van a impartir durante el año y dar seguimiento oportuno	(Programa Anual de Capacitación emitido/Programa Anual de Capacitación requerido) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%	100%			
DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	Dirección Institucional	Actividad 8.2	Grado de capacitaciones impartidas conforme al Programa Anual de Capacitación	Medir el cumplimiento de las acciones de capacitación conforme a lo establecido en el Programa Anual de Capacitación	(número de capacitaciones impartida/número de capacitaciones programadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%
DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Fin	Grado de percepción de la ciudadanía sobre el funcionamiento del Tribunal de Justicia Administrativa	Conocer la efectividad de las acciones establecidas dentro de los diferentes sectores y la ciudadanía para que conocer el funcionamiento del Tribunal	(Número de encuestas positivas/Número de personas encuestadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	85%	80%	85%	85%	85%

DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Propósito	Grado de percepción de posicionamiento del Tribunal	Permite medir el impacto de las actividades de difusión, a través de la aplicación de encuesta a una muestra considerable de personas	(Número de personas que conocen el Tribunal / el número de personas encuestadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	85%	80%	85%	85%	85%
DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Componente 1	Grado de alcance digital en canales de comunicación del Tribunal	Dar a conocer a la ciudadanía en general las funciones, logros y alcances del TJA	(Número de publicaciones generadas/número de publicaciones programadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%
DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Actividad 1.1	Grado de cumplimiento de emisión de publicaciones	Informar y difundir las acciones realizadas por el Tribunal, por las distintas áreas que la integran	(Número de publicaciones emitidas/ Número de publicaciones programadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%
DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Componente 2	Total de personas de los diferentes sectores que asisten a reuniones y módulos de información	Medir el impacto de las acciones de fortalecimiento de las relaciones con los sectores empresarial y gubernamental	Sumatoria del número de personas que asisten a reuniones y a módulos de información instalados	TRIMESTRAL	Número	100	25	1025	1100	1125
DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Actividad 2.1	Grado de reuniones con organismos de la sociedad civil.	Fortalecer la colaboración de los sectores empresariales y gubernamentales	(Número de reuniones con organismos realizadas/número de reuniones con organismos programadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Actividad 2.2	Grado de módulos de información instalados	Brindar información relativa a las atribuciones del TJAC	(Número de módulos de información instalados/Número de módulos de información proyectados) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Componente 3	Total de participación dentro de las sesiones informativas	Medir el impacto de las acciones de vinculación interinstitucional y social	Sumatoria de número de participantes en las sesiones informativas impartidas	TRIMESTRAL	Número	100	25	52	75	100
DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Actividad 3.1	Grado de sesiones informativas con instituciones académicas, medios de comunicación y sociedad civil realizadas.	Fortalecer la difusión y canales de comunicación y diálogo con el sector académico y la sociedad civil realizadas.	(Número de sesiones impartidas/número de sesiones programadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%
UNIDAD ANTICORRUPCIÓN	Difusión del Tribunal	Componente 4	Grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos con el Comité Coordinador del SEA	Dar seguimiento a los acuerdos en los que el TJA intervenga como parte del Comité Coordinador del SEA	(Cantidad de acuerdos cumplidos/ cantidad de acuerdo tomados) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
UNIDAD ANTICORRUPCIÓN	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Actividad 4.1	Grado de reportes informativos de reuniones convocadas por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción presentados	Mide la asistencia a las reuniones a las que sea convocado el TJA para contribuir al compromiso que se tiene respecto al SEA	(Número de reportes informativos generados de las reuniones del SEA / Número de reportes informativos que se debieron generar) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
UNIDAD ANTICORRUPCIÓN	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Actividad 4.2	Grado de cumplimiento de actividades conforme a la planeación establecida	Dar seguimiento a las acciones en las que interviene el TJA definidas en el programa de trabajo del SEA	(Número de actividades realizadas/número de actividades planeadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%

UNIDAD ANTICORRUPCIÓN	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Componente 5	Total de participación dentro de capacitaciones, pláticas y conferencias en materia anticorrupción	Conocer el alcance de las acciones de capacitación en materia de anticorrupción que contribuyen al posicionamiento del SEA	Sumatoria de número de participantes de pláticas y conferencias en materia de anticorrupción	TRIMESTRAL	Número	100	97	136	145	158
UNIDAD ANTICORRUPCIÓN	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Actividad 5.1	Grado de cumplimiento de pláticas y capacitaciones en materia de anticorrupción	Fortalecer el conocimiento del personal en materia anticorrupción	(Número de pláticas y capacitaciones impartidas/número de pláticas y capacitaciones programadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%
COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Componente 6	Grado de cumplimiento de la emisión del Informe de acciones para fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género y No Discriminación	Presentar el avance en las acciones emprendidas para fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género y No Discriminación	(Informe de acciones para fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género y No Discriminación emitido/ Informe de acciones programado) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%				100%
COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Actividad 6.1	Grado de Cumplimiento de emisión del Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación	Contar una herramienta que permita definir acciones para establecer instrumentos, estrategias de capacitación y actuación con perspectiva de género	(Plan de Trabajo emitido/Plan de Trabajo requerido) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%	100%			
COMISIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA	Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa	Actividad 6.2	Grado de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan de Trabajo perspectiva de género y no discriminación	Medir y dar seguimiento al cumplimiento de acciones para el cumplimiento de los principios de perspectiva de género y no discriminación	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA	Justicia en Línea	Fin	Grado de desarrollo y mejora de sistemas informáticos	Medir y dar seguimiento a la implementación de tecnologías de información en beneficio del Tribunal	(Sumatoria de los sistemas actualizados + nuevos proyectos tecnológicos/sumatoria de sistemas existentes al inicio del año + proyectos tecnológicos programados) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%				100%
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA	Justicia en Línea	Propósito	Grado de desarrollo y mejora de sistemas informáticos	Medir y dar seguimiento a la implementación de tecnologías de información en beneficio del Tribunal	(Sumatoria de los sistemas actualizados + nuevos desarrollados/sumatoria de sistemas existentes al inicio del año + los sistemas programados para desarrollo) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%				100%
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA	Justicia en Línea	Componente 1	Grado de creación de proyectos tecnológicos para optimizar los procesos	Conocer el grado de creación de proyectos tecnológicos que cubren las necesidades de servicio del tribunal.	(Sumatoria proyectos tecnológicos desarrollados/sumatoria proyectos tecnológicos programados) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	10%	30%	40%	100%
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA	Justicia en Línea	Actividad 1.1	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	Definir y seguimiento a las actividades para la creación de sistemas informáticos	(Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos emitido/Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos requerido) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%	100%			

DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA	Justicia en Línea	Actividad 1.2	Grado de cumplimiento de las actividades del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	Monitorear el cumplimiento de las actividades del Grado de cumplimiento de las actividades del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	(Número de actividades realizadas/número de actividades planeadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	10%	40%	40%	100%
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA	Justicia en Línea	Componente 2	Grado de actualización de sistemas informáticos creados y/o implementados	Conocer el grado de mantenimiento y mejora de los sistemas informáticos creados y/o implementados	(Sumatoria sistemas informáticos mantenidos mejorados/sumatoria de sistemas informáticos creados y/o implementados) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%				100%
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA	Justicia en Línea	Actividad 2.1	Grado de Informes de monitoreo de los sistemas informáticos creados y/o implementados.	monitorear el funcionamiento de sistemas informáticos creados y/o implementados para optimizar su operación	(Número de Informes de Monitoreo de los sistemas creados y/o implementados emitido/Número de informes de monitoreo requeridos) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA	Justicia en Línea	Actividad 2.2	Grado de atención de solicitudes de soporte y/o asesorías atendidas	Dar seguimiento a las solicitudes de soporte y/o asesorías presentadas por los usuarios de los sistemas informáticos	(número de solicitudes atendidas/número de solicitudes presentadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
OFICIALÍA MAYOR	Administración de Recursos	Fin	Grado de percepción sobre la administración del TJA	Evaluar el desempeño de la Administración de recursos del TJA para llevar a cabo acciones que mejoren el rendimiento, administración, gestión y gasto de los mismos	Promedio anual de los Indicadores de Resultados correspondientes a la Oficialía Mayor.	ANUAL	Porcentaje	90%				100%
OFICIALÍA MAYOR	Administración de Recursos	Propósito	Balance presupuestario - LDF	Verificar que los gastos presupuestarios del ejercicio sean menores a los ingresos más los remanentes del ejercicio anterior	A=Ingresos totales + Remanentes del Ejercicio Anterior-B Egresos totales =1	TRIMESTRAL	Resultado	1	1	1	1	1
OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Financieros	Administración de Recursos	Componente 1	Grado de cumplimiento de la legislación aplicable al ejercicio del gasto	Presentación en tiempo de la cuenta pública de acuerdo a los lineamientos de la Auditoría Superior	(Cuenta Pública presentada ante el Congreso / Cuenta Pública que se debió presentar ante el Congreso) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%	100%			
OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Financieros	Administración de Recursos	Actividad 1.1	Grado de cumplimiento de los lineamientos aplicables	Verificar que durante el año se hayan presentado en tiempo y forma los avances de gestión	(Avances de Gestión presentados ante el Congreso / Avances de Gestión que debieron presentarse ante el Congreso) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Financieros	Administración de Recursos	Actividad 1.2	Grado de atención de requerimientos recibidos	Dar seguimiento a la atención oportuna sobre los requerimientos presentados por las dependencias fiscalizadoras	(requerimientos atendidos / requerimientos recibidos) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	90%	97%	100%	100%
OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos	Administración de Recursos	Componente 2	Grado de cumplimiento de los lineamientos establecidos para la gestión de recursos humanos	Supervisar que durante el semestre se cumpla con las disposiciones establecidas en materia de RH en tiempo y forma	(número de disposiciones a cumplir/ número de disposiciones cumplidas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	90%	99%	99%	98%	100%

OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos	Administración de Recursos	Actividad 2.1	Grado de ocupación de la estructura orgánica aprobada	Verificar que el TJA cuente con el capital humano necesario conforme a la estructura orgánica aprobada	(Número de plazas ocupadas/Número de plazas aprobadas conforme a la Ley y Reglamento del TJA) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	90%	95%	93%	91%	94%
OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos	Administración de Recursos	Actividad 2.2	Resolución de incidencias relacionadas con el recurso humano con respecto del total de incidentes presentados	Dar seguimiento a los requerimientos del personal en cuanto a necesidades administrativas en materia de recursos humanos	(Resolución de incidencias referidos con el manejo del personal / incidentes presentados) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	90%	100%	100%	100%	100%
OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos	Administración de Recursos	Actividad 2.3	Grado de cumplimiento del personal del TJA respecto de sus obligaciones	Vigilar que el personal que forma parte del TJA cumpla con las obligaciones en materia de RH	(Número de disposiciones a cumplir/ número de disposiciones cumplidas) por 100 <i>se medirá de manera individual y se obtendrá un resultado general</i>	ANUAL	Porcentaje	90%		100%		
OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Recursos Humanos	Administración de Recursos	Actividad 2.4	Grado de ocupación de prestadores de servicio social incorporados al TJA	Dar seguimiento a los convenios establecidos con las Universidades para la integración de estudiantes como prestadores de servicio social	(Número de prestadores de servicios social integrados al TJA/ Número de prestadores solicitados por las áreas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	90%	100%	100%	100%	100%
OFICIALÍA MAYOR/Subdirección de Recursos Materiales	Administración de Recursos	Componente 3	Porcentaje atención de la demanda de insumos, materiales, mobiliario y equipo según su presupuesto autorizado	Conocer el grado de atención a los requerimientos presentados por las unidades administrativas	(Número de requerimientos atendidos/ número de requerimientos recibidos) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	90%	93%	95%	98%	97%
OFICIALÍA MAYOR/Subdirección de Recursos Materiales	Administración de Recursos	Actividad 3.1	Grado de emisión del Programa Anual de Adquisiciones	Contar con una planeación de la adquisición de insumos para la realización de funciones	(Programa Anual de Adquisiciones emitido/ programa anual de adquisiciones requerido) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%	100%			
OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática	Administración de Recursos	Componente 4	Porcentaje de soportes técnicos realizados de forma satisfactoria a los equipos de cómputo respecto de los requerimientos de soporte técnico	Dar seguimiento a la atención de requerimientos de soporte técnico presentados por el personal del TJA	(Número de soportes técnicos atendidos/Número de soportes técnicos requeridos) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	90%	100%	100%	100%	100%
OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática	Administración de Recursos	Actividad 4.1	Porcentaje de cumplimiento de los mantenimientos preventivos	Vigilar la realización de los mantenimientos preventivos programados a los equipos del TJA	(actividades de mantenimiento realizadas/ actividades de mantenimiento programadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	90%	4%	16%	100%	100%
OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática	Administración de Recursos	Actividad 4.2	Grado de cumplimiento de capacitaciones Operativas al personal en el manejo de Sistemas de Informática	Actualizar los conocimientos del personal en el manejo de sistemas informáticos	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas) por 100	SEMESTRAL	Porcentaje	100%	50%		100%	
OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática	Administración de Recursos	Actividad 4.3	Grado de atención de reportes de incidencias	Grado de atención de incidencias en el funcionamiento de redes y del centro de datos	(Incidencias atendidas/incidencias detectadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	85%	100%	100%	100%	100%
OFICIALÍA MAYOR/Dirección de Informática	Administración de Recursos	Actividad 4.4	Grado de cumplimiento de actualizaciones de inventario de TI	Asegurar el control de las TI del TJA	(Inventario realizado/inventario programado) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%

SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	Impartición de Justicia	Fin	Grado de asuntos concluidos por el TJA	Conocer en general la cantidad de juicios y medios de impugnación atendidos y concluidos en el Tribunal tanto de sala de origen como por la Sala Superior	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2022 y número de juicios y medios de impugnación presentados) por 100	ANUAL	Porcentaje	60%				56%
SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	Impartición de Justicia	Propósito	Grado de asuntos concluidos por el TJA	Conocer en general la cantidad de juicios y medios de impugnación atendidos y concluidos en el Tribunal tanto de sala de origen como por la Sala Superior	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2022 y número de juicios y medios de impugnación presentados) por 100	ANUAL	Porcentaje	60%				56%
SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	Impartición de Justicia	Componente 1	Total de acuerdos y resoluciones aprobados	Llevar un control de los resultados (acuerdos y resoluciones) aprobados	Sumatoria de acuerdos y resoluciones aprobados	TRIMESTRAL	Número	60	38	49	74	108
SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	Impartición de Justicia	Actividad 1.1	Grado de cumplimiento de Sesiones Plenarias	Conocer y dar seguimiento a las reuniones realizadas por la Sala Superior en las que se resuelven temas tanto jurisdiccionales como administrativos del Tribunal.	(Número de Sesiones Plenarias realizadas/ número de sesiones plenarias programadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	Impartición de Justicia	Actividad 1.2	Grado de aprobación de acuerdos y resoluciones jurisdiccionales y administrativas sometidas al Pleno	Conocer la cantidad de acuerdos aprobados por la Sala Superior del Tribunal durante Sesiones Plenarias	(Número de acuerdos aprobados/número de acuerdos sometidos al pleno) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO	Impartición de Justicia	Componente 2	Grado de trámite de asuntos y promociones presentados ante el Tribunal	Permite conocer la cantidad de asuntos y promociones turnados para trámite a las Salas Unitarias y Sala Superior	(Número de asuntos y promociones turnados / número de asuntos y documentos recibidos en oficialía de partes) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO	Impartición de Justicia	Actividad 2.1	Total de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria	Llevar un control del total de documentos que se reciben dentro del TJA que forman parte de los expedientes de las Salas Unitarias	Sumatoria de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria	TRIMESTRAL	Número	2000	551	1126	1891	2305
SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO	Impartición de Justicia	Componente 3	Grado de resolución de medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior	Dar seguimiento a los medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior hasta su conclusión	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2022 y número de juicios y medios de impugnación presentados que competen al Pleno de la Sala Superior) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	70%	70%	76%	79%	74%
SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Secretario de Acuerdo y Trámite	Impartición de Justicia	Actividad 3.1	Total de acuerdos emitidos de medios de impugnación	Da seguimiento y vigila que el Secretario de Acuerdo y Trámite realice sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable.	Sumatoria de acuerdos emitidos por los Secretarios de Acuerdo y Trámite de la Secretaría General de Acuerdo	TRIMESTRAL	Número	100	131	403	653	735

SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Actuario	Impartición de Justicia	Actividad 3.2	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	Supervisar el cumplimiento de las Notificaciones e inspecciones practicadas por los Actuarios respecto a los medios de impugnación sometidos al Pleno de la Sala Superior	(Número de notificaciones practicadas, Número de inspecciones practicadas / notificaciones e inspecciones acordadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	90%	100%	100%	100%	100%
SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Secretario de Estudio y Cuenta	Impartición de Justicia	Actividad 3.3	Grado de recepción de Proyectos de sentencias para enlistar	Da seguimiento y vigila que el Secretario de Estudio y Cuenta realice sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable	(Número de proyectos de sentencia enlistado / expedientes turnados para sentencia) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	70%	96%	73%	71%	71%
SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO/Oficial Jurisdiccional	Impartición de Justicia	Actividad 3.4	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Superior	Llevar un control de los expedientes que se encuentren en trámite dentro de las Salas Superior	(Número de expedientes iniciados + número del total de expedientes en la Sala Superior / total de expedientes integrados) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	Impartición de Justicia	Componente 4	Grado de asuntos concluidos turnados a la Sala Unitaria	Da seguimiento a los asuntos que recibe cada una de las salas unitarias hasta su conclusión	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2022 y número de juicios y medios de impugnación presentados a la Sala Unitaria) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	60%	5%	19%	40%	57%
SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Secretario de Acuerdo y Trámite	Impartición de Justicia	Actividad 4.1	Total de acuerdos emitidos (desde que el expediente es turnado hasta citación para sentencia)	Da seguimiento y vigila que el Secretario de Acuerdo y Trámite realice sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable	Sumatoria de acuerdos emitidos por los Secretarios de Acuerdo y Trámite de las Salas Unitarias	TRIMESTRAL	Número	2000	1290	2460	3545	4442
SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Secretario de Estudio y Cuenta	Impartición de Justicia	Actividad 4.2	Grado de elaboración de Proyectos de Sentencia	Da seguimiento y vigila que el Secretario de Estudio y Cuenta realice sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable	(Número de proyectos de sentencia / expedientes turnados para sentencia) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	85%	74%	75%	91%	79%
SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Actuario	Impartición de Justicia	Actividad 4.3	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	Supervisar el cumplimiento de las Notificaciones e inspecciones practicadas por los Actuarios del TJA de los asuntos de cada sala	(Número de notificaciones practicadas, Número de inspecciones practicadas / notificaciones e inspecciones acordadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	85%	98%	98%	97%	98%
SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA/Oficial Jurisdiccional	Impartición de Justicia	Actividad 4.4	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Unitaria	Llevar un control de los expedientes que se encuentren en trámite dentro de las Salas Unitarias	(Número de expedientes iniciados + número del total de expedientes en la Sala Unitaria / total de expedientes integrados) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%
SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO	Impartición de Justicia	Componente 5	Grado de expedientes clasificados en archivo de concentración	Conocer la cantidad de información bajo resguardo en archivo de concentración	(Número de expedientes clasificados/ número de expedientes recibidos) por 100	ANUAL	Porcentaje	100%				100%
SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO	Impartición de Justicia	Actividad 5.1	Total de expedientes recibidos para archivo de concentración de asuntos concluidos en sala	Controlar la recepción de los expedientes jurisdiccionales concluidos	Sumatoria de expedientes jurisdiccionales recibidos para archivo de concentración	ANUAL	Número	40				143

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Fin	Evaluación de control interno del TJA	Medir la eficiencia de los controles internos establecidos	Resultado de la evaluación	Anual	Porcentaje	100%				100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Propósito	Grado de solventación de revisiones y evaluaciones	Medir el cumplimiento de las observaciones detectadas en revisiones y evaluaciones	(Observaciones solventadas /observaciones detectadas) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	23%	42%	80%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Componente 1	Grado de avance de documentos institucionales	Medir el avance en documentos institucionales elaborados	(Avance documentos Inst./ Total de documentos programados) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Actividad 1.1	Grado de emisión de documentos institucionales	Medir el número de documentos de planeación del OIC elaborados	(Documentos elaborados/ total de documentos programados) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	25%	50%	75%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Componente 2	Grado de avance de revisiones internas	Medir el avance en las revisiones practicadas	(Grado de avance en revisiones practicadas/ Total auditorías programadas) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	28%	56%	83%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Actividad 2.1	Grado de avance de revisiones financieras, fiscales y presupuestarias	Medir el avance en las revisiones financieras, fiscales y presupuestarias	(Total de Revisiones Practicadas/ Total de Revisiones Programadas) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	34%	68%	84%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Actividad 2.2	Grado de avance de revisiones jurisdiccionales	Medir el avance en las revisiones jurisdiccionales	(Grado de avance de revisiones realizadas/ Total de Revisiones programadas) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	35%	50%	75%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Actividad 2.3	Grado de cumplimiento en la auditoría administrativa	Medir el avance en las revisiones administrativas	(Revisiones realizadas/ Total de Revisiones programadas) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	38%	63%	88%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Actividad 2.4	Grado de cumplimiento del Programa Operativo Anual y Matriz de Indicadores	Medir el avance en el cumplimiento de los POAS y Matriz de Indicadores	(Total de Indicadores y POAS revisados en período evaluado / Total de indicadores y POAS) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	20%	60%	80%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Actividad 2.5	Grado de avance de revisión de legalidad	Medir el avance en el cumplimiento de la legalidad	(Normativa legal revisada/Total de normativa programada) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	25%	50%	100%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Actividad 2.6	Grado de avance de la revisión de Gestión Documental	Medir el avance de la revisión de Gestión Documental	(Normativa legal revisada/Total de normativa programada) por 100	Semestral	Porcentaje	100%			50%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Componente 3	Grado de avance de revisión de transparencia y revisión de datos personales	Medir el avance en la revisión de transparencia y datos personales	(Avance de Revisión de Transparencia y Protección de Datos Personales/ Revisión de Transparencia y Protección Datos Personales Programados) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	19%	44%	75%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Actividad 3.1	Grado de avance de revisión de eficacia en el cumplimiento normativo de transparencia	Medir el avance en la revisión normativa de transparencia	(Revisión de artículos legales obligatorios/ Total de artículos obligatorios) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	22%	44%	79%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Actividad 3.2	Grado de avance de revisión de protección a datos personales	Medir el avance en la revisión de protección de datos personales	(Avance de Revisión de Protección de Datos Personales/ Total de revisión de Protección de Datos Personales) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	0%	50%	50%	100%

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Componente 4	Grado de cumplimiento de revisión del desempeño de servidores públicos	Medir el desempeño de los funcionarios del TJA	(Avance en Revisión del desempeño de Servidores Públicos/ Revisión de Desempeño de Servidores Públicos Programado) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	14%	14%	80%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Actividad 4.1	Grado de cumplimiento en la eficacia en la capacitación y conocimiento de los nuevos funcionarios del código ética	Medir el avance en capacitación de los funcionarios del TJA	(Personal capacitado/personal programado) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	50%	50%	50%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Actividad 4.2	Grado de cumplimiento en la atención de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades	Medir el avance de atención en la revisión de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades presentadas	(Revisión de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidad atendidas / Total de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades presentadas) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%			90%	100%
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	Control Interno	Actividad 4.3	Grado de avance de la revisión del sistema de desempeño laboral institucional	Medir y calificar el desempeño normativo y administrativo de los funcionarios del TJA	(Cumplimiento Normativo y Administrativo/Obligación Normativa y Administrativa) por 100	Trimestral	Porcentaje	100%	34%	34%	68%	100%

Los presentes valores, son los reportados en el apartado de indicadores para el ejercicio fiscal 2023. Las metas a nivel Fin, Propósito, Componentes y Actividades fueron cumplidas razonablemente.

Se recomienda al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila ajustar las metas a alcanzar durante el periodo 2024 y subsecuentes, en función de los resultados obtenidos para el ejercicio 2023.

Ver el Anexo 14 “Avance de los Indicadores respecto de sus metas”

F. RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA

42. El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:

- a) Las ROP o documento normativo están actualizados y son públicos, esto es, disponibles en la página electrónica.
- b) Los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, están actualizados y son públicos, son difundidos en la página.
- c) Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable.
- d) La dependencia o entidad que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen una de las características establecidas.
2	Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen dos de las características establecidas.
3	Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen tres de las características establecidas.
4	Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen todas las características establecidas.

Los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno se regulan por la legislación y normatividad aplicable al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, la cual es pública y se encuentra disponible en los portales oficiales del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, así mismo los resultados del programa se publican en la página institucional, en el apartado de Informes de Avance de Gestión y Cuenta Pública.

El Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable.

Y el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas en cuanto a los ejercicios presupuestarios, conforme a la normatividad y legislación aplicable mediante esquemas de inclusión.

VII. Tema V. Percepción de la Población Atendida del programa

43. El programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida con las siguientes características:

- a) Su aplicación se realiza de manera que no se induzcan las respuestas.
- b) Corresponden a las características de sus beneficiarios.
- c) Los resultados que arrojan son representativos.

Respuesta: No aplica

Nivel	Criterios
1	Los instrumentos para medir el grado de satisfacción de la población atendida no tienen al menos el inciso a) de las características establecidas.
2	Los instrumentos para medir el grado de satisfacción de la población atendida tienen el inciso a) de las características establecidas.
3	Los instrumentos para medir el grado de satisfacción de la población atendida tienen el inciso a) de las características establecidas y otra de las características.
4	Los instrumentos para medir el grado de satisfacción de la población atendida tienen todas las características establecidas.

Dado que la población potencial y objetivo son los habitantes de Coahuila y debido a que no se trata de un programa social no le es aplicable la presente pregunta.

VIII. Tema VI: Resultados del programa.

44.¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel de Fin y de Propósito?

- a) Con indicadores de la MIR.
- b) Con hallazgos de estudios o evaluaciones que no son de impacto.
- c) Con información de estudios o evaluaciones rigurosas nacionales o internacionales que muestran el impacto de programas similares.
- d) Con hallazgos de evaluaciones de impacto.

Respuesta: Con los indicadores de la MIR y con el avance físico y financiero reportado en los Informes de Avance de Gestión Financiera:

1T 2023.- <https://web2.tjacoahuila.org/PBR.php>

2T 2023.- <https://web2.tjacoahuila.org/PBR.php>

3T 2023.- <https://web2.TJAoahuila.org/PBR.php>

4T 2023.- <https://web2.TJAoahuila.org/PBR.php>

TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA	
IV.- Seguimiento	
	1erTrimestreElcumplimientodelosobjetivosproyectadosenlosprogramas.pdf
	1erTrimestreIndicadoresdeResultados.pdf
	2doTrimestreElcumplimientodelosobjetivosproyectadosenlosprogramas.pdf
	2doTrimestreIndicadoresdeResultados.pdf
	3erTrimestreElcumplimientodelosobjetivosproyectadosenlosprogramas.pdf
	3erTrimestreIndicadoresdeResultados.pdf
	4toTrimestreElcumplimientodelosobjetivosproyectadosenlosprogramas.pdf
	4toTrimestreIndicadoresdeResultados.pdf

45. En caso de que el programa cuente con indicadores para medir su Fin y Propósito, inciso a) de la pregunta anterior, ¿cuáles han sido sus resultados?

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	No hay resultados positivos del programa a nivel de Fin y Propósito.
2	Hay resultados positivos del programa a nivel de Fin o de Propósito.
3	Hay resultados positivos del programa a nivel de Fin y de Propósito.
4	- Hay resultados positivos del programa a nivel de Fin y de Propósito. - Los resultados son suficientes para señalar que el programa cumple con el Propósito y contribuye al Fin.

Los valores de los indicadores reportados en los Informes de Avance de Gestión Financiera revelan que las metas a nivel Fin, Propósito, Componentes y Actividades fueron razonablemente cumplidas en su totalidad.

UNIDAD ADMINISTRATIVA/ ORGANO	Pp	NIVEL	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS ANUAL	1ER TRIMESTRE 2023	2do TRIMESTRE 2023	3ER TRIMESTRE 2023	4o TRIMESTRE 2023	TOTAL
PRESIDENCIA/Dirección de Enlace Interinstitucional	Dirección Institucional	Fin	Grado de percepción sobre la eficacia de los procesos del TJA	Conocer la percepción de los usuarios del TJA respecto de la eficacia de los procesos	(Opiniones positivas acerca de la eficacia del TJA / el número de usuarios del TJA encuestadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	85%	80%	85%	85%	85%	
PRESIDENCIA	Dirección Institucional	Propósito	Grado de cumplimiento de las acciones de planeación y seguimiento	Verificar la planeación y dar seguimiento al cumplimiento de lo planeado dentro de lo establecido para la Dirección Institucional	(Total acciones realizadas/acciones planeadas) por 100	TRIMESTRAL	Porcentaje	100%	25%	24%	29%	100%	

Se recomienda al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila ajustar las metas a alcanzar durante el periodo 2024 y subsecuentes, en función de los resultados obtenidos para el ejercicio 2023.

46. En caso de que el programa cuente con evaluaciones externas que no sean de impacto y que permiten identificar hallazgos relacionados con el Fin y el Propósito del programa, inciso b) de la pregunta 44, dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características:

- a) Se compara la situación de los beneficiarios en al menos dos puntos en el tiempo, antes y después de otorgado el apoyo.
- b) La metodología utilizada permite identificar algún tipo de relación entre la situación actual de los beneficiarios y la intervención del Programa.
- c) Dados los objetivos del Programa, la elección de los indicadores utilizados para medir los resultados, se refieren al Fin y Propósito y/o características directamente relacionadas con ellos.
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados entre los beneficiarios del Programa.

Respuesta: No aplica

Nivel	Criterios
1	El programa cuenta con evaluación(es) externa(s), que no son de impacto, que permite(n) identificar uno o varios hallazgos relacionados con el Fin y/o el Propósito del programa y tiene(n) una de las características establecidas.
2	El programa cuenta con evaluación(es) externa(s), que no son de impacto, que permite(n) identificar uno o varios hallazgos relacionados con el Fin y/o el Propósito del programa, y tiene(n) dos de las características establecidas.
3	El programa cuenta con evaluación(es) externa(s), que no son de impacto, que permite(n) identificar uno o varios hallazgos relacionados con el Fin y/o el Propósito del programa, y tiene(n) tres de las características establecidas.
4	El programa cuenta con evaluación(es) externa(s), que no son de impacto, que permite(n) identificar uno o varios hallazgos relacionados con el Fin y/o el Propósito del programa, y tiene(n) todas las características establecidas.

A partir de la implementación del Sistema de Evaluación de Desempeño en el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, se empezaron a utilizar las evaluaciones de manera institucionalizada, de manera consensada, con el fin de definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados.

Sin embargo, en ejercicios anteriores, no se habían aplicado evaluaciones que permitieran identificar hallazgos relacionados con el Fin y el Propósito de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, por lo que no aplica la pregunta.

47. En caso de que el programa cuente con evaluaciones externas, diferentes a evaluaciones de impacto, que permiten identificar uno o varios hallazgos relacionados con el Fin y/o el Propósito del programa, ¿cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

Respuesta: En ejercicios anteriores, no se habían aplicado evaluaciones que permitieran identificar hallazgos relacionados con el Fin y el Propósito de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, por lo que no aplica la pregunta.

48. En caso de que el programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares, inciso c) de la pregunta 44, dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características:

- I. Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares.
- II. Las metodologías aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios.
- III. Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo.
- IV. La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados.

Respuesta: No aplica

Nivel	Criterios
1	La evaluación de impacto tiene la característica I.
2	La evaluación de impacto tienen las características I y II
3	La evaluación de impacto tienen las características I, II y III o las características I, II y IV.
4	La evaluación de impacto tienen todas las características establecidas.

En ejercicios anteriores, no se cuenta con estudios y/o evaluaciones que muestran impacto de programas similares a los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, por lo que no aplica la pregunta.

49.En caso de que el programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares ¿qué resultados se han demostrado?

Respuesta: En ejercicios anteriores, no se cuenta con estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares a los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, por lo que no aplica la pregunta.

50. En caso de que el programa cuente con evaluaciones de impacto, con qué características de las siguientes cuentan dichas evaluaciones:

- a) Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares.
- b) La(s) metodología(s) aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios.
- c) Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo.
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados.

Respuesta: No aplica

Nivel	Criterios
1	La evaluación de impacto tiene la característica a).
2	La evaluación de impacto tiene las características a) y b)
3	La evaluación de impacto tiene las características a), b) y c) o las características a), b) y d).
4	La evaluación de impacto tiene todas las características establecidas.

En ejercicios anteriores, no se habían aplicado evaluaciones de impacto a los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, por lo que no aplica la pregunta.

51. En caso de que se hayan realizado evaluaciones de impacto que cumplan con al menos las características señaladas en los incisos a) y b) de la pregunta anterior, ¿cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

Respuesta: No aplica

Nivel	Criterios
1	No se reporta evidencia de efectos positivos del programa en sus beneficiarios.
2	Se reportan efectos positivos del programa en variables relacionadas con el Fin o el Propósito del programa.
3	Se reportan efectos positivos del programa en variables relacionadas con el Fin y el Propósito del programa.
4	- Se reportan efectos positivos del programa en variables relacionadas con el Fin y el Propósito del programa. - Se reportan efectos positivos del programa en aspectos adicionales al problema para el que fue creado.

En ejercicios anteriores, no se habían aplicado evaluaciones de impacto a los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, por lo que no aplica la pregunta.

IX. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones

Tabla 1. “Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones”

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Fortaleza y Oportunidad			
Diseño	Las metas e indicadores de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno fueron reportados en tiempo y forma por parte del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila en los Informes de Avance de Gestión Financiera, durante los cuatro trimestres del año 2023.	11 y 12	No aplica
Debilidad o Amenaza			
Diseño	No aplica		No aplica

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Fortaleza y Oportunidad			
Planeación y Orientación a Resultados	El Plan Estratégico y los Planes de Trabajo Anuales de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno emitidos por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, está vinculados a la MIR de los programas.	14 y 15	No aplica
Debilidad o Amenaza			
Planeación y Orientación a Resultados	No aplica		No aplica

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Fortaleza y Oportunidad			
Cobertura y Focalización	La estrategia de cobertura y mecanismos de focalización, de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, se encuentran definidas en el diagnóstico de los programas presupuestarios, dichos documentos normativos del programa definen la población objetivo, contemplan la meta de cobertura, se encuentran diseñadas en un horizonte de mediano y largo plazo y son congruentes con el diseño y el diagnóstico del programa.		No aplica
Debilidad o Amenaza			
Cobertura y Focalización	No aplica		No aplica

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Fortaleza y Oportunidad			
Operación	Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones, están estandarizados de conformidad con el Sistema de Control Interno del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila (Manuales de Procedimientos), se encuentran sistematizados, se difunden públicamente mediante páginas de internet oficiales y se apega a lo establecido a la legislación y normatividad aplicable en lo que respecta el ejercicio de los recursos de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.	34	No aplica
Debilidad o Amenaza			
Operación	No aplica		No aplica

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Fortaleza y Oportunidad			
Percepción de la Población Atendida	No aplica		No aplica
Debilidad o Amenaza			
Percepción de la Población Atendida	No aplica		No aplica

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Fortaleza y Oportunidad			
Medición de Resultados	Los valores de los indicadores reportados en los Informes de Avance de Gestión Financiera revelan que las metas a nivel Fin, Propósito, Componentes y Actividades fueron razonablemente cumplidas. Adecuada transparencia y rendición de cuentas de los indicadores de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno a través de los componentes Informes de Avance de Gestión Financiera y Cuenta Pública.	44 y 45	No aplica
Debilidad o Amenaza			
Medición de Resultados	No aplica		No aplica

X. Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados

En lo que respecta a los resultados del análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior con respecto a los de la presente evaluación, es de destacarse que las fortalezas y oportunidades identificadas con anterioridad se mantienen en niveles adecuados y razonables.

Y en lo que respecta a las debilidades y amenazas se aprecia un avance en la implementación de las acciones para atenderlas, por lo que para la presente evaluación no se detectaron hallazgos de importancia relativa.

XI. Conclusiones

Se evaluó la consistencia y orientación a resultados de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno ejercidos por el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila de Zaragoza durante el ejercicio fiscal 2023, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Obteniéndose una valoración final del programa con un cumplimiento alto, dado que no se detectaron Aspectos Susceptibles de Mejora.

Por lo que se recomienda seguir dando seguimiento y evaluando los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno en Coahuila, con el fin de seguir retroalimentando la mejora continua.

ATENTAMENTE



MGP LUIS ALEJANDRO FLORES ESPINOZA

Tabla 2. "Valoración Final del programa"

Nombre del Programa:	1. Dirección Institucional 2. Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa 3. Justicia en Línea 4. Administración de Recursos 5. Impartición de Justicia 5. Control Interno
Modalidad:	Gasto Estatal
Dependencia/Entidad:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila de Zaragoza
Unidad Responsable:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila de Zaragoza
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de la Evaluación:	2023

Tema	Nivel	Justificación
Diseño	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Planeación y Orientación a Resultados	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Cobertura y Focalización	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Operación	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Percepción de la Población Atendida	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Resultados	Alto	No se cuenta con hallazgos.
Valoración Final	Nivel promedio del total de temas	Alto

Nivel= Nivel promedio por tema

Justificación= Breve descripción de las causas que motivaron el nivel por tema o el nivel total (Máximo 100 caracteres por Módulo)

ATENTAMENTE



MGP LUIS ALEJANDRO FLORES ESPINOZA

XII. Bibliografía

Auditoría Superior del Estado (2023). Informe del Proceso Presupuestal 2023. Recuperado de: http://104.130.139.164/saai_ext2/#

Congreso del Estado de Coahuila (2022). Presupuesto de Egresos del Estado de Coahuila de Zaragoza, para el Ejercicio Fiscal 2023. Recuperado de https://congresocoahuila.gob.mx/transparencia/03/Leyes_Coahuila/

Gobierno de la República. (2023). Plan Nacional de Desarrollo 2023-2024. Recuperado de https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2023

Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila (2023). Informe de Avance de Gestión Financiera del primer trimestre del ejercicio 2023. Recuperado de: <https://www.TJAoahuila.org/xxv.html>

Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila (2023). Informe de Avance de Gestión Financiera del segundo trimestre del ejercicio 2023. Recuperado de: <https://www.TJAoahuila.org/xxv.html>

Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila (2023). Informe de Avance de Gestión Financiera del tercer trimestre del ejercicio 2023. Recuperado de: <https://www.TJAoahuila.org/xxv.html>

Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila (2023). Informe de Avance de Gestión Financiera del cuarto trimestre del ejercicio 2023. Recuperado de: <https://www.TJAoahuila.org/xxv.html>

Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila. (2023). MIR de Programas presupuestarios 2023. Recuperado de: <https://web2.TJAoahuila.org/PBR.php>

XIII. Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación

Tabla 3. “Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación”

- Nombre de la instancia evaluadora: Gestión Pública y Gestión Empresarial LAFE, S.A.S. de C.V.
- Nombre del coordinador de la evaluación: M.G.P. Luis Alejandro Flores Espinoza
- Nombres de los principales colaboradores: M.G.P. Luis Alejandro Flores Espinoza
- Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación: Oficialía Mayor
- Nombre del titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación: Lic. María Guadalupe Saucedo Sánchez
- Forma de contratación de la instancia evaluadora: Adjudicación directa
- Fuente de financiamiento: Recursos estatal

XIV. Anexos

Anexo 1

“Metodología para la cuantificación de las poblaciones Potencial y Objetivo” (Formato libre)

La población potencial y objetivo son los habitantes de Coahuila, los cuales cumplen con todas las características establecidas en los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico emitidos por el **CONAC** y con la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados emitida por la **SHCP**.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el diagnóstico de los programas presupuestarios.

La información del problema y en general de la **MIR** de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, se revisa año con año por parte del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila.

Anexo 2

“Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios” (Formato libre)

Dado que la población potencial y objetivo los habitantes de Coahuila y debido a que no se trata de un programa social no le es aplicable la presente pregunta.

Anexo 3

“Matriz de Indicadores para Resultados”

Programa:		DIRECCIÓN INSTITUCIONAL		
Unidad:		PRESIDENCIA		
MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL Pp				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Mecanismos implementados para regular la operación del TJA seguidos y mantenidos	Grado de percepción sobre la eficacia de los procesos del TJA	Encuestas de percepción aplicada a los usuarios del Tribunal	El personal del TJA aplica las herramientas y criterios establecidos en los procesos y se lleva a cabo la encuesta de satisfacción a los usuarios del TJA
Propósito	Procesos del TJA gestionados conforme la normatividad aplicable.	Grado de cumplimiento de las acciones de planeación y seguimiento	Plan Operativo Anual, revisiones de cumplimiento, seguimiento de indicadores y seguimiento de acciones del SPC	El personal involucrado en la Dirección Institucional del TJA realice sus funciones de acuerdo a lo planeado
Componente 1	Planeación estratégica definida, evaluación y seguimiento de resultados realizados	Grado de cumplimiento de acciones planeadas contra realizadas	Verificación de acciones realizadas cotejando el programa de trabajo contra informe anual de resultados	Los responsables cumplan los objetivos planeados dentro del programa operativo anual
Actividad 1.1	Emisión de Planeación Estratégica del Tribunal 2023 ajustada al presupuesto aprobado.	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Operativo Anual 2023	Publicación del Programa Operativo Anual 2023	Los responsables de las Unidades Administrativas del Tribunal realizan la planeación anual de actividades
Actividad 1.2	Planeación Operativa Anual 2024 en coordinación con las Unidades Administrativas elaborada	Grado de cumplimiento de acciones de planeación 2024	Evidencia de reuniones de seguimiento para la planeación 2024	Los responsables de las Unidades Administrativas del Tribunal realizan la planeación anual de actividades
Actividad 1.3	Reuniones de trabajo para alcanzar los objetivos establecidos asistidas	Grado de participación en reuniones de trabajo	Documentación de evidencia de acuerdos, evidencia fotográfica	Se concretan reuniones con instancias estatales, nacionales e internacionales con el Tribunal para logro de objetivos
Actividad 1.4	Informe anual de resultados 2023 emitido	Grado de cumplimiento en la emisión del Informe anual de resultados 2023	Evidencia de entrega de informe anual al Congreso y presentación ante el Pleno	Los responsables de las Unidades Administrativas del Tribunal entregan informes de resultados a la Presidencia

Componente 2	Metas de Indicadores del desempeño cumplidas	Grado de cumplimiento de metas establecidas	Evidencia documental de indicadores del desempeño del TJAC	Los responsables de la emisión de los indicadores reportan la información de acuerdo a su periodicidad y en el formato establecido
Actividad 2.1	Tablero de Indicadores del desempeño 2023 emitido	Grado de cumplimiento en la emisión del Tablero de indicadores 2023	Evidencia de la aprobación de la Planeación	Los responsables de las Unidades Administrativas del Tribunal dentro de la planeación anual definan los indicadores del desempeño
Actividad 2.2	Informe de indicadores del desempeño elaborado	Grado de Cumplimiento de emisión de Informes de indicadores del desempeño	Evidencia documental de indicadores del desempeño del TJAC	Los responsables de la emisión de los indicadores reportan la información de acuerdo a su periodicidad y en el formato establecido
Actividad 2.3	Reuniones de seguimiento de análisis de datos realizadas	Grado de cumplimiento de las reuniones de seguimiento programadas	Documentación de evidencia de reuniones de evaluación	Las áreas del TJA lleven a cabo la recolección de datos para emitir la estadística de sus funciones
Actividad 2.4	Acciones de seguimiento derivadas del análisis de datos cumplidas	Grado de cumplimiento de las acciones establecidas realizadas	Control de seguimiento de acuerdos tomados	Se concreten acciones para atender observaciones derivadas del análisis de datos
Componente 3	Normativa Interna actualizada conforme a las oportunidades de mejora	Grado de cumplimiento de las oportunidades de mejora generadas en las revisiones de los documentos	Evidencia de las acciones realizadas para el cumplimiento de las oportunidades de mejora y se emiten las versiones actualizadas de los documentos	El personal de TJA cumpla con las acciones definidas para atender las oportunidades de mejora
Actividad 3.1	Normativa Interna del TJA revisada	Grado de cumplimiento de reuniones de revisión de la documentación Interna del TJA con las Unidades Administrativas	Evidencia de las reuniones realizadas con las Unidades Administrativas para la revisión de la normativa interna	Los documentos que forman parte de la Normativa Interna se revisen con la colaboración de las Unidades Administrativas involucradas
Componente 4	Obligaciones en materia de Transparencia Cumplidos	Promedio de Calificaciones emitidas por el Órgano Garante durante el año	Resultados de Evaluaciones del Órgano Garante recibidas en la Unidad de Transparencia	La Unidad de Transparencia cumpla con las disposiciones establecidas en materia de acceso a la información y recibe las calificaciones del Órgano Garante
Actividad 4.1	Información en plataformas de transparencia cargada conforme a los lineamientos	Grado de cumplimiento de cargas de información en plataformas conforme a calendario	Calendario Transparencia y evidencia de la información cargada en la PNT y la página del TJA	Las Unidades Administrativas realizan y entregan la información correspondiente para la carga en las plataformas
Actividad 4.2	Solicitudes de acceso a la información atendidas	Grado de atención a las solicitudes de acceso a la información	Evidencia de atención a solicitudes de acceso a la información	Se reciban solicitudes de acceso a la información

Actividad 4.3	Acciones para Fomentar la Cultura en materia de transparencia realizadas	Grado de cumplimiento de las acciones de concientización y fomento de la cultura de transparencia	Evidencia de las acciones de concientización y fomento de la cultura en materia de transparencia	El personal de la Unidad de Transparencia realiza las acciones conforme a lo planeado
Componente 5	Gestión documental del TJA desarrollada e implementada	Grado de emisión de entregables para la gestión documental	Evidencia de los entregables desarrollados e implementados para cumplir con la gestión documental del TJA	El personal involucrado realice las actividades conforme a lo planeado y acorde a los lineamientos establecidos
Actividad 5.1	Desarrollo e implementación de la gestión documental del TJA planeada	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para la gestión documental del Tribunal	Evidencia de la planificación y de las acciones programadas para el cumplir con los elementos necesarios para la gestión documental	El personal involucrado realice la planeación cumpliendo con los elementos necesarios para la gestión documental
Actividad 5.2	Desarrollo e implementación de la gestión documental del TJA planeada	Grado de cumplimiento de las actividades del plan de trabajo para la Gestión Documental	Evidencia del cumplimiento de cada una de las acciones definidas en el plan de trabajo y todos los documentos relacionados con la gestión documental	El personal involucrado realice las actividades conforme a la planeación
Componente 6	Acciones del Servicio Profesional de Carrera evaluadas.	Grado de cumplimiento del Informe anual de la operación del Servicio Profesional de Carrera	Informe anual de operación del SPC presentado	El personal involucrado realice las actividades del SPC y integre el resultado de las actividades
Actividad 6.1	Lineamientos del Servicio Profesional de Carrera revisados	Grado de movimientos del personal jurisdiccional apegados a la normatividad aplicable	Evidencia de aplicación de lineamientos conforme a lo establecido en el Estatuto	Se presentan movimientos del personal jurisdiccional
Actividad 6.2	Registros del desarrollo y desempeño de servidores públicos que integran el servicio profesional de carrera administrados y actualizados	Grado de registros de servidores públicos del SPC actualizado	Registros del personal de Servicio Profesional de Carrera	El personal involucrado realice el registro y mantenga actualizada de la evidencia del desarrollo y desempeño del personal
Componente 7	Desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal evaluado	Grado de cumplimiento de la emisión del Informe sobre los resultados de la evaluación del desempeño	Evidencia de la planeación, realización y presentación del informe de la evaluación del desempeño	El personal involucrado lleve a cabo las actividades de planeación, realización y evaluación de resultados
Actividad 7.1	Aplicación de la Evaluación del Desempeño planeada	Grado de emisión del Plan para la Evaluación del Desempeño	Evidencia de la planificación y de las acciones programadas cumplidas	El personal involucrado realice la planeación y lleve a cabo cada una de las actividades plasmadas
Actividad 7.2	Evaluación del desempeño de los servidores públicos del Tribunal realizada conforme al plan	Grado de cumplimiento las actividades del Plan para la Evaluación del Desempeño	Evidencia de todo el proceso para realizar las evaluaciones del desempeño realizadas por la Dirección del Servicio Profesional de Carrera	El personal involucrado realice las acciones planeadas para la evaluación conforme a los lineamientos establecidos y el plan

Componente 8	Nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal mejorado	Grado de participación del personal en las capacitaciones convocadas	Evidencia de capacitación, convocatoria, lista de asistencia y demás evidencia de participación	El personal del TJA asiste a las capacitaciones convocadas
Actividad 8.1	Elaboración del Programa Anual de Capacitación conforme a las necesidades detectadas	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Anual de Capacitación requerido	Programa Anual de Capacitación emitido conforme a los lineamientos del Servicio Profesional de Carrera	El personal involucrado elabore el programa tomando en cuenta las necesidades y los lineamientos establecidos
Actividad 8.2	Seguimiento al Programa Anual de Capacitación	Grado de capacitaciones impartidas conforme al Programa Anual de Capacitación	Evidencia de cursos impartidos (listas de asistencia, constancias, etc.)	Se cuente con los instructores y los medios para brindar la capacitación

Programa:		FOMENTO DE LA CULTURA DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA		
Unidad:		PRESIDENCIA		
MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL Pp				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Cultura de la Justicia Administrativa fomentada	Grado de percepción de la ciudadanía sobre el funcionamiento del Tribunal de Justicia Administrativa	Encuestas de percepción aplicada a la ciudadanía en general	Exista retroalimentación en los medios de comunicación por parte de la ciudadanía
Propósito	Entes públicos y particulares informados respecto a la Cultura de Justicia Administrativa	Grado de percepción de posicionamiento del Tribunal	Sitio Web del Tribunal y encuestas de percepción	Los usuarios consultan el portal del TJA, y contestan con veracidad las encuestas de percepción
Componente 1	Canales de comunicación seguidos	Grado de alcance digital en canales de comunicación del Tribunal	Canales de comunicación digitales y electrónicos del Tribunal	El personal involucrado realice las publicaciones dentro de los canales establecidos
Actividad 1.1	Acciones realizadas por el Tribunal informadas y difundidas	Grado de cumplimiento de emisión de publicaciones	Evidencia de información generada y publicaciones emitidas	El personal involucrado remita la información para la publicación
Componente 2	Relaciones con entes públicos y particulares fortalecidas	Total de personas de los diferentes sectores que asisten a reuniones y módulos de información	Evidencia fotográfica y documental de reuniones	La ciudadanía asista a reuniones convocadas por el TJAC y los sectores
Actividad 2.1	Colaboración con organismos de la sociedad civil fortalecida	Grado de reuniones con organismos de la sociedad civil.	Evidencia de asistencia, mediante fotografías, minutas y documentos recibidos	Se concretan reuniones con organismos empresariales
Actividad 2.2	Módulos de Información instalados	Grado de módulos de información instalados	Evidencia fotográfica y de registro de asesorías	Se definan los sitios de instalación de los módulos
Componente 3	Vinculación interinstitucional y social fortalecida	Total de participación dentro de las sesiones informativas	Reportes documentales de sesiones	Se presenten participantes a los eventos y reuniones establecidas

Actividad 3.1	Canales de Diálogo con el sector académico y sociedad civil impulsados	Grado de sesiones informativas con instituciones académicas, medios de comunicación y sociedad civil realizadas.	Evidencia de las sesiones impartidas	El sector académico y la sociedad civil contribuyen a la vinculación para la programación y ejecución de conferencias informativas
Componente 4	Trabajos con el Comité Coordinador del SEA seguidos	Grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos con el Comité Coordinador del SEA	Seguimiento de acuerdos a través de minutas o cronogramas establecidas	El Comité Coordinador del SEA lleva a cabo sus funciones
Actividad 4.1	Reuniones que convoque el Secretariado Técnico (ST) del Sistema Estatal Anticorrupción (SEA) asistidas	Grado de reportes informativos de reuniones convocadas por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción presentados	Reporte informativo de la Reunión asistida	EL ST del SEA convoque al TJA para las reuniones
Actividad 4.2	Acciones en las que interviene el TJA definidas en el programa de trabajo del SEA consolidadas	Grado de cumplimiento de actividades conforme a la planeación establecida	Informe mensual de la Unidad Anticorrupción, evidencia de las acciones realizadas, acuerdo y programa de trabajo del SEA	El personal del TJA realiza las acciones conforme a lo planeado con el SEA
Componente 5	Posicionamiento del SEA respecto a los temas de anticorrupción del TJA reforzado	Total de participación dentro de capacitaciones, pláticas y conferencias en materia anticorrupción	Reportes y evidencias documentales de eventos	Las personas asistan a las capacitaciones, pláticas y conferencias en materia anticorrupción
Actividad 5.1	Difusión en materia de anticorrupción y responsabilidades administrativas realizada	Grado de cumplimiento de pláticas y capacitaciones en materia de anticorrupción	Evidencia de pláticas y capacitaciones impartidos (listas de asistencia, constancias, etc.)	Se cuente con los instructores y los medios para brindar la capacitación
Componente 6	Seguimiento de los principios de igualdad y no discriminación cumplido	Grado de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan de Trabajo perspectiva de género y no discriminación	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido, evidencia del cumplimiento de las actividades de cada una de las Unidades Involucradas	El personal involucrado cumple en tiempo y forma con las actividades planeadas
Actividad 6.1	Acciones de perspectiva de género y no discriminación dentro del TJA planeadas	Grado de Cumplimiento de emisión del Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido.	Los responsables involucrados realizan la planeación de actividades
Actividad 6.2	Acciones plasmadas dentro del Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación seguidas	Grado de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan de Trabajo perspectiva de género y no discriminación	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido, evidencia del cumplimiento de las actividades de cada una de las Unidades Involucradas	El personal involucrado cumple en tiempo y forma con las actividades planeadas

Programa:		JUSTICIA EN LÍNEA		
Unidad:		PRESIDENCIA		
MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL Pp				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Justicia en línea mediante servicios jurisdiccionales y administrativos brindados	Grado de desarrollo y mejora de sistemas informáticos	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC	El personal involucrado desarrolle y mejore los servicios informáticos conforme a las necesidades de operación del TJA
Propósito	servicios jurisdiccionales y administrativos brindados por el TJA perfeccionados	Grado de desarrollo y mejora de sistemas informáticos	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC	El personal involucrado desarrolle y mejore los servicios informáticos conforme a las necesidades de operación del TJA
Componente 1	Procesos del TJA optimizados mediante proyectos tecnológicos	Grado de creación de proyectos tecnológicos para optimizar los procesos	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC, evidencia documental	El personal involucrado lleve a cabo el desarrollo de los proyectos tecnologicos conforme a lo establecido
Actividad 1.1	Acciones para el desarrollo de los proyectos tecnológicos definidas	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	Plan de Trabajo emitido conforme a las necesidades detectadas	El personal involucrado realiza la planeación conforme a las necesidades detectadas
Actividad 1.2	Plan de Trabajo para Proyectos tecnológicos seguido en todas sus etapas	Grado de cumplimiento de las actividades del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	Plan de Trabajo emitido, evidencia del cumplimiento de cada una de las actividades planeadas	El personal involucrado cumple en tiempo y forma con las actividades planeadas
Componente 2	Sistemas informáticos mantenidos y mejorados	Grado de actualización de sistemas informáticos creados y/o implementados	Solicitudes de soporte, información registrada en la plataforma y requerimientos de actualización	El personal involucrado lleva a cabo las actualizaciones a la plataforma conforme a las necesidades detectadas
Actividad 2.1	Diagnósticos de funcionamiento de los sistemas informáticos en forma periódica realizados	Grado de Informes de monitoreo de los sistemas informáticos creados y/o implementados.	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC e informes mensuales entregados	El personal involucrado lleva a cabo el registro de la actividad de la plataforma
Actividad 2.2	Solicitudes de soporte y asesoría presentadas por los usuarios de los sistemas informáticos atendidos	Grado de atención de solicitudes de soporte y/o asesorías atendidas	Registros y evidencia de solicitudes de soporte y asesoría	Los usuarios de la plataforma solicitan apoyo para soporte o asesoría

Programa:	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
Unidad:	OFICIALÍA MAYOR

MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL Pp				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Recursos humanos, materiales y técnicos, así como las adquisiciones, enajenaciones de bienes y contratación y prestación de servicios necesarios para el desempeño eficiente de las funciones y atribuciones del TJA Planeado, Organizado, Dirigido y Controlado	Grado de percepción sobre la administración del TJA	Evidencia documental de la evaluación por parte del Pleno	Las unidades involucradas contribuyen con la Oficialía Mayor en la administración de los recursos
Propósito	Recursos que permiten el desempeño eficiente de sus funciones y atribuciones asignados	Balance presupuestario - LDF	Estado del Ejercicio del Presupuesto de Egresos	El monto del presupuesto recaudado para el TJA es suficiente
Componente 1	Planeación, Administración y Control Presupuestal implementado	Grado de cumplimiento de la legislación aplicable al ejercicio del gasto	Reporte del grado del cumplimiento	El monto del presupuesto aprobado para el TJA es suficiente
Actividad 1.1	Gasto conforme a la planeación asignado	Grado de cumplimiento de los lineamientos aplicables	Estado del Ejercicio del Presupuesto de Egresos	Las unidades administrativas del TJA identifican sus necesidades
Actividad 1.2	Requerimientos presentados por las dependencias fiscalizadoras atendidos	Grado de atención de requerimientos recibidos	Evidencia de la atención a los requerimientos	Las dependencias fiscalizadoras emiten requerimientos
Componente 2	Gestión del Recurso Humano del Tribunal de Justicia Administrativa ejecutada	Grado de cumplimiento de los lineamientos establecidos para la gestión de recursos humanos	Reporte del grado del cumplimiento	Los recursos humanos presupuestados y contratados satisfacen las necesidades del TJA
Actividad 2.1	Integración de la plantilla de personal en base a la estructura orgánica aprobada	Grado de ocupación de la estructura orgánica aprobada	Reporte de movimientos de personal	El TJA cuenta con el presupuesto necesario para cubrir las plazas conforme a la estructura orgánica

Actividad 2.2	Situaciones relacionadas con el manejo del personal del TJA gestionada y resuelta	Resolución de incidencias relacionadas con el recurso humano con respecto del total de incidentes presentados	Reporte de incidencias laborales	El personal del TJA reporta sus necesidades a la Dirección de Recursos Humanos
Actividad 2.3	Disposiciones de orden administrativo cumplida por el personal del TJA	Grado de cumplimiento del personal del TJA respecto de sus obligaciones	Reporte de incidencias laborales	El personal del TJA cumple con los requerimientos de orden administrativo en tiempo
Actividad 2.4	Programas de servicios social de pasantes, para las áreas del TJA que lo requieran promovidos y coordinados	Grado de ocupación de prestadores de servicio social incorporados al TJA	Reporte de incidencias laborales	Los prestadores de servicio social tienen interés en integrarse al TJA
Componente 3	Administración de insumos materiales y mobiliario y equipo de oficina realizada	Porcentaje atención de la demanda de insumos, materiales, mobiliario y equipo según su presupuesto autorizado	Reporte de requerimientos atendidas	Se cuente con lo necesario para atender las necesidades internas
Actividad 3.1	Administración de recursos materiales planeada y gestionada	Grado de emisión del Programa Anual de Adquisiciones	Evidencia de la programación anual de adquisiciones	Las unidades administrativas del TJA realizan la planeación conforme a los lineamientos establecidos
Componente 4	Administración de las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa realizada	Porcentaje de soportes técnicos realizados de forma satisfactoria a los equipos de cómputo respecto de los requerimientos de soporte técnico	Reporte de soporte técnico	Las unidades administrativas del TJA solicitan soporte técnico y las tecnologías de información se encuentran en estado funcional
Actividad 4.1	Tecnologías de información con las que cuenta el TJA mantenidas	Porcentaje de cumplimiento del mantenimientos preventivos	Reporte de soporte técnico	Las unidades administrativas del TJA solicitan soporte técnico y las tecnologías de información se encuentran en estado funcional
Actividad 4.2	Actualización y profesionalización del Tribunal de Justicia Administrativa en Sistemas de Informática promovidas	Grado de cumplimiento de capacitaciones Operativas al personal en el manejo de Sistemas de Informática	Evidencia documental y fotográfica de capacitaciones de Sistemas de Informática	Se detecte la necesidad de capacitación en materia de sistemas de información
Actividad 4.3	Funcionamiento de las Redes locales del sistema, así como también del Centro de Datos vigilados	Grado de atención de reportes de incidencias	Registros de reportes de soporte a los centros de datos	Se realicen verificaciones a las redes y centros de datos
Actividad 4.4	Inventario de tecnologías de información actualizado y mantenido	Grado de cumplimiento de actualizaciones de inventario de TI	Registro de inventario y resguardos de TI	El personal involucrado realice el registro de manera adecuada y apegada a los lineamientos

Programa:	IMPARTICIÓN DE JUSTICIA
Unidad:	SALA SUPERIOR, SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS Y SALAS UNITARIAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA

MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL Pp				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Conflictos derivados del actuar ilegal de las autoridades de la administración pública en el ejercicio de sus funciones atendidos y concluidos	Grado de asuntos concluidos por el TJA	Informes de las Salas Unitarias del TJA y de la Secretaría General de Acuerdo	Los expedientes de los asuntos jurídicos se encuentran bien integrados por parte de los interesados y permiten la impartición de justicia
Propósito	Controversias que presentadas ante el Tribunal atendidas y concluidas	Grado de asuntos concluidos por el TJA	Informes de las Salas Unitarias del TJA y de la Secretaría General de Acuerdo	Los expedientes de los asuntos jurídicos se encuentran bien integrados por parte de los interesados y permiten la impartición de justicia
Componente 1	Asuntos que se someten a consideración del Pleno programados	Total de acuerdos y resoluciones aprobados	Evidencia de Acuerdos y Resoluciones aprobados en Sesiones Plenarias	Que se turnen expedientes con medios de impugnación interpuestos por las partes ante la Sala Superior del TJA, y/o las áreas administrativas someten a acuerdo casos específicos de sus funciones y por cumplimiento a las obligaciones normativas
Actividad 1.1	Sesiones ordinarias y extraordinarias conforme a la legislación aplicable celebradas	Grado de cumplimiento de Sesiones Plenarias	Evidencia documental de las sesiones del pleno	La Sala Superior celebra sesiones conforme a la legislación y necesidad de atención de asuntos
Actividad 1.2	Acuerdos Plenarios aprobados y resueltos	Grado de aprobación de acuerdos y resoluciones jurisdiccionales y administrativas sometidas al Pleno	Evidencia de Sesiones Plenarias y Acuerdos Plenarios	La Sala Superior genere acuerdos plenarios durante las Sesiones Plenarias
Componente 2	Asuntos presentadas ante el TJA recibidas y turnadas	Grado de trámite de asuntos y promociones presentados ante el Tribunal	Reporte de estatus de las asuntos recibidas en la Oficialía de Partes	Los usuarios entregan la documentación en Oficialía de Partes del TJA para trámite
Actividad 2.1	Demandas, recursos, promociones y amparos presentados ante el Tribunal recibidas y turnadas a la sala unitaria.	Total de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria	Reporte de estatus de los documentos por la Secretaría General de Acuerdo	Los usuarios entregan la documentación en Oficialía de Partes del TJA para trámite

Componente 3	Medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior resueltos	Grado de resolución de medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Expedientes de Medios de Impugnación	Los usuarios presenten medios de impugnación ante el TJA para trámite
Actividad 3.1	Acuerdos de medios de impugnación desde la etapa de recepción hasta la citación de sentencia emitidos	Total de acuerdos emitidos de medios de impugnación	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Expedientes de Medios de Impugnación	El personal involucrado de trámite en todas las etapas a los medios de impugnación presentados
Actividad 3.2	Acuerdos y resoluciones dictados de los expedientes de la Sala Superior notificados	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Expedientes de Medios de Impugnación	Se turnan para diligenciar los acuerdos tomados por la Sala superior en los medios de impugnación
Actividad 3.3	Medios de impugnación resueltos	Grado de elaboración de Proyectos	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Expedientes de Medios de Impugnación	Se turnan expedientes de medios de impugnación para la elaboración de proyectos
Actividad 3.4	Expedientes que correspondan a la Sala Superior recibidos, resguardados y controlados	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Superior	Informe mensual de la Secretaría General de Acuerdo y Expedientes de Medios de Impugnación	Se entreguen expedientes y documentos de medios de impugnación para su resguardo
Componente 4	Procesos administrativos y de responsabilidades desahogados	Grado de asuntos concluidos turnados a la Sala Unitaria	Informe mensual de las Salas Unitarias y Expedientes jurisdiccionales	Los usuarios presentan ante Oficialía de Partes y dan seguimiento a sus controversias de acuerdo a los lineamientos y normatividad aplicable
Actividad 4.1	Desahogar la etapa de instrucción de los juicios en trámite ante la Sala Unitaria de su adscripción.	Total de acuerdos emitidos (desde que el expediente es turnado hasta citación para sentencia)	Informe mensual del Secretario de Acuerdo y Trámite	Los usuarios presentan documentación, información y da seguimiento al proceso en términos que estipula la Ley
Actividad 4.2	Proyectar Sentencias interlocutorias y Sentencias definitivas de los juicios en trámite ante las Sala Unitaria de su adscripción.	Grado de elaboración de Proyectos de Sentencia	Informe mensual del Secretario de Estudio y Cuenta	El expediente con acuerdo de situación para sentencia es turnado al Secretario de Estudio y Cuenta
Actividad 4.3	Notificar las determinaciones adoptadas en los asuntos de los que conozca el Tribunal de Justicia Administrativa, en términos de lo previsto en las disposiciones generales aplicables.	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	Informe mensual del Actuario	Se turnan para diligenciar los acuerdos tomados por la Sala Unitaria
Actividad 4.4	Recibir, resguardar, cuidar y controlar los documentos y expedientes que correspondan a la Sala Unitaria.	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Unitaria	Informe mensual del Oficial Jurisdiccional	Los Secretarios de las Salas Unitarias entreguen expedientes y documentos para su resguardo

Componente 5	Acervo documental jurisdiccional del TJA administrado	Grado de expedientes clasificados en archivo de concentración	Inventario de archivo de concentración	La Oficialía Mayor del TJA provee los recursos necesarios para la organización del Archivo
Actividad 5.1	Integrar y administrar el archivo jurisdiccional físico del Tribunal de Justicia Administrativa.	Total de expedientes recibidos para archivo de concentración de asuntos concluidos en sala	Reporte de expedientes de los asuntos del TJA	Las salas jurisdiccionales entregan los expedientes para integración al archivo de concentración

Programa:	CONTROL INTERNO
Unidad:	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL Pp				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir en la actuación del TJAC mediante la prevención, vigilancia y auditoría conforme a las normas aplicables	Evaluación de control interno del TJA	Informe anual	El OIC haya generado sus revisiones y evaluaciones
Propósito	El Tribunal de Justicia Administrativa cuenta con vigilancia y evaluación para un control interno eficaz que genere certidumbre.	Grado de solventación de revisiones y evaluaciones	Manuales y procedimientos en copia controlada	Las áreas del TJAC solventen las observaciones detectadas
Componente 1	Plan de Trabajo del Órgano Interno de Control presentado.	Grado de avance de documentos institucionales	Cronograma de actividades de planeación	El OIC cumple con las actividades planeadas
Actividad 1.1	Planeación del OIC	Grado de emisión de documentos institucionales	POA elaborado, calendario de revisiones y Procedimientos Específicos elaborados	El OIC emite los documentos institucionales y Procedimientos Específicos
Componente 2	Revisiones Internas Concluidas	Grado de avance de revisiones internas	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría	El OIC Cumple con la revisiones establecidas
Actividad 2.1	Revisión financiera, fiscal y presupuestal	Grado de avance de revisiones financieras, fiscales y presupuestarias	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría	El OIC Cumple con la revisión en materia de auditoría financiera, fiscal y presupuestal
Actividad 2.2	Revisión Jurisdiccional	Grado de avance de revisiones jurisdiccionales	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría	el OIC cumple con la revisión en materia jurisdiccional

Actividad 2.3	Revisión Administrativa	Grado de avance en la auditoría administrativa	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría	el OIC cumple con la revisión en materia administrativa
Actividad 2.4	Revisión de Desempeño	Grado de avance en revisión de Programa Operativo Anual y matriz de indicadores	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría	el OIC cumple con la revisión en materia de Programa Operativo Anual y matriz de indicadores
Actividad 2.5	Revisión de Legalidad	Grado de avance de revisión de legalidad	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría	El OIC cumple con la manuales de materia control interno
Actividad 2.6	Revisión de Gestión Documental	Grado de avance de la revisión de Gestión Documental	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría	el OIC cumple con la revisión en materia de gestión documental
Componente 3	Transparencia y Protección de Datos Personales revisadas	Grado de avance de revisión de transparencia y revisión de datos personales	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría	el OIC cumple con la revisión en materia de transparencia y revisión de datos
Actividad 3.1	Revisión de Transparencia	Grado de avance de revisión de eficacia en el cumplimiento normativo de transparencia	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría	el OIC cumple con la revisión en materia de transparencia
Actividad 3.2	Revisión de datos personales	Grado de avance de revisión de protección a datos personales	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría	el OIC cumple con la revisión en materia de protección a datos personales
Componente 4	Desempeño del servidor publico revisado	Grado de cumplimiento de revisión del desempeño de servidores públicos	Evaluación del personal, capacitación del código de ética y de conducta, portal de transparencia de quejas y denuncias, procedimientos de responsabilidades y papeles de trabajo.	El OIC cumple con la revisión de desempeño de los funcionarios del TJA
Actividad 4.1	Atención Código de Ética	Grado de cumplimiento en la eficacia en la capacitación y conocimiento de los nuevos funcionarios del código ética	listas de asistencia de capacitación	El OIC cumple con la capacitación en código de ética
Actividad 4.2	Atención de quejas, denuncias presentadas y Procedimientos de Responsabilidades	Grado de cumplimiento en la atención de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades	portal de trasparencia sobre quejas y denuncias, papeles de trabajo de revisión	el OIC cumple con la atención a quejas y denuncias

Actividad 4.3	Revisión de Desempeño Laboral institucional	Grado de avance de la revisión del sistema de desempeño laboral institucional	Resultados del sistema de Desempeño laboral institucional	El OIC evalúa los resultados del sistema de Desempeño laboral institucional
---------------	---	---	---	---

Anexo 4

“Indicadores”

Nombre del Programa:	1. Dirección Institucional 2. Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa 3. Justicia en Línea 4. Administración de Recursos 5. Impartición de Justicia 6. Control Interno
Modalidad:	Gasto Estatal
Dependencia/Entidad:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
Unidad Responsable:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de la Evaluación:	2023

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Fin	Grado de percepción sobre la eficacia de los procesos del TJA	(Opiniones positivas acerca de la eficacia del TJA / el número de usuarios del TJA encuestadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Propósito	Grado de cumplimiento de las acciones de planeación y seguimiento	(Total acciones realizadas/acciones planeadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 1	Grado de cumplimiento de acciones planeadas contra realizadas	(Total de cumplimiento de acciones/ total de acciones planeadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 1.1	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Operativo Anual 2023	(Programa anual emitido/programa anual requerido) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 1.2	Grado de cumplimiento de acciones de planeación 2024	(Acciones realizadas/acciones planeadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 1.3	Grado de reuniones de trabajo realizadas	(cantidad de reuniones de trabajo realizadas/cantidad de reuniones de trabajo programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 1.4	Grado de cumplimiento en la emisión del Informe anual	(Informe anual emitido/informe anual requerido) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 2	Grado de cumplimiento de metas establecidas	(Metas cumplidas/metast establecidas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.1	Grado de cumplimiento en la emisión del Tablero de indicadores 2023	(Tablero de indicadores emitido/Tablero de Indicadores planeado) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.2	Grado de Cumplimiento de emisión de Informes de indicadores del desempeño	(Cantidad de informes de indicadores presentados/ Cantidad de informes planeados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

Actividad 2.3	Grado de cumplimiento de las reuniones de seguimiento programadas	(Número de reuniones realizadas/ número de reuniones planeadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.4	Grado de cumplimiento de las acciones establecidas realizadas	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 3	Grado de cumplimiento de las oportunidades de mejora generadas en las revisiones de los procedimientos	(Número de oportunidades de mejora cumplidas/ Número de oportunidades de mejora detectadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 3.1	Grado de cumplimiento de reuniones de revisión de procedimientos documentados con las Unidades Administrativas	(Total de reuniones realizadas/ total reuniones programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 4	Promedio de Calificaciones emitidas por el Órgano Garante durante el año	(Sumatoria de las calificaciones emitidas por el Órgano Garante/ el numero de calificaciones recibidas)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.1	Grado de cumplimiento de cargas de información en plataformas conforme a calendario	(Cargas realizadas/ Cargas Programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.2	Grado de atención a las solicitudes de acceso a la información	(Total de solicitudes recibidas/total de solicitudes atendidas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.3	Grado de cumplimiento de las acciones de concientización y fomento de la cultura de transparencia	(Número de acciones realizadas/número de acciones planeadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 5	Grado de emisión de entregables para la gestión documental	(Número de entregables emitidos/ número de entregables programados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 5.1	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para la gestión documental del Tribunal	(Plan de Trabajo para la Gestión Documental emitido/Plan para la Gestión Documental requerido)por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 5.2	Grado de cumplimiento de las actividades del plan de trabajo para la Gestión Documental	(número de actividades cumplidas/actividades definidas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 6	Grado de cumplimiento del Informe anual de la operación del Servicio Profesional de Carrera	(Informe realizado / informe requerido por la normatividad) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

Actividad 6.1	Grado de movimientos del personal jurisdiccional apegados a la normatividad aplicable	(Número movimientos realizados apegados a la normatividad/ número de movimientos realizados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 6.2	Grado de registros de servidores públicos del SPC actualizado	(número de actualizados/ total de servidores públicos del SPC) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 7	Grado de cumplimiento de la emisión del Informe sobre los resultados de la evaluación del desempeño	(Informe de resultados de la Evaluación del Desempeño emitido/ Informe de resultados de la Evaluación del Desempeño requerido) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 7.1	Grado de emisión del Plan para la Evaluación del Desempeño	(Plan para la Evaluación del Desempeño emitido/Plan para la Evaluación del Desempeño requerido)por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 7.2	Grado de cumplimiento las actividades del Plan para la Evaluación del Desempeño	(número de actividades cumplidas/actividades definidas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 8	Grado de participación del personal en las capacitaciones convocadas	(número de personal que participó en las capacitaciones/número de personal convocado) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 8.1	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Anual de Capacitación requerido	(Programa Anual de Capacitación emitido/Programa Anual de Capacitación requerido)por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 8.2	Grado de capacitaciones impartidas conforme al Programa Anual de Capacitación	(número de capacitaciones impartida/número de capacitaciones programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Fin	Grado de percepción de la ciudadanía sobre el funcionamiento del Tribunal de Justicia Administrativa	(Número de encuestas positivas/Número de personas encuestadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Propósito	Grado de percepción de posicionamiento del Tribunal	(Número de personas que conocen el Tribunal / el número de personas encuestadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 1	Grado de alcance digital en canales de comunicación del Tribunal	(Número de publicaciones generadas/número de publicaciones programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento de emisión de publicaciones	(Número de publicaciones emitidas/ Número de publicaciones programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

Componente 2	Total de personas de los diferentes sectores que asisten a reuniones y módulos de información	Sumatoria del número de personas que asisten a reuniones y a módulos de información instalados	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.1	Grado de reuniones con organismos de la sociedad civil.	(Número de reuniones con organismos realizadas/número de reuniones con organismos programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.2	Grado de módulos de información instalados	(Número de módulos de información instalados/Número de módulos de información proyectados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 3	Total de participación dentro de las sesiones informativas	Sumatoria de número de participantes en las sesiones informativas impartidas	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 3.1	Grado de sesiones informativas con instituciones académicas, medios de comunicación y sociedad civil realizadas.	(Número de sesiones impartidas/número de sesiones programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 4	Grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos con el Comité Coordinador del SEA	(Cantidad de acuerdos cumplidos/ cantidad de acuerdo tomados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.1	Grado de reportes informativos de reuniones convocadas por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción presentados	(Número de reportes informativos generados de las reuniones del SEA / Número de reportes informativos que se debieron generar) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.2	Grado de cumplimiento de actividades conforme a la planeación establecida	(Número de actividades realizadas/número de actividades planeadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 5	Total de participación dentro de capacitaciones, pláticas y conferencias en materia anticorrupción	Sumatoria de número de participantes de pláticas y conferencias en materia de anticorrupción	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 5.1	Grado de cumplimiento de pláticas y capacitaciones en materia de anticorrupción	(Número de pláticas y capacitaciones impartidas/número de pláticas y capacitaciones programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 6	Grado de cumplimiento de la emisión del Informe de acciones para fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género y No	(Informe de acciones para fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género y No Discriminación emitido/ Informe de acciones programado) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

	Discriminación												
Actividad 6.1	Grado de Cumplimiento de emisión del Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación	(Plan de Trabajo emitido/Plan de Trabajo requerido) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 6.2	Grado de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan de Trabajo perspectiva de género y no discriminación	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Fin	Grado de desarrollo y mejora de sistemas informáticos	(Sumatoria de los sistemas actualizados + nuevos proyectos tecnológicos/sumatoria de sistemas existentes al inicio del año + proyectos tecnológicos programados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Propósito	Grado de desarrollo y mejora de sistemas informáticos	(Sumatoria de los sistemas actualizados + nuevos desarrollados/sumatoria de sistemas existentes al inicio del año + los sistemas programados para desarrollo) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 1	Grado de creación de proyectos tecnológicos para optimizar los procesos	(Sumatoria proyectos tecnológicos desarrollados/sumatoria proyectos tecnológicos programados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	(Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos emitido/Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos requerido) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 1.2	Grado de cumplimiento de las actividades del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	(Número de actividades realizadas/número de actividades planeadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 2	Grado de actualización de sistemas informáticos creados y/o implementados	(Sumatoria sistemas informáticos mantenidos mejorados/sumatoria de sistemas informáticos creados y/o implementados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

Actividad 2.1	Grado de Informes de monitoreo de los sistemas informáticos creados y/o implementados.	(Número de Informes de Monitoreo de los sistemas creados y/o implementados emitido/Número de informes de monitoreo requeridos) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.2	Grado de atención de solicitudes de soporte y/o asesorías atendidas	(número de solicitudes atendidas/número de solicitudes presentadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Fin	Grado de percepción sobre la administración del TJA	Promedio anual de los Indicadores de Resultados correspondientes a la Oficialía Mayor.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Propósito	Balance presupuestario - LDF	A=Ingresos totales + Remanentes del Ejercicio Anterior-B Egresos totales =1	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 1	Grado de cumplimiento de la legislación aplicable al ejercicio del gasto	(Cuenta Pública presentada ante el Congreso / Cuenta Pública que se debió presentar ante el Congreso) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento de los lineamientos aplicables	(Avances de Gestión presentados ante el Congreso / Avances de Gestión que debieron presentarse ante el Congreso) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 1.2	Grado de atención de requerimientos recibidos	(requerimientos atendidos / requerimientos recibidos) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 2	Grado de cumplimiento de los lineamientos establecidos para la gestión de recursos humanos	(número de disposiciones a cumplir/ número de disposiciones cumplidas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.1	Grado de ocupación de la estructura orgánica aprobada	(Número de plazas ocupadas/Número de plazas aprobadas conforme a la Ley y Reglamento del TJA) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.2	Resolución de incidencias relacionadas con el recurso humano con respecto del total de incidentes presentados	(Resolución de incidencias referidos con el manejo del personal / incidentes presentados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.3	Grado de cumplimiento del personal del TJA respecto de sus obligaciones	(Número de disposiciones a cumplir/ número de disposiciones cumplidas) por 100 se medirá de manera individual y se obtendrá un resultado general	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.4	Grado de ocupación de prestadores de servicio social incorporados al TJA	(Número de prestadores de servicios social integrados al TJA/ Número de prestadores solicitados por las áreas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

Componente 3	Porcentaje atención de la demanda de insumos, materiales, mobiliario y equipo según su presupuesto autorizado	(Número de requerimientos atendidos/ número de requerimientos recibidos) por 100											
Actividad 3.1	Grado de emisión del Programa Anual de Adquisiciones	(Programa Anual de Adquisiciones emitido/ programa anual de adquisiciones requerido) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 4	Porcentaje de soportes técnicos realizados de forma satisfactoria a los equipos de cómputo respecto de los requerimientos de soporte técnico	(Número de soportes técnicos atendidos/Número de soportes técnicos requeridos) por 100											
Actividad 4.1	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento preventivo	(actividades de mantenimiento realizadas/ actividades de mantenimiento programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.2	Grado de cumplimiento de capacitaciones Operativas al personal en el manejo de Sistemas de Informática	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.3	Grado de atención de reportes de incidencias	(Incidencias atendidas/incidencias detectadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.4	Grado de cumplimiento de actualizaciones de inventario de TI	(Inventario realizado/inventario programado) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Fin	Grado de asuntos concluidos por el TJA	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2022 y número de juicios y medios de impugnación presentados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Propósito	Grado de asuntos concluidos por el TJA	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2022 y número de juicios y medios de impugnación presentados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 1	Total de acuerdos y resoluciones aprobados	Sumatoria de acuerdos y resoluciones aprobados	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento de Sesiones Plenarias	(Número de Sesiones Plenarias realizadas/ número de sesiones plenarias programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

Actividad 1.2	Grado de aprobación de acuerdos y resoluciones jurisdiccionales y administrativas sometidas al Pleno	(Número de acuerdos aprobados/número de acuerdos sometidos al pleno) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 2	Grado de trámite de asuntos y promociones presentados ante el Tribunal	(Número de asuntos y promociones turnados / número de asuntos y documentos recibidos en oficialía de partes) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.1	Total de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria	Sumatoria de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 3	Grado de resolución de medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2022 y número de juicios y medios de impugnación presentados que competen al Pleno de la Sala Superior) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 3.1	Total de acuerdos emitidos de medios de impugnación	Sumatoria de acuerdos emitidos por los Secretarios de Acuerdo y Trámite de la Secretaría General de Acuerdo	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 3.2	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	(Número de notificaciones practicadas, Número de inspecciones practicadas / notificaciones e inspecciones acordadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 3.3	Grado de recepción de Proyectos de sentencias para enlistar	(Número de proyectos de sentencia enlistado / expedientes turnados para sentencia) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 3.4	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Superior	(Número de expedientes iniciados + número del total de expedientes en la Sala Superior / total de expedientes integrados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 4	Grado de asuntos concluidos turnados a la Sala Unitaria	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2022 y número de juicios y medios de impugnación presentados a la Sala Unitaria) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.1	Total de acuerdos emitidos (desde que el expediente es turnado hasta citación para sentencia)	Sumatoria de acuerdos emitidos por los Secretarios de Acuerdo y Trámite de las Salas Unitarias	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.2	Grado de elaboración de Proyectos de Sentencia	(Número de proyectos de sentencia / expedientes turnados para sentencia) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

Actividad 4.3	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	(Número de notificaciones practicadas, Número de inspecciones practicadas / notificaciones e inspecciones acordadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.4	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Unitaria	(Número de expedientes iniciados + número del total de expedientes en la Sala Unitaria / total de expedientes integrados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 5	Grado de expedientes clasificados en archivo de concentración	(Número de expedientes clasificados/ número de expedientes recibidos) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 5.1	Total de expedientes recibidos para archivo de concentración de asuntos concluidos en sala	Sumatoria de expedientes jurisdiccionales recibidos para archivo de concentración	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Fin	Evaluación de control interno del TJA	Resultado de la evaluación	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Propósito	Grado de solventación de revisiones y evaluaciones	(Observaciones solventadas /observaciones detectadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 1	Grado de avance de documentos institucionales	(Avance documentos Inst./ Total de documentos programados) por100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 1.1	Grado de emisión de documentos institucionales	(Documentos elaborados/ total de documentos programados) por100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 2	Grado de avance de revisiones internas	(Grado de avance en revisiones practicadas/ Total auditorias programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.1	Grado de avance de revisiones financieras, fiscales y presupuestarias	(Total de Revisiones Practicadas/ Total de Revisiones Programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.2	Grado de avance de revisiones jurisdiccionales	(Grado de avance de revisiones realizada/ Total de Revisiones programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.3	Grado de cumplimiento en la auditoría administrativa	(Revisiones realizada/ Total de Revisiones programadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.4	Grado de cumplimiento del Programa Operativo Anual y Matriz de Indicadores	(Total de Indicadores y POAS revisados en periodo evaluado / Total de indicadores y POAS) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.5	Grado de avance de revisión de legalidad	(Normativa legal revisada/Total de normativa programada) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 2.6	Grado de avance de la revisión de Gestión Documental	(Normativa legal revisada/Total de normativa programada) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

Componente 3	Grado de avance de revisión de transparencia y revisión de datos personales	(Avance de Revisión de Transparencia y Protección de Datos Personales/ Revisión de Transparencia y Protección Datos Personales Programados) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 3.1	Grado de avance de revisión de eficacia en el cumplimiento normativo de transparencia	(Revisión de artículos legales obligatorios/ Total de artículos obligatorios) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 3.2	Grado de avance de revisión de protección a datos personales	(Avance de Revisión de Protección de Datos Personales/ Total de revisión de Protección de Datos Personales) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Componente 4	Grado de cumplimiento de revisión del desempeño de servidores públicos	(Avance en Revisión del desempeño de Servidores Públicos/ Revisión de Desempeño de Servidores Públicos Programado) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.1	Grado de cumplimiento en la eficacia en la capacitación y conocimiento de los nuevos funcionarios del código ética	(Personal capacitado/personal programado) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.2	Grado de cumplimiento en la atención de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades	(Revisión de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidad atendidas / Total de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades presentadas) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente
Actividad 4.3	Grado de avance de la revisión del sistema de desempeño laboral institucional	(Cumplimiento Normativo y Administrativo/Obligación Normativa y Administrativa) por 100	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Ascendente

Anexo 5

“Metas del programa”

Nombre del Programa:	1. Dirección Institucional 2. Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa 3. Justicia en Línea 4. Administración de Recursos 5. Impartición de Justicia 6. Control Interno
Modalidad:	Gasto Estatal
Dependencia/Entidad:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
Unidad Responsable:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de la Evaluación:	2023

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
Fin	Grado de percepción sobre la eficacia de los procesos del TJA	85%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Propósito	Grado de cumplimiento de las acciones de planeación y seguimiento	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 1	Grado de cumplimiento de acciones planeadas contra realizadas	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento de emisión del Programa Operativo Anual 2023	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 1.2	Grado de cumplimiento de acciones de planeación 2024	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 1.3	Grado de reuniones de trabajo realizadas	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.

Actividad 1.4	Grado de cumplimiento en la emisión del Informe anual	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 2	Grado de cumplimiento de metas establecidas	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 2.1	Grado de cumplimiento en la emisión del Tablero de indicadores 2023	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 2.2	Grado de Cumplimiento de emisión de Informes de indicadores del desempeño	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 2.3	Grado de cumplimiento de las reuniones de seguimiento programadas	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 2.4	Grado de cumplimiento de las acciones establecidas realizadas	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 3	Grado de cumplimiento de las oportunidades de mejora generadas en las revisiones de los procedimientos	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 3.1	Grado de cumplimiento de reuniones de revisión de procedimientos documentados con las Unidades Administrativas	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 4	Promedio de Calificaciones emitidas por el Órgano Garante durante el año	98	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 4.1	Grado de cumplimiento de cargas de información en plataformas conforme a calendario	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.

Actividad 4.2	Grado de atención a las solicitudes de acceso a la información	95%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 4.3	Grado de cumplimiento de las acciones de concientización y fomento de la cultura de transparencia	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 5	Grado de emisión de entregables para la gestión documental	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 5.1	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para la gestión documental del Tribunal	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 5.2	Grado de cumplimiento de las actividades del plan de trabajo para la Gestión Documental	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 6	Grado de cumplimiento del Informe anual de la operación del Servicio Profesional de Carrera	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 6.1	Grado de movimientos del personal jurisdiccional apegados a la normatividad aplicable	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 6.2	Grado de registros de servidores públicos del SPC actualizado	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 7	Grado de cumplimiento de la emisión del Informe sobre los resultados de la evaluación del desempeño	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 7.1	Grado de emisión del Plan para la Evaluación del Desempeño	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.

									subsecuentes.
Actividad 7.2	Grado de cumplimiento las actividades del Plan para la Evaluación del Desempeño	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Componente 8	Grado de participación del personal en las capacitaciones convocadas	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 8.1	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Anual de Capacitación requerido	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 8.2	Grado de capacitaciones impartidas conforme al Programa Anual de Capacitación	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Fin	Grado de percepción de la ciudadanía sobre el funcionamiento del Tribunal de Justicia Administrativa	85%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Propósito	Grado de percepción de posicionamiento del Tribunal	85%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Componente 1	Grado de alcance digital en canales de comunicación del Tribunal	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento de emisión de publicaciones	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Componente 2	Total de personas de los diferentes sectores que asisten a reuniones y módulos de información	100	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.

Actividad 2.1	Grado de reuniones con organismos de la sociedad civil.	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 2.2	Grado de módulos de información instalados	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 3	Total de participación dentro de las sesiones informativas	100	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 3.1	Grado de sesiones informativas con instituciones académicas, medios de comunicación y sociedad civil realizadas.	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 4	Grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos con el Comité Coordinador del SEA	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 4.1	Grado de reportes informativos de reuniones convocadas por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción presentados	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 4.2	Grado de cumplimiento de actividades conforme a la planeación establecida	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 5	Total de participación dentro de capacitaciones, pláticas y conferencias en materia anticorrupción	100	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 5.1	Grado de cumplimiento de pláticas y capacitaciones en materia de anticorrupción	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.

Componente 6	Grado de cumplimiento de la emisión del Informe de acciones para fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género y No Discriminación	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 6.1	Grado de Cumplimiento de emisión del Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 6.2	Grado de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan de Trabajo perspectiva de género y no discriminación	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Fin	Grado de desarrollo y mejora de sistemas informáticos	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Propósito	Grado de desarrollo y mejora de sistemas informáticos	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Componente 1	Grado de creación de proyectos tecnológicos para optimizar los procesos	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 1.2	Grado de cumplimiento de las actividades del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Componente 2	Grado de actualización de sistemas informáticos creados y/o implementados	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.

Actividad 2.1	Grado de Informes de monitoreo de los sistemas informáticos creados y/o implementados.	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 2.2	Grado de atención de solicitudes de soporte y/o asesorías atendidas	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Fin	Grado de percepción sobre la administración del TJA	90%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Propósito	Balance presupuestario - LDF	1	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 1	Grado de cumplimiento de la legislación aplicable al ejercicio del gasto	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento de los lineamientos aplicables	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 1.2	Grado de atención de requerimientos recibidos	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 2	Grado de cumplimiento de los lineamientos establecidos para la gestión de recursos humanos	90%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 2.1	Grado de ocupación de la estructura orgánica aprobada	90%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 2.2	Resolución de incidencias relacionadas con el recurso humano con respecto del total de incidentes presentados	90%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.

Actividad 2.3	Grado de cumplimiento del personal del TJA respecto de sus obligaciones	90%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 2.4	Grado de ocupación de prestadores de servicio social incorporados al TJA	90%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 3	Porcentaje atención de la demanda de insumos, materiales, mobiliario y equipo según su presupuesto autorizado	90%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 3.1	Grado de emisión del Programa Anual de Adquisiciones	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 4	Porcentaje de soportes técnicos realizados de forma satisfactoria a los equipos de cómputo respecto de los requerimientos de soporte técnico	90%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 4.1	Porcentaje de cumplimiento del mantenimientos preventivos	90%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 4.2	Grado de cumplimiento de capacitaciones Operativas al personal en el manejo de Sistemas de Informática	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 4.3	Grado de atención de reportes de incidencias	85%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 4.4	Grado de cumplimiento de actualizaciones de inventario de TI	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.

Fin	Grado de asuntos concluidos por el TJA	60%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Propósito	Grado de asuntos concluidos por el TJA	60%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 1	Total de acuerdos y resoluciones aprobados	60	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento de Sesiones Plenarias	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 1.2	Grado de aprobación de acuerdos y resoluciones jurisdiccionales y administrativas sometidas al Pleno	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 2	Grado de trámite de asuntos y promociones presentados ante el Tribunal	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 2.1	Total de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria	2000	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 3	Grado de resolución de medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior	70%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 3.1	Total de acuerdos emitidos de medios de impugnación	100	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 3.2	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	90%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.

Actividad 3.3	Grado de recepción de Proyectos de sentencias para enlistar	70%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 3.4	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Superior	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 4	Grado de asuntos concluidos turnados a la Sala Unitaria	60%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 4.1	Total de acuerdos emitidos (desde que el expediente es turnado hasta citación para sentencia)	2000	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 4.2	Grado de elaboración de Proyectos de Sentencia	85%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 4.3	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	85%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 4.4	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Unitaria	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Componente 5	Grado de expedientes clasificados en archivo de concentración	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Actividad 5.1	Total de expedientes recibidos para archivo de concentración de asuntos concluidos en sala	40	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.
Fin	Evaluación de control interno del TJA	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsiguientes.

Propósito	Grado de solventación de revisiones y evaluaciones	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Componente 1	Grado de avance de documentos institucionales	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 1.1	Grado de emisión de documentos institucionales	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Componente 2	Grado de avance de revisiones internas	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 2.1	Grado de avance de revisiones financieras, fiscales y presupuestarias	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 2.2	Grado de avance de revisiones jurisdiccionales	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 2.3	Grado de cumplimiento en la auditoría administrativa	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 2.4	Grado de cumplimiento del Programa Operativo Anual y Matriz de Indicadores	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 2.5	Grado de avance de revisión de legalidad	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 2.6	Grado de avance de la revisión de Gestión Documental	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.

Componente 3	Grado de avance de revisión de transparencia y revisión de datos personales	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 3.1	Grado de avance de revisión de eficacia en el cumplimiento normativo de transparencia	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 3.2	Grado de avance de revisión de protección a datos personales	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Componente 4	Grado de cumplimiento de revisión del desempeño de servidores públicos	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 4.1	Grado de cumplimiento en la eficacia en la capacitación y conocimiento de los nuevos funcionarios del código ética	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 4.2	Grado de cumplimiento en la atención de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.
Actividad 4.3	Grado de avance de la revisión del sistema de desempeño laboral institucional	100%	Sí	La meta coincide con la unidad de medida del indicador.	Sí	La meta impulsa el desempeño al ser una meta con grado de complejidad para alcanzarla.	Sí	La meta es compleja de alcanzar, pero factible.	Revisar y en su caso ajustar las metas a alcanzar durante periodos subsecuentes.

Anexo 6

“Complementariedad y coincidencias entre programas y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno”

Dado el propósito del programa, la definición de la población objetivo, los tipos de bienes y/o servicios otorgados y la cobertura de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, las cuales se encuentran establecidos en el marco jurídico y normativo del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, se concluye que no existen complementariedades y/o coincidencias con otros programas.

Nombre del Programa:	1. Dirección Institucional 2. Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa 3. Justicia en Línea 4. Administración de Recursos 5. Impartición de Justicia 6. Control Interno
Modalidad:	Gasto Estatal
Dependencia/Entidad:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila de Zaragoza
Unidad Responsable:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de la Evaluación:	2023

Nombre del programa	Modalidad y clave	Dependencia/ Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica	Fuentes de información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se complementa con el programa evaluado?	Justificación
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Anexo 7

“Avance de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora”

Nombre del Programa:	1. Dirección Institucional 2. Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa 3. Justicia en Línea 4. Administración de Recursos 5. Impartición de Justicia 6. Control Interno
Modalidad:	Gasto Estatal
Dependencia/Entidad:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
Unidad Responsable:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de la Evaluación:	2023

Avance del documento de trabajo

N°	Aspectos susceptibles de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha coproceso del ciclo		Resultados esperados	Productos y/o evidencia	Avance (%) en los últimos			Identificación del documento probatorio	Observaciones
				de inicio	de término			1	2	3		
III.4.1	III.4.1.- Desarrollar un plan estratégico institucional que incluya metas a mediano y/o largo plazo, al cual se vinculen los programas presupuestarios.	Se atendió el ASM conforme a los compromisos establecidos	Oficialía Mayor	abr-20	dic-20	Favorables	Cumplimiento de ASM	100%			Cumplimiento de ASM	Ninguna
III.4.2	III.4.2.- Desarrollar conceptos comunes entre el propósito del programa y los objetivos institucionales.	Se atendió el ASM conforme a los compromisos establecidos	Oficialía Mayor	abr-20	dic-20	Favorables	Cumplimiento de ASM	100%			Cumplimiento de ASM	Ninguna
V.12.3	V.12.3.- Incorporar la línea base en las fichas técnicas de los indicadores del programa.	Se atendió el ASM conforme a los compromisos establecidos	Oficialía Mayor	abr-20	dic-20	Favorables	Cumplimiento de ASM	100%			Cumplimiento de ASM	Ninguna
V.12.4	V.12.4.- Incorporar el comportamiento del indicador (ascendente, descendente, regular o nominal) en las fichas técnicas de los indicadores del programa.	Se atendió el ASM conforme a los compromisos establecidos	Oficialía Mayor	abr-20	dic-20	Favorables	Cumplimiento de ASM	100%			Cumplimiento de ASM	Ninguna
V.14.5	V.14.5.- Hacer públicos los medios de verificación (accesibles a cualquier persona), por lo que se sugiere que estos no contengan información que por sus características no pueda ser publicada.	Se atendió el ASM conforme a los compromisos establecidos	Oficialía Mayor	abr-20	dic-20	Favorables	Cumplimiento de ASM	100%			Cumplimiento de ASM	Ninguna
VI.17.6	VI.17.6.- Generar acciones que propicien e incentiven la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas, en pro de la mejora del programa presupuestario.	Se atendió el ASM conforme a los compromisos establecidos	Oficialía Mayor	abr-20	dic-20	Favorables	Cumplimiento de ASM	100%			Cumplimiento de ASM	Ninguna
ASM 2.C.1.	ASM 2.C.1.- Se recomienda al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, cargar la información del programa al Sistema de Contabilidad Gubernamental, con el fin de generar de forma directa la información para reportarla en los Informes de Avance de Gestión y Cuentas Públicas correspondientes.	Se atendió el ASM conforme a los compromisos establecidos	Oficialía Mayor	abr-21	dic-21	En proceso	Cumplimiento de ASM	100%			Cumplimiento de ASM	Ninguna

Avance del Documento Institucional

N°		Aspectos susceptibles de mejora	Área coordinadora	Acciones a emprender	Área responsable	Fecha de ciclo de inicio y término del ciclo		Resultados esperados	Productos y/o evidencia	Cumplimiento (%) en los tres últimos		Identificación del documento probatorio	Observaciones
						Inicio	Término						
III.4.1	III.4.1.- Desarrollar un plan estratégico institucional que incluya metas a mediano y/o largo plazo, al cual se vinculen los programas presupuestarios.	A S M	Se atendió el ASM conforme a los compromisos establecidos	Oficialía Mayor	abr-20	dic-20	Favorables	Cumplimiento de ASM	100%	Cumplimiento de ASM	Ninguna		
III.4.2	III.4.2.- Desarrollar conceptos comunes entre el propósito del programa y los objetivos institucionales.	A S M	Se atendió el ASM conforme a los compromisos establecidos	Oficialía Mayor	abr-20	dic-20	Favorables	Cumplimiento de ASM	100%	Cumplimiento de ASM	Ninguna		
V.12.3	V.12.3.- Incorporar la línea base en las fichas técnicas de los indicadores del programa.	A S M	Se atendió el ASM conforme a los compromisos establecidos	Oficialía Mayor	abr-20	dic-20	Favorables	Cumplimiento de ASM	100%	Cumplimiento de ASM	Ninguna		
V.12.4	V.12.4.- Incorporar el comportamiento del indicador (ascendente, descendente, regular o nominal) en las fichas técnicas de los indicadores del programa.	A S M	Se atendió el ASM conforme a los compromisos establecidos	Oficialía Mayor	abr-20	dic-20	Favorables	Cumplimiento de ASM	100%	Cumplimiento de ASM	Ninguna		
V.14.5	V.14.5.- Hacer públicos los medios de verificación (accesibles a cualquier persona), por lo que se sugiere que estos no contengan información que por sus características no pueda ser publicada.	A S M	Se atendió el ASM conforme a los compromisos establecidos	Oficialía Mayor	abr-20	dic-20	Favorables	Cumplimiento de ASM	100%	Cumplimiento de ASM	Ninguna		
VI.17.6	VI.17.6.- Generar acciones que propicien e incentiven la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas, en pro de la mejora del programa presupuestario.	A S M	Se atendió el ASM conforme a los compromisos establecidos	Oficialía Mayor	abr-20	dic-20	Favorables	Cumplimiento de ASM	100%	Cumplimiento de ASM	Ninguna		
ASM 2.C.1.	ASM 2.C.1.- Se recomienda al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila, cargar la información del programa al Sistema de Contabilidad Gubernamental, con el fin de generar de forma directa la información para reportarla en los Informes de Avance de Gestión y Cuentas Públicas correspondientes.	A S M	Oficialía Mayor	abr-21	dic-21	En proceso	Favorables	Cumplimiento de ASM	100%	Cumplimiento de ASM	ASM 2.C.1.		

Anexo 8

“Resultado de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora” (Formato libre)

A partir de la implementación del Sistema de Evaluación de Desempeño, se empezaron a utilizar las evaluaciones de manera institucionalizada, de manera consensada, con el fin de definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados.

Y respecto de los aspectos susceptibles de mejora de los últimos tres ejercicios anteriores al 2023, han sido solventados en su totalidad los que respectan a los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.

Anexo 9

“Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas” (Formato libre)

A partir de la implementación del Sistema de Evaluación de Desempeño, se empezaron a utilizar las evaluaciones de manera institucionalizada, de manera consensada, con el fin de definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados.

Y respecto de los aspectos susceptibles de mejora de los últimos tres ejercicios anteriores al 2023, han sido solventados en su totalidad los que respectan a los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.

Anexo 10

“Evolución de la Cobertura”

Nombre del Programa:	1. Dirección Institucional 2. Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa 3. Justicia en Línea 4. Administración de Recursos 5. Impartición de Justicia 6. Control Interno
Modalidad:	Gasto Estatal
Dependencia/Entidad:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
Unidad Responsable:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de la Evaluación:	2023

Tipo de Población	Unidad de Medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	2023
P. Potencial	Habitantes de Coahuila	2,954,915	3,146,771	3,146,771	3,146,771	3,146,771
P. Objetivo	Habitantes de Coahuila	2,954,915	3,146,771	3,146,771	3,146,771	3,146,771
P. Atendida	Habitantes de Coahuila	2,954,915	3,146,771	3,146,771	3,146,771	3,146,771
P. A x 100 P. O	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Nota. Se debe incluir la información para todos aquellos años disponibles.

Anexo 11

“Información de la Población Atendida”

Nombre del Programa:	1. Dirección Institucional 2. Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa 3. Justicia en Línea 4. Administración de Recursos 5. Impartición de Justicia 6. Control Interno
Modalidad:	Gasto Estatal
Dependencia/Entidad:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
Unidad Responsable:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de la Evaluación:	2023

Clave Estado	Nombre Estado	Clave Municipio	Nombre Municipio	Clave Localidad	Nombre Localidad	Total	Mujeres	Hombres	Infantes 0 - 5 años y 11 meses	Niñas y niños 6 - 12 años y 11 meses	Adolescentes 13 - 17 años y 11 meses	Jóvenes 18 - 29 años y 11 meses	Adultos 30 - 64 años y 11 meses	Adultos mayores > 65 años	Indígenas	No indígenas	Personas con discapacidad
05	Coahuila	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	3,14 6,77 1	1,58 3,10 2	1,56 3,66 9	No Disponi ble	No Disponi ble	No Disponibl e	No Disponibl e	No Disponibl e	No Disponibl e	No Disponibl e	No Disponibl e	No Disponibl e

Anexo 12

“Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves”

Etapa	Proceso General
1.- Planeación, Programación y Presupuestación	El Tribunal de Justicia revisa los programas presupuestarios y en su caso realiza adecuaciones, y en su caso actualiza las metas de los indicadores de la MIR. El Tribunal de Justicia calcula el monto estimado a destinarse a los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno, con base en lo establecido en las necesidades institucionales y se incluyen en el Presupuesto de Egresos del Estado. El Congreso del Estado de Coahuila emite y publica el Presupuesto de Egresos del Estado anualmente.
2.- Ejercicio y Control	La Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado ministra los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno conforme al calendario de ministraciones. El Tribunal de Justicia ejerce los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno conforme a lo establecido en la legislación aplicable.
3.- Seguimiento	El Congreso del Estado por conducto de la Auditoría Superior del Estado requiere que se reporte el seguimiento de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno mediante los Informes de Avance de Gestión Financiera y Cuentas Públicas. El Tribunal de Justicia reporta el seguimiento de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno mediante los Informes de Avance de Gestión Financiera y Cuentas Públicas.
4.- Evaluación	El Congreso del Estado por conducto de la Auditoría Superior del Estado requiere que se reporten las evaluaciones de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno mediante el Sistema de Recursos Federales Transferidos. El Tribunal de Justicia emite el Programa Anual de Evaluación del ejercicio. El Tribunal de Justicia publica las evaluaciones de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno.
5.- Rendición de Cuentas	El Tribunal de Justicia emite, entrega y publica Informes de Avance de Gestión Financiera trimestrales y Cuenta Pública anual ante el Congreso del Estado, mediante el cual reporta el ejercicio de los recursos de los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno. La Auditoría Superior del Estado fiscaliza los Programas presupuestarios: Dirección Institucional / Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa / Justicia en Línea / Administración de Recursos / Impartición de Justicia / Control Interno anualmente. El Tribunal de Justicia atiende las auditorías de Auditoría Superior del Estado.

Anexo 13

“Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación”

El Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila mediante el uso del Sistema de Contabilidad Gubernamental alineado a lo establecido por la Ley General de Contabilidad Gubernamental genera la información respecto del gastos en operación, mantenimiento, capital y unitario.

TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DE COAHUILA DE ZARAGOZA									
Avance Financiero de los Programas Presupuestarios del Ejercicio 2023									
Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023									
Programa presupuestario (Pp)	Clasificación Funcional del Gasto (CFG)	Clasificación Programática (CP)	Unidad Responsable del Pp	Egresos					Subejercicio
				Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
				1	2	3 = (1 + 2)	4	5	
Dirección Institucional	12.1Impartición de Justicia	E- Prestación de Servicios Públicos	Presidencia	9,024,497.98	710,620.59	9,735,118.57	2,925,453.01	2,912,694.84	6,809,665.56
Posicionamiento y Difusión del Tribunal	12.1Impartición de Justicia	E- Prestación de Servicios Públicos	Presidencia	2,686,588.44	582,526.61	3,271,115.05	1,099,284.57	1,021,461.62	2,171,830.48
Justicia en Línea	12.1Impartición de Justicia	E- Prestación de Servicios Públicos	Presidencia	1,939,348.95	-557,443.44	1,381,905.51	407,661.17	364,483.64	974,244.34
Administración de Recursos	12.1Impartición de Justicia	E- Prestación de Servicios Públicos	Oficialía Mayor	11,051,927.35	1438,718.23	12,490,645.58	4,895,798.82	4,767,418.17	7,594,846.76
Impartición de Justicia	12.1Impartición de Justicia	E- Prestación de Servicios Públicos	Jurisdiccional	28,490,771.59	-349,308.65	28,141,462.94	9,634,581.05	9,523,964.58	18,506,881.89
Control Interno	12.1Impartición de Justicia	E- Prestación de Servicios Públicos	Órgano Interno de Control	2,371,273.77	-38,529.07	2,332,744.70	825,938.51	821,306.09	1,506,806.19
Total del Gasto				55,566,408.08	1,786,584.27	57,352,992.35	19,788,717.13	19,113,481.94	37,564,275.22

Anexo 14

“Avance de los Indicadores respecto de sus metas”

Nombre del Programa:	1. Dirección Institucional 2. Fomento de la Cultura de Justicia Administrativa 3. Justicia en Línea 4. Administración de Recursos 5. Impartición de Justicia 6. Control Interno
Modalidad:	Gasto Estatal
Dependencia/Entidad:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
Unidad Responsable:	Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Coahuila
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de la Evaluación:	2023

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (año evaluado)	Valor alcanzado (año evaluado)				Avance (%)	Justificación
Fin	Grado de percepción sobre la eficacia de los procesos del TJA	TRIMESTRAL	85%	80%	85%	85%	85%	100%	No aplica
Propósito	Grado de cumplimiento de las acciones de planeación y seguimiento	TRIMESTRAL	100%	25%	24%	29%	100%	100%	No aplica
Componente 1	Grado de cumplimiento de acciones planeadas contra realizadas	TRIMESTRAL	100%	10%	10%	10%	100%	100%	No aplica
Actividad 1.1	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Operativo Anual 2023	ANUAL	100%	100%				100%	No aplica
Actividad 1.2	Grado de cumplimiento de acciones de planeación 2024	TRIMESTRAL	100%			100%	100%	100%	No aplica
Actividad 1.3	Grado de reuniones de trabajo realizadas	TRIMESTRAL	100%	94%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Actividad 1.4	Grado de cumplimiento en la emisión del Informe anual	ANUAL	100%				100%	100%	No aplica
Componente 2	Grado de cumplimiento de metas establecidas	TRIMESTRAL	100%	8%	9%	9%	97%	97%	No aplica

Actividad 2.1	Grado de cumplimiento en la emisión del Tablero de indicadores 2023	ANUAL	100%	100%				100%	No aplica
Actividad 2.2	Grado de Cumplimiento de emisión de Informes de indicadores del desempeño	TRIMESTRAL	100%	25%	50%	75%	100%	100%	No aplica
Actividad 2.3	Grado de cumplimiento de las reuniones de seguimiento programadas	TRIMESTRAL	100%	25%	50%	75%	100%	100%	No aplica
Actividad 2.4	Grado de cumplimiento de las acciones establecidas realizadas	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Componente 3	Grado de cumplimiento de las oportunidades de mejora generadas en las revisiones de los procedimientos	TRIMESTRAL	100%	-	90%	100%	100%	100%	No aplica
Actividad 3.1	Grado de cumplimiento de reuniones de revisión de procedimientos documentados con las Unidades Administrativas	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Componente 4	Promedio de Calificaciones emitidas por el Órgano Garante durante el año	TRIMESTRAL	9800%	99	100	99	98	100%	No aplica
Actividad 4.1	Grado de cumplimiento de cargas de información en plataformas conforme a calendario	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Actividad 4.2	Grado de atención a las solicitudes de acceso a la información	TRIMESTRAL	95%	100%	100%	100%	100%	105%	No aplica
Actividad 4.3	Grado de cumplimiento de las acciones de concientización y fomento de la cultura de transparencia	TRIMESTRAL	1	50%	50%	75%	100%	100%	No aplica

Componente 5	Grado de emisión de entregables para la gestión documental	TRIMESTRAL	100%	12%	33%	86%	97%	97%	No aplica
Actividad 5.1	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para la gestión documental del Tribunal	ANUAL	100%	100%				100%	No aplica
Actividad 5.2	Grado de cumplimiento de las actividades del plan de trabajo para la Gestión Documental	TRIMESTRAL	100%	40%	12%	45%	97%	97%	No aplica
Componente 6	Grado de cumplimiento del Informe anual de la operación del Servicio Profesional de Carrera	ANUAL	100%				100%	100%	No aplica
Actividad 6.1	Grado de movimientos del personal jurisdiccional apegados a la normatividad aplicable	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Actividad 6.2	Grado de registros de servidores públicos del SPC actualizado	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Componente 7	Grado de cumplimiento de la emisión del Informe sobre los resultados de la evaluación del desempeño	ANUAL	100%				100%	100%	No aplica
Actividad 7.1	Grado de emisión del Plan para la Evaluación del Desempeño	TRIMESTRAL	100%	100%				100%	No aplica
Actividad 7.2	Grado de cumplimiento las actividades del Plan para la Evaluación del Desempeño	TRIMESTRAL	100%			50%	100%	100%	No aplica
Componente 8	Grado de participación del personal en las capacitaciones convocadas	TRIMESTRAL	100%	59%	100%	100%	100%	100%	No aplica

Actividad 8.1	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Anual de Capacitación requerido	ANUAL	100%	100%				100%	No aplica
Actividad 8.2	Grado de capacitaciones impartidas conforme al Programa Anual de Capacitación	TRIMESTRAL	100%	25%	50%	75%	100%	100%	No aplica
Fin	Grado de percepción de la ciudadanía sobre el funcionamiento del Tribunal de Justicia Administrativa	TRIMESTRAL	85%	80%	85%	85%	85%	100%	No aplica
Propósito	Grado de percepción de posicionamiento del Tribunal	TRIMESTRAL	85%	80%	85%	85%	85%	100%	No aplica
Componente 1	Grado de alcance digital en canales de comunicación del Tribunal	TRIMESTRAL	100%	25%	50%	75%	100%	100%	No aplica
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento de emisión de publicaciones	TRIMESTRAL	100%	25%	50%	75%	100%	100%	No aplica
Componente 2	Total de personas de los diferentes sectores que asisten a reuniones y módulos de información	TRIMESTRAL	10000%	25	1025	1100	1125	1125%	No aplica
Actividad 2.1	Grado de reuniones con organismos de la sociedad civil.	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Actividad 2.2	Grado de módulos de información instalados	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Componente 3	Total de participación dentro de las sesiones informativas	TRIMESTRAL	10000%	25	52	75	100	100%	No aplica

Actividad 3.1	Grado de sesiones informativas con instituciones académicas, medios de comunicación y sociedad civil realizadas.	TRIMESTRAL	100%	25%	50%	75%	100%	100%	No aplica
Componente 4	Grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos con el Comité Coordinador del SEA	TRIMESTRAL	1	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Actividad 4.1	Grado de reportes informativos de reuniones convocadas por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción presentados	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Actividad 4.2	Grado de cumplimiento de actividades conforme a la planeación establecida	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Componente 5	Total de participación dentro de capacitaciones, pláticas y conferencias en materia anticorrupción	TRIMESTRAL	100	97	136	145	158	158%	No aplica
Actividad 5.1	Grado de cumplimiento de pláticas y capacitaciones en materia de anticorrupción	TRIMESTRAL	100%	25%	50%	75%	100%	100%	No aplica
Componente 6	Grado de cumplimiento de la emisión del Informe de acciones para fomentar la Cultura de Justicia con Perspectiva de Género y No Discriminación	ANUAL	100%				100%	100%	No aplica

Actividad 6.1	Grado de Cumplimiento de emisión del Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación	ANUAL	100%	100%				100%	No aplica
Actividad 6.2	Grado de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan de Trabajo perspectiva de género y no discriminación	TRIMESTRAL	100%	25%	50%	75%	100%	100%	No aplica
Fin	Grado de desarrollo y mejora de sistemas informáticos	ANUAL	1				100%	100%	No aplica
Propósito	Grado de desarrollo y mejora de sistemas informáticos	ANUAL	100%				100%	100%	No aplica
Componente 1	Grado de creación de proyectos tecnológicos para optimizar los procesos	TRIMESTRAL	1	10%	30%	40%	100%	100%	No aplica
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	ANUAL	1	100%				100%	No aplica
Actividad 1.2	Grado de cumplimiento de las actividades del Plan de Trabajo para Proyectos Tecnológicos	TRIMESTRAL	1	10%	40%	40%	100%	100%	No aplica
Componente 2	Grado de actualización de sistemas informáticos creados y/o implementados	ANUAL	100%				100%	100%	No aplica
Actividad 2.1	Grado de Informes de monitoreo de los sistemas informáticos creados y/o implementados.	TRIMESTRAL	100%	25%	50%	75%	100%	100%	No aplica

Actividad 2.2	Grado de atención de solicitudes de soporte y/o asesorías atendidas	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Fin	Grado de percepción sobre la administración del TJA	ANUAL	90%				100%	111%	No aplica
Propósito	Balance presupuestario - LDF	TRIMESTRAL	100%	1	1	1	1	100%	No aplica
Componente 1	Grado de cumplimiento de la legislación aplicable al ejercicio del gasto	ANUAL	1	100%				100%	No aplica
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento de los lineamientos aplicables	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Actividad 1.2	Grado de atención de requerimientos recibidos	TRIMESTRAL	100%	90%	97%	100%	100%	100%	No aplica
Componente 2	Grado de cumplimiento de los lineamientos establecidos para la gestión de recursos humanos	TRIMESTRAL	0.9	99%	99%	98%	100%	111%	No aplica
Actividad 2.1	Grado de ocupación de la estructura orgánica aprobada	TRIMESTRAL	0.9	95%	93%	91%	94%	104%	No aplica
Actividad 2.2	Resolución de incidencias relacionadas con el recurso humano con respecto del total de incidentes presentados	TRIMESTRAL	90%	100%	100%	100%	100%	111%	No aplica
Actividad 2.3	Grado de cumplimiento del personal del TJA respecto de sus obligaciones	ANUAL	90%		100%			111%	No aplica
Actividad 2.4	Grado de ocupación de prestadores de servicio social incorporados al TJA	TRIMESTRAL	90%	100%	100%	100%	100%	111%	No aplica

Componente 3	Porcentaje atención de la demanda de insumos, materiales, mobiliario y equipo según su presupuesto autorizado	TRIMESTRAL	90%	93%	95%	98%	97%	108%	No aplica
Actividad 3.1	Grado de emisión del Programa Anual de Adquisiciones	ANUAL	100%	100%				100%	No aplica
Componente 4	Porcentaje de soportes técnicos realizados de forma satisfactoria a los equipos de cómputo respecto de los requerimientos de soporte técnico	TRIMESTRAL	90%	100%	100%	100%	100%	111%	No aplica
Actividad 4.1	Porcentaje de cumplimiento del mantenimientos preventivos	TRIMESTRAL	90%	4%	16%	100%	100%	111%	No aplica
Actividad 4.2	Grado de cumplimiento de capacitaciones Operativas al personal en el manejo de Sistemas de Informática	SEMESTRAL	100%	50%		100%		100%	No aplica
Actividad 4.3	Grado de atención de reportes de incidencias	TRIMESTRAL	85%	100%	100%	100%	100%	118%	No aplica
Actividad 4.4	Grado de cumplimiento de actualizaciones de inventario de TI	TRIMESTRAL	100%	25%	50%	75%	100%	100%	No aplica
Fin	Grado de asuntos concluidos por el TJA	ANUAL	60%				56%	93%	No aplica
Propósito	Grado de asuntos concluidos por el TJA	ANUAL	60%				56%	93%	No aplica
Componente 1	Total de acuerdos y resoluciones aprobados	TRIMESTRAL	6000%	38	49	74	108	180%	No aplica
Actividad 1.1	Grado de cumplimiento de Sesiones Plenarias	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica

Actividad 1.2	Grado de aprobación de acuerdos y resoluciones jurisdiccionales y administrativas sometidas al Pleno	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Componente 2	Grado de trámite de asuntos y promociones presentados ante el Tribunal	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Actividad 2.1	Total de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria	TRIMESTRAL	200000%	551	1126	1891	2305	115%	No aplica
Componente 3	Grado de resolución de medios de impugnación que le competen al Pleno de la Sala Superior	TRIMESTRAL	70%	70%	76%	79%	74%	106%	No aplica
Actividad 3.1	Total de acuerdos emitidos de medios de impugnación	TRIMESTRAL	100	131	403	653	735	735%	No aplica
Actividad 3.2	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	TRIMESTRAL	90%	100%	100%	100%	100%	111%	No aplica
Actividad 3.3	Grado de recepción de Proyectos de sentencias para enlistar	TRIMESTRAL	0.7	96%	73%	71%	71%	101%	No aplica
Actividad 3.4	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Superior	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Componente 4	Grado de asuntos concluidos turnados a la Sala Unitaria	TRIMESTRAL	60%	5%	19%	40%	57%	95%	No aplica
Actividad 4.1	Total de acuerdos emitidos (desde que el expediente es turnado hasta citación para sentencia)	TRIMESTRAL	2000	1290	2460	3545	4442	222%	No aplica
Actividad 4.2	Grado de elaboración de Proyectos de Sentencia	TRIMESTRAL	0.85	74%	75%	91%	79%	93%	No aplica
Actividad 4.3	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	TRIMESTRAL	85%	98%	98%	97%	98%	115%	No aplica

Actividad 4.4	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Unitaria	TRIMESTRAL	1	100%	100%	100%	100%	100%	No aplica
Componente 5	Grado de expedientes clasificados en archivo de concentración	ANUAL	100%				100%	100%	No aplica
Actividad 5.1	Total de expedientes recibidos para archivo de concentración de asuntos concluidos en sala	ANUAL	4000%				143	358%	No aplica
Fin	Evaluación de control interno del TJA	Anual	100%				100%	100%	No aplica
Propósito	Grado de solventación de revisiones y evaluaciones	Trimestral	100%	23%	42%	80%	100%	100%	No aplica
Componente 1	Grado de avance de documentos institucionales	Trimestral	1	25%	50%	75%	100%	100%	No aplica
Actividad 1.1	Grado de emisión de documentos institucionales	Trimestral	100%	25%	50%	75%	100%	100%	
Componente 2	Grado de avance de revisiones internas	Trimestral	100%	28%	56%	83%	100%	100%	
Actividad 2.1	Grado de avance de revisiones financieras, fiscales y presupuestarias	Trimestral	100%	34%	68%	84%	100%	100%	No aplica
Actividad 2.2	Grado de avance de revisiones jurisdiccionales	Trimestral	100%	35%	50%	75%	100%	100%	No aplica
Actividad 2.3	Grado de cumplimiento en la auditoría administrativa	Trimestral	100%	38%	63%	88%	100%	100%	No aplica
Actividad 2.4	Grado de cumplimiento del Programa Operativo Anual y Matriz de Indicadores	Trimestral	100%	20%	60%	80%	100%	100%	No aplica
Actividad 2.5	Grado de avance de revisión de legalidad	Trimestral	100%	25%	50%	100%	100%	100%	No aplica
Actividad 2.6	Grado de avance de la revisión de Gestión Documental	Semestral	100%			50%	100%	100%	No aplica

Componente 3	Grado de avance de revisión de transparencia y revisión de datos personales	Trimestral	100%	19%	44%	75%	100%	100%	No aplica
Actividad 3.1	Grado de avance de revisión de eficacia en el cumplimiento normativo de transparencia	Trimestral	100%	22%	44%	79%	100%	100%	No aplica
Actividad 3.2	Grado de avance de revisión de protección a datos personales	Trimestral	100%	0%	50%	50%	100%	100%	No aplica
Componente 4	Grado de cumplimiento de revisión del desempeño de servidores públicos	Trimestral	100%	14%	14%	80%	100%	100%	No aplica
Actividad 4.1	Grado de cumplimiento en la eficacia en la capacitación y conocimiento de los nuevos funcionarios del código ética	Trimestral	100%	50%	50%	50%	100%	100%	No aplica
Actividad 4.2	Grado de cumplimiento en la atención de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades	Trimestral	100%	/		90%	100%	100%	No aplica
Actividad 4.3	Grado de avance de la revisión del sistema de desempeño laboral institucional	Trimestral	100%			68%	100%	100%	No aplica

Anexo 15

“Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida” (Formato libre)

Dado que la población potencial y objetivo son los habitantes de Coahuila y debido a que no se trata de un programa social no le es aplicable la presente pregunta.

Anexo 16

“Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior”

En lo que respecta a los resultados del análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior con respecto a los de la presente evaluación, es de destacarse que las fortalezas y oportunidades identificadas con anterioridad se mantienen en niveles adecuados y razonables.